

Manual de apoio ao utilizador

Meus dados no IMT:

Consulta da última carta de condução emitida;

Consulta e atualização de foto e assinatura;

Nota: se vai efectuar o seu pedido de revalidação, 2ª via ou substituição nos serviços online poderá atualizar os dados biométricos no decurso do pedido.



Aceda através do link: http://www.imt-ip.pt/sites/IMTT/Portugues/Paginas/IMTHome.aspx

Clique em:



Ou http://www.imtonline.pt/





Neste portal do IMT poderá proceder a pedidos de alteração, de renovação, de substituição e de 2.ª via da sua Carta de Condução. Além destas possibilidades, poderá ainda fazer outras solicitações e verificar os seus dados. No fim de requerer os documentos ou informações de que necessita, clique na área de

Pagamentos, se for caso disso, e conclua os seus pedidos.

Abaixo, poderá consultar as novas alterações à Carta de Condução e outros serviços que serão lançados em breve.



| | | INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES, I.P. |
|----------------------------|---|---|
| \frown | INSTITUTO DA MOBILIDAZE E DOS | Autenticação através de Cartão do Cidadão ou |
| Autenticação através de | TRANSPORTES, LP. Este sistema tem como objectivo efectuar, de uma forma segura, a autenticação do utilizador do serviço on-line IMT | Este sistema tem como objectivo efectuar, de uma forma segura, a autenticação do utilizador do serviço on-line IMT |
| das Finanças | NIF Cartão de cidadão | NIF C Gov.Pt Faça a sua autenticação com Cartão de Cidadão |
| | Compared to the second se | |

Autorize que sejam fornecidos ao IMT o seu Nome e NIF para efeitos de registo nos serviços online:



Proceda ao seu registo nos serviços e submeta. Deverá colocar um endereço de email válido e autorizar o contacto pelo IMT.

| | | TRANSPORT |
|---|--|------------------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| This online.pt | | |
| A sua carta na web. | | |
| šestá aqui > Registar Utilizador | | segunda-feira, 9 de 3aneiro de 201 |
| | | |
| | | |
| Dados de Registo | | |
| Nome * | JOSE ALBERTO FERREIRA PESSOA | |
| Nº de Contribuinte * Nacionalidade * | PORTUGAL | |
| Sexo * | O Masculino O Feminino | |
| Documento Identificação | | |
| Tipo * | Número de Identificação Civil Português (BI /CC) 💙 | |
| N.º * | | |
| Pais Emissor | PORTUGAL | |
| Naturalidade Data de Nascimento * | | |
| | | |
| N.º Carta de Condução | | |
| Morada de Contacto * | | |
| Código Postal * | | |
| Contactos | | |
| Telefone | | |
| Fax | | |
| Email * | | |
| Autorização de contacto pelo IMT | | |
| Reembolso | | |
| | | |

Após submeter o seu registo passará ao seguinte ecrã:

| é está aqui > Dodos pessoas | | | quinta fe | Jira, 4 de Janeiro | de 2 |
|---|---|------------|--------------------------------|--------------------|------|
| ur Ribeiro Simões | | | W écen. de Pausmentos | 0 pedidos | |
| lidos Dados pessoais Notificações Recibos Lista de Pedidos | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | Aq. 100 | 0 |
| Encontra ae p | endente a certificação do seu endereço de e | | | | |
| Foi enviedo p | era a sua caixa de correio um oddigo certific | ados. | | | |
| Se o seu endereço de email se encontrar incorreto, por favo | mail inaemido o codigo certificador no loca r modifique o e seguidamente clique em "Se | apropriado | a receber o código no xovo end | meço. | |
| Dados do Utilizador | | | | | |
| Nome | Artur filbara Simba | | | _ | |
| N° de Contribuinte Nacionalitade * | 125456759 PORTUGAI | | | | |
| Sexo* | Massimo # Familion | | | | |
| | | | | | |
| Documento Identificação | Normale de literatifs es la Calif Dechus de cite se | | | | |
| 100 | 125456759 | <u></u> | | | |
| Pais Emissor * | PORTUGAL | ٠ | | | |
| Naturalidade | | | | | |
| Data de Nascimento * | 12/12/1970 | | | | |
| Pais * | 7ortugal A in hono | - | | | |
| Concelho (ou Provinc. Ultram.) * | Laboa | | | | |
| Morada de Contacto | | | | | |
| Morada de Contacto * | Rue des Mores | | | | |
| Código Postal * | 1100 100 Usbee | | | | |
| Contactos | | | | | |
| Telefone | | | | | |
| Fax | | | | | |
| Ernal * | artura moca Symail.com | | | | |
| Autorização de contacto pelo IMT | * | | | | |
| Certificação de Email | | | | | |
| Insira o Código Certificador. | | | | | |
| | Validar | | | | |
| Reembolso | | | | | |
| N/B a ser utilizado em caso de reemboliso | | | | | |

IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P - Av. Das Forças Armadas, 40 - 1649-022 LISBOA



Em simultâneo, receberá no endereço de *e-mail* uma mensagem com o código de certificação. Caso não consiga localizar esta mensagem verifique se a mesma não se encontra na pasta "Spam", "Publicidade não solicitada" ou outra equivalente.

| IMT · | Certificação de Email Caixa de entrada x |
|-------|--|
| - | imtonline@imt-ip.pt para mim |
| | Caro(a) utilizador(a). O seu email encontra-se em processo de certificação. Para que possa aceder aos Serviços On-line do IMT necessita de aceder aos seus dados e digitar o seu código de certificação. |
| | O seu código de certificação é o seguinte: 200115. |

Com vista à conclusão do registo, deverá colocar o código de certificação no respetivo campo, não esquecendo de <u>validar e posteriormente submeter o registo</u>.

| Certificação de Email | 94 | |
|--|---------|-------|
| inisia o courgo certanzator. Seco | Validar | |
| Reembolso | | |
| NIB a ser utilizado em caso de reembolso | | |
| | | Subme |
| | | |

Aparecerá a seguinte mensagem:



1 - Consulta da última carta emitida e estado da mesma clique:

- Os meus dados IMT;
- Consulta da última carta emitida;



| | | | | | Ajuda |
|--|---|--|---|----------------------|-------|
| Condutores | Veículos | Transportes | Outros | Os meus dados no IMT | |
| | Condutores | | | | |
| Consulta de última carta de condução emitida | Bem vindo à ÁRE | A DE CONDUTORES do b | alcão de serviços onli | ne do IMT | |
| Pedido de Carta de Condução | Nesta área poderá | aceder aos seguintes sen | viços: | | |
| | Consulta d Pedido de D R R Si | le informação relativa a últ emissão de carta de cond uplicado (2.ª Via) da Carta evalidação da Carta de Co ubstituição da Carta de Co | ima carta emitida ução: de Condução ndução ndução | | |
| | Para aceder por fa | vor selecione a opção pr | etendida na área de r | menu à esquerda. | |
| | | 5 535 50 2 5 5 | | | |

| Condutores | Veiculos | Transportes | Outros | Os meus dados no IMT | | |
|---|---|--|---|--------------------------------|--|--|
| | Os meus dados | no IMT | | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | |
| Consulta de ú carta de cond emitida | Itima ução Bem vindo ao balo | ão de serviços online do | IMT | | | |
| Dados Biométricos | Nesta área poder Consulta (Dados Bic C A | á aceder aos seguintes si de informação relativa a ú métricos (foto e assinatu onsulta de dados atuais n ualização de dados para | erviços: iltima carta emitida ra) : o IMT futura emissão de docum | entos (somente disponível para | detentores de Cartão de Cidadão Português) | |
| | Para o esclarecim | ento de questões relacior | nadas com a loja online do | IMT, estamos disponíveis atrav | vés do e-mail imtonline@imt-ip.pt | |

Após sugirem os dados da carta emitida, caso pretenda, clique em ajuda no lado direito do ecrã para mais informações.

2 - REGISTO DO PEDIDO DE ATUALIZAÇÃO DE DADOS BIOMÉTICOS

Este pedido encontra-se disponível apenas para detentores de Cartão de Cidadão válido e ativado.

Selecione os meus dados no IMT

Neste ecrã, poderá consultar seus dados biométricos (foto e assinatura) atuais e proceder à sua <u>atualização para futura emissão de documentos</u>.



Clique em Dados Biométricos

| tá aqui > Os meus dao | dos no IMT | | | | sexta-feir | a, 19 de Janeiro | d |
|-----------------------|--------------------------------|---|----------------------------|--------------------------------------|---|------------------|---|
| | | | | | Area de Pagamentos | 0 pedidos | |
| s Registo no Porta | I Notificações Rec | ibos Lista de Pedidos | | | | | |
| | | | | | | | |
| Condutores | Veiculos | Transportes | Outros | Os meus dados no IMT | | Ajuda ୟ | ' |
| > Dados | Os meus dados | s no IMT | | | | | |
| Biometricos | Bem vindo ao balca | ão de serviços online do IMT | r | | | | |
| \mathbf{A} | Nesta área poderá | aceder aos seguintes ser | viços: | | | | |
| | Dados Bior | métricos (foto e assinatura) | 1 | | | | |
| | • Co • At | onsulta de dados atuais no l tualização de dados para fu | MT tura emissão de docu | mentos (somente disponível para de | tentores de Cartão de Cidadão Português |) | |
| | | | | | | | |
| | Para o esclarecime | ento de questões relacionad | las com a loja online de | o IMT, estamos disponíveis através (| do e-mail imtonline@imt-ip.pt | | |
| | Laurenteen | | | | | | |

Não tendo foto e assinatura disponível no IMT seleccione a autorização de utilização da fotografia e assinatura e clique em actualizar.

| | | | | | 🛒 Área de Pagamentos | 0 pedidos |
|---------------------|------------------|---|--------|----------------------|----------------------|-----------|
| s Registo no Portal | Notificações Rec | ibos Lista de Pedidos | | | | |
| Condutores | Veículos | Transportes | Outros | Os meus dados no IMT | | Ajuda 🕻 |
| | F | ⁻ otografia não Disponível | | Assinatura ni | ão disponível | |

Verifique os dados do cartão de cidadão (IRN) apresentados e, caso estejam em conformidade clique em Confirmar.



| s Registo no Porta | Notificações Recibos Lista de Pedid | os | | | |
|----------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------|---------|
| | | | | | Ajuda 🕖 |
| Condutores | Veículos Transportes | Outros | Os meus dados no IMT | | |
| Dados Biométricos | Dados Atuais no IMT | encos | | | |
| | | | | | |
| | Fotografia | | | | |
| | não | | | | |
| | Disponível | | Assinatura | não disponível | |
| | | | | | |
| | Autorizo a utilização da minha fotog | rafia e assinatura constant | e do Cartão do Cidadão. | | |
| | Dados Atuais no IRN | | | | |
| | AND TRANSPORT | | | | |
| | | | | | |
| | | 1 | | | |
| | | di con | L. TOPP. | | |
| | | Ulhan Villips) | in long | | |

Após confirmar, surge a mensagem "O seu pedido foi concluído com sucesso..." tendo sido os seus dados biométricos atualizados no IMT. A utilizar em posterior emissão de documento.

| | nline nt | |
|------------------------------------|---|--|
| As | ua carta na web. | |
| tá aqui > <mark>Os meus dac</mark> | os no IMT > Dados Biométricos | quarta-feira, 17 de Janei |
| s Registo no Porta | Notificações Recibos Lista de Pedidos | and <u>Area ve rayamentus</u> v poutos |
| | | |
| Condutores | Veiculos Transportes | Outros Os meus dados no IMT |
| Dados Biométricos | Dados Atuais no IMT | dani Thy 2- Joy |
| | | |
| | Autorizo a utilização da minha fotografia e | assinatura constante do Cartão do Cidadão. |

Importante: Caso esteja a actualizar dados biométricos para 1ª emissão de título de condução, não precisa efectuar pedido, o título será emitido e enviado via CTT.