



Manual de apoio ao utilizador

Carta de Condução

NOTA: A REVALIDAÇÃO E AVERBAMENTO DO GRUPO 2 – RESTRIÇÃO 997 NÃO SE ENCONTRAM DISPONÍVEIS NOS SERVIÇOS ONLINE.

ÍNDICE

	Página
1. INTRODUÇÃO	3
2. ACESSO AOS SERVIÇOS ONLINE	3
3. AUTENTICAÇÃO NOS SERVIÇOS ONLINE	4
4. REGISTO NOS SERVIÇOS ONLINE	5
5. REALIZAÇÃO DO PEDIDO	8
6. PEDIDOS EM ESTADO REGISTADO	16
7. MENUS DISPONÍVEIS	18

1. INTRODUÇÃO

Este documento destina-se aos utilizadores dos serviços IMTOnline evidenciando os procedimentos a efetuar no sentido da realização de pedidos de carta de condução disponíveis nestes serviços, nomeadamente, revalidação, 2ª via e substituição por mau estado de conservação e mudança de nome do condutor.

No *site* do IMT dispõe de informação relativa à revalidação da carta de condução:

www.imt-ip.pt



2. ACESSO AOS SERVIÇOS ONLINE

Poderá aceder ao IMTOnline através do link: <http://www.imtonline.pt>



> Você está aqui > Login

Particulares

Autenticação com Número de Contribuinte, Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital [» Entrar](#)

Validação de Documentos [Validar](#)

Empresas

Autenticação com N.º de Contribuinte da Empresa [» Entrar](#)

Autenticação de Representantes
NIF da Empresa
Utilizador
Password [» Entrar](#)

Contacto: imtonline@imt-ip.pt

ou através do *site* do IMT em: www.imt-ip.pt

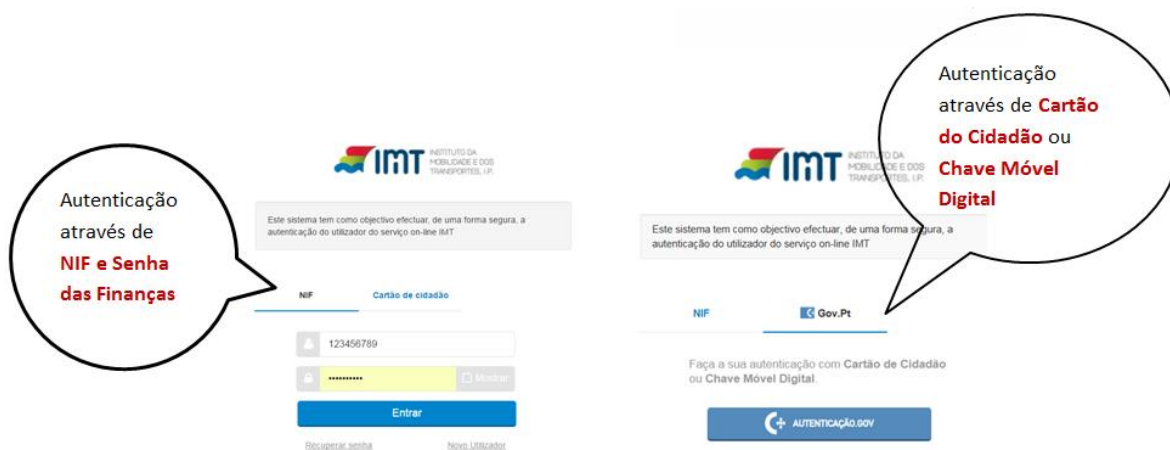


3. AUTENTICAÇÃO NOS SERVIÇOS ONLINE

Comece por aceder aos serviços. Os pedidos da área de condutores não estão disponíveis para empresas.



Efetue a autenticação através do NIF e senha das finanças, Cartão do Cidadão ou Chave Móvel Digital:



Autorize que sejam fornecidos ao IMT o seu Nome e NIF:



IMT INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES, I.P.

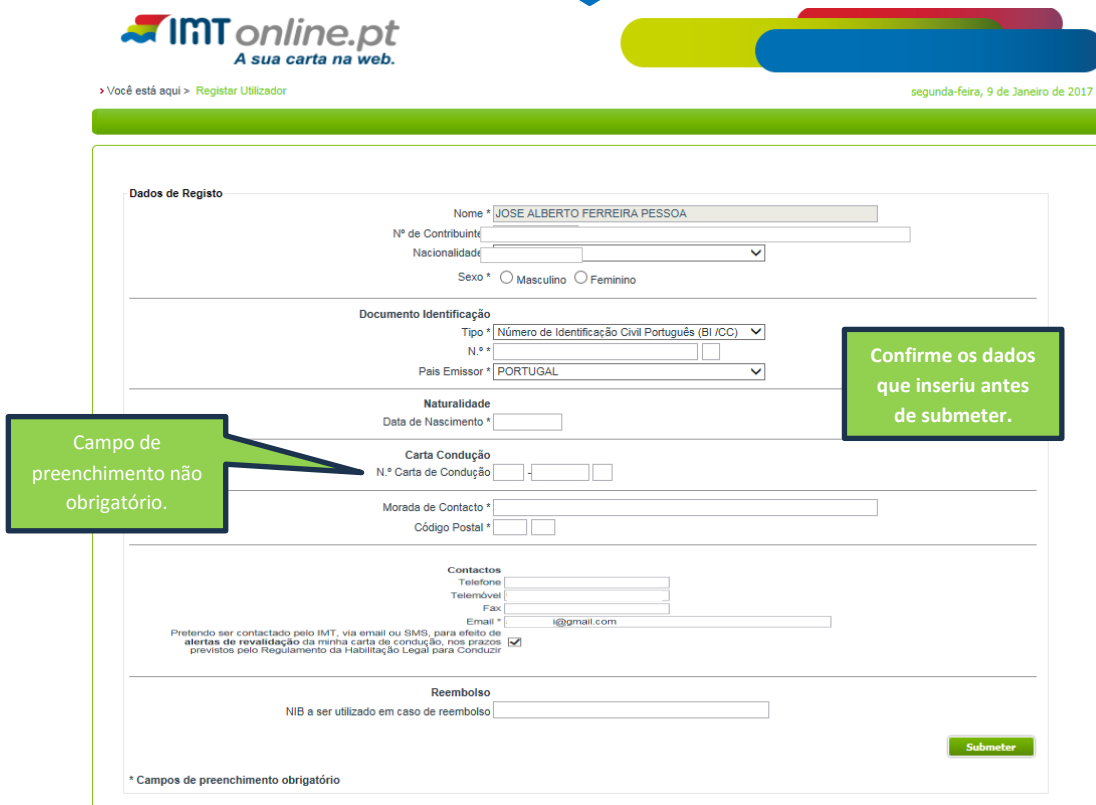
Autorizo que o meu Número de Contribuinte e Nome sejam fornecidos à entidade IMT.

Autorizo Não Autorizo

4. REGISTO NOS SERVIÇOS ONLINE

Preencha os dados e submeta

Proceda ao seu registo nos serviços:



IMT online.pt
A sua carta na web.

> Você está aqui > [Registar Utilizador](#) segunda-feira, 9 de Janeiro de 2017

Dados de Registo

Nome * JOSE ALBERTO FERREIRA PESSOA

N.º de Contribuinte *

Nacionalidade *

Sexo * ☐ Masculino ☐ Feminino

Documento Identificação

Tipo * Número de Identificação Civil Português (BI / CC) *

N.º *

País Emissor * PORTUGAL

Naturalidade

Data de Nascimento *

Carta de condução

N.º Carta de Condução *

Morada de Contacto *

Código Postal *

Contactos

Telefone *

Telemóvel *

Fax *

Email * s@gmail.com

Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir ☒

Reembolso

NIB a ser utilizado em caso de reembolso *

Submeter

* Campos de preenchimento obrigatório

Confirme os dados que inseriu antes de submeter.

Campo de preenchimento não obrigatório.

Efetue o preenchimento de todos os campos obrigatórios.

Nota: Os dados de naturalidade de condutores nascidos nas Ex-Províncias Ultramarinas deverão ser preenchidos: País – Portugal; Distrito – Ex-províncias Ultramarinas; Concelho – Angola, Moçambique...

O documento de identificação civil português deve ser preenchido, no 1º campo os 8 primeiros dígitos do CC/BI, incluindo os 0 à esquerda. No segundo campo, o check digit que é o 9º dígito do documento de identificação.

Deverá ter em consideração o dígito de controlo que aparece no documento de identificação:



Insira um endereço de email a que tenha acesso, autorize o contacto pelo IMT e submeta.

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Dados do Utilizador

Nome
Nº de Contribuinte
Nacionalidade * PORTUGAL
Sexo * ☐ Masculino ☒ Feminino

Documento Identificação

Tipo * Número de Identificação Civil Português (BI/CC)
Nº *
País Emissor * PORTUGAL

Naturalidade

Data de Nascimento *
País * PORTUGAL
Distrito (ou "ex-Provincias Ultramarinas") * Lisboa
Concelho (ou Provinc. Ultram.) * Lisboa

Morada de Contacto

Morada de Contacto *

Contactos

Telefone
Telemóvel
Fax
Email * li@gmail.com

Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir ☒

Email * @gmail.com

☒ Autorização de contacto pelo IMT

Reembolso

NIB a ser utilizado em caso de reembolso

Submeter

* Campos de preenchimento obrigatório

Após submeter o seu registo surgirá o seguinte ecrã:

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Encontra-se pendente a certificação do seu endereço de email.
Foi enviado para a sua caixa de correio um código certificador.
Por favor valide o seu endereço de email inserindo o código certificador no local apropriado nesta página.
Se o seu endereço de email se encontrar incorreto, por favor modifique-o e seguidamente clique em "Submeter" para receber o código no novo endereço.

Dados do Utilizador

Nome: Artur Ribeiro Simões
Nº de Contribuinte: 123456789
Nacionalidade: PORTUGAL
Sexo: ☐ Masculino ☒ Feminino

Documento Identificação

Tipo: Número de Identificação Civil Portuguesa (BI / CC)
Nº: 123456789
País Emissor: PORTUGAL

Naturalidade

Data de Nascimento: 12/12/1970
País: Portugal
Distrito (ou "ex-Províncias Ultramarinas"): Lisboa
Concelho (ou Província Ultramarina): Lisboa

Morada de Contacto

Morada de Contacto: Rua das Flores
Código Postal: 1100-100 Lisboa

Contactos

Telefone:
Telemóvel: 919999999
Fax:
Email: arturimoo@gmail.com
Autorização de contacto pelo IMT: ☒

Certificação de Email

Inserir o Código Certificador:

Reembolso

NIB a ser utilizado em caso de reembolso:

* Campos de preenchimento obrigatório

Em simultâneo, receberá no endereço de e-mail uma mensagem com o código de certificação. Caso não consiga localizar esta mensagem verifique se a mesma não se encontra na pasta "Spam", "Publicidade não solicitada" ou outra equivalente.

IMT - Certificação de Email Caixa de entrada x



imtonline@imt-ip.pt

para mim

Caro(a) utilizador(a),

O seu email encontra-se em processo de certificação.

Para que possa aceder aos Serviços On-line do IMT necessita de aceder aos seus dados e digitar o seu código de certificação.

O seu código de certificação é o seguinte: 200115.

Com vista à conclusão do registo, deverá colocar o código de certificação no respetivo campo, não esquecendo de validar e posteriormente submeter o registo.



Após validar e submeter, surgirá a seguinte mensagem:

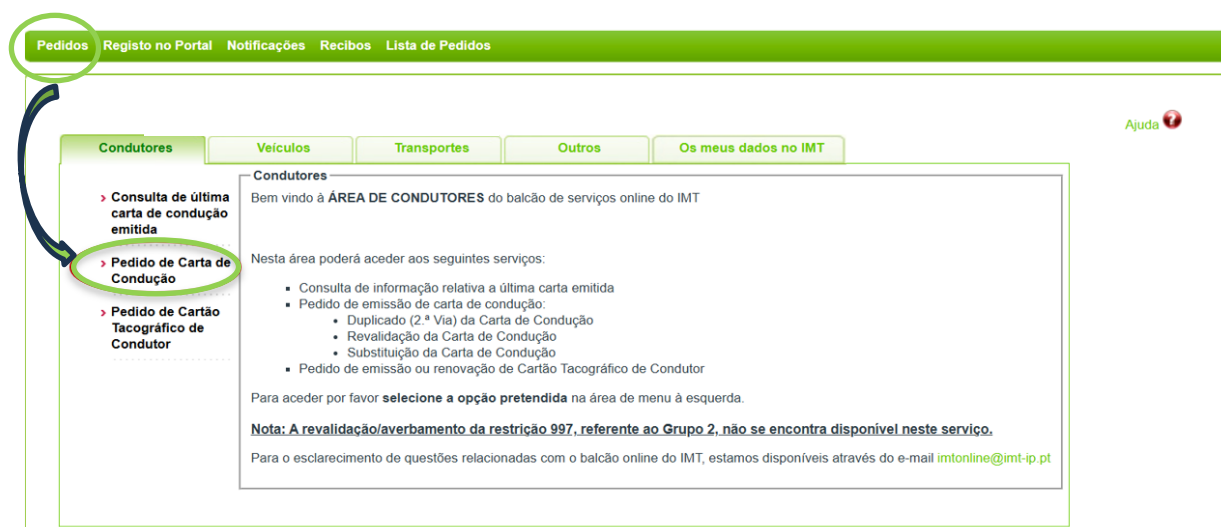
O seu email foi certificado com sucesso. Para efetuar pedidos por favor aceda à área "Pedidos" no menu em cima.

Está agora em condições de efetuar o seu pedido.

5. REALIZAÇÃO DO PEDIDO

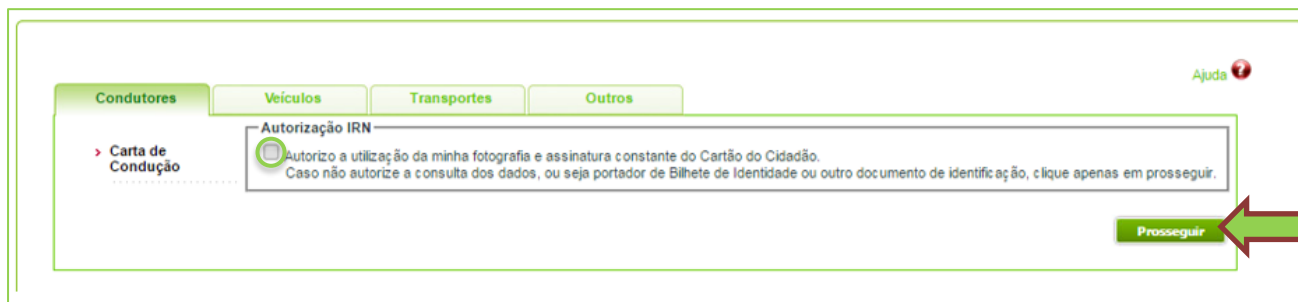
No pedido de carta de condução estão disponíveis as pretensões: 2ª via, revalidação e substituição (por mau estado de conservação ou por mudança de nome do condutor).

Para iniciar o pedido deverá clicar:



Caso possua cartão do cidadão, válido e ativado, e pretenda que os dados biométricos (fotografia e assinatura), sejam utilizados na personalização do seu título, deverá selecionar ☐ para autorizar a utilização dos dados e posteriormente clicar no botão **Prosseguir** ;

Caso seja portador de outro documento de identificação, deverá apenas clicar no botão **Prosseguir** ;



Condutores Veículos Transportes Outros

Autorização IRN

☒ Autorizo a utilização da minha fotografia e assinatura constante do Cartão do Cidadão.
Caso não autorize a consulta dos dados, ou seja portador de Bilhete de Identidade ou outro documento de identificação, clique apenas em prosseguir.

Prosseguir

NOTA: Caso ocorra alguma mensagem que o/a impeça de prosseguir, deverá enviar print da mesma junto com dados de NIF e Carta de Condução para imtonline@imt-ip.pt

Selecione a pretensão e dê continuidade ao pedido, verifique os dados, caso estejam corretos, submeta o pedido.



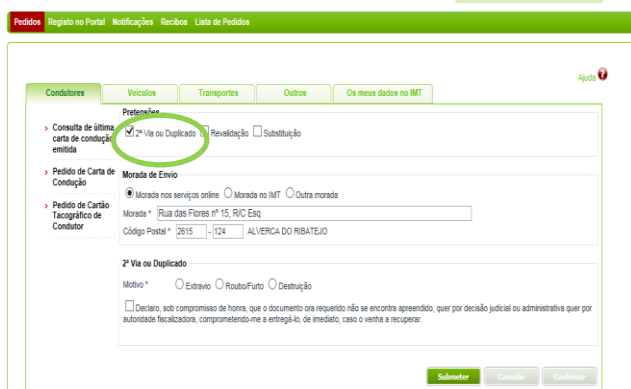
Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Condutores Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT

Pretensões

☐ 2ª Via ou Duplicado ☒ Revalidação ☐ Substituição

Submeter Cancelar Confirmar



Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Condutores Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT

Pretensões

☒ 2ª Via ou Duplicado ☐ Revalidação ☐ Substituição

Morada de Envio

☒ Morada nos serviços online ☐ Morada no IMT ☐ Outra morada

Morada * Rua das Flores nº 15, R/C Esq

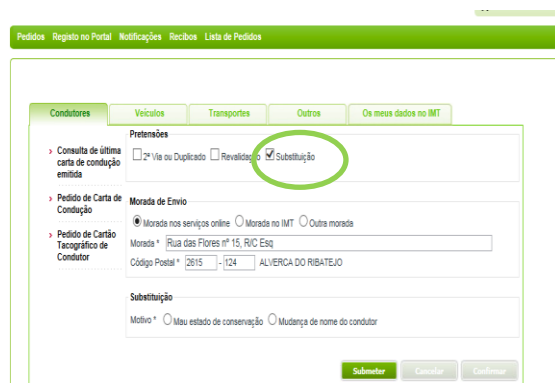
Código Postal * 2615 -124 ALVERCA DO RIBATEJO

2ª Via ou Duplicado

Motivo * ☐ Extraviado ☐ Roubo/Furto ☐ Destruição

☐ Declaro, sob compromisso de honra, que o documento ora requerido não se encontra apreendido, quer por decisão judicial ou administrativa quer por autoridade fiscalizadora, comprometendo-me a entrega, de imediato, caso o venha a recuperar.

Submeter Cancelar Confirmar



Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Condutores Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT

Pretensões

☐ 2ª Via ou Duplicado ☐ Revalidação ☒ Substituição

Morada de Envio

☒ Morada nos serviços online ☐ Morada no IMT ☐ Outra morada

Morada * Rua das Flores nº 15, R/C Esq

Código Postal * 2615 -124 ALVERCA DO RIBATEJO

Substituição

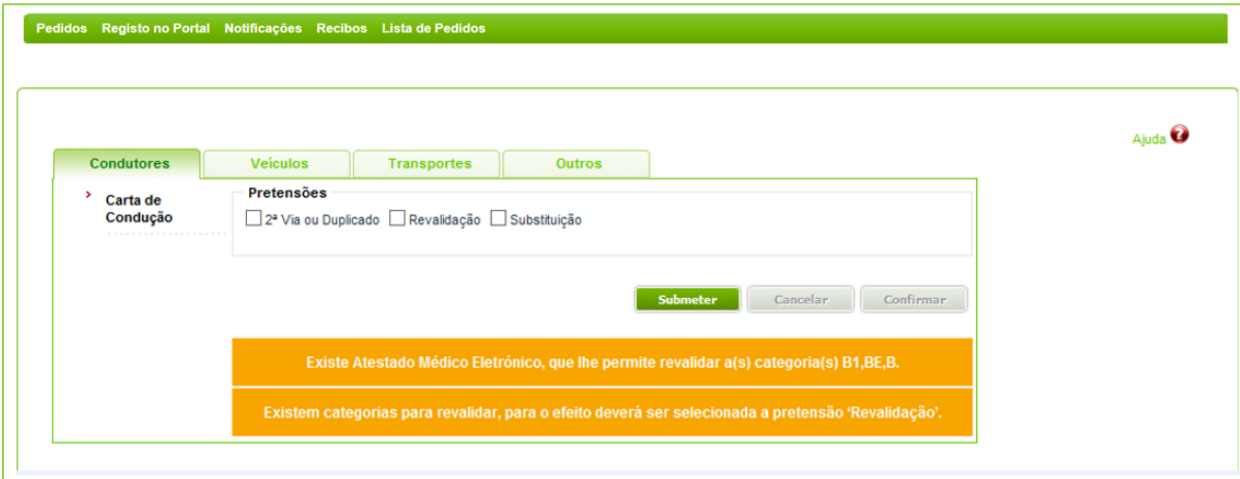
Motivo * ☐ Mau estado de conservação ☐ Mudança de nome do condutor

Submeter Cancelar Confirmar

Verifique a morada de envio da carta de condução e caso pretenda o envio para outro endereço, selecione "Outra morada".

Mensagens apresentadas na pretensão revalidação

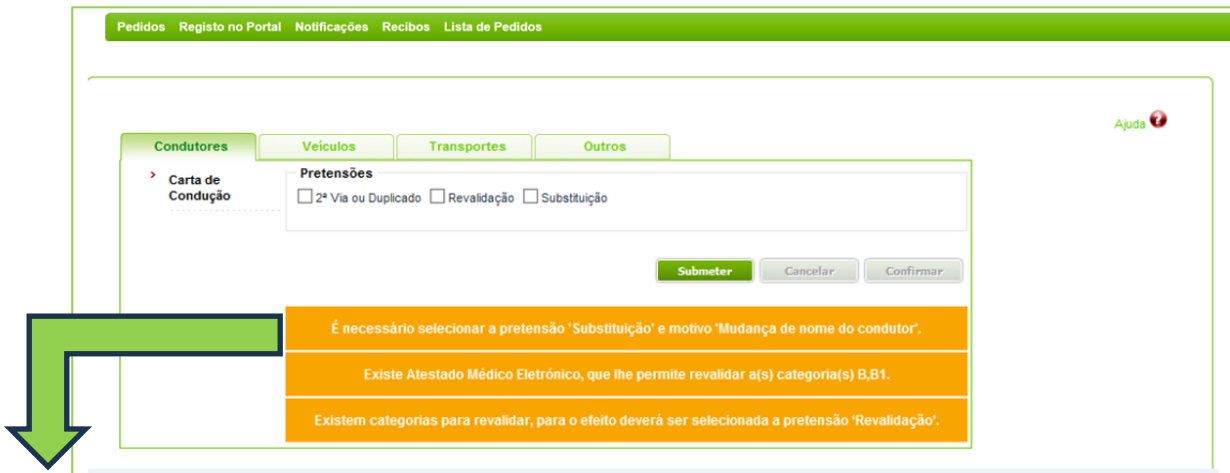
- Carta com categorias em período de revalidação com atestado médico eletrónico emitido.



The screenshot shows the IMT portal interface. At the top, there is a green navigation bar with links: Pedidos, Registo no Portal, Notificações, Recibos, and Lista de Pedidos. Below this, there are four tabs: Condutores, Veículos, Transportes, and Outros. The 'Condutores' tab is active, and within it, the 'Carta de Condução' section is selected. Under 'Pretensões', three options are listed: '2ª Via ou Duplicado', 'Revalidação', and 'Substituição'. The 'Revalidação' option is selected. Below the options, there are three buttons: 'Submeter', 'Cancelar', and 'Confirmar'. At the bottom, there are two orange informational messages: 'Existe Atestado Médico Eletrónico, que lhe permite revalidar a(s) categoria(s) B1,BE,B.' and 'Existem categorias para revalidar, para o efeito deverá ser selecionada a pretensão 'Revalidação'.'

- O atestado é emitido eletronicamente pelo médico em plataforma da Direção Geral da Saúde, ficando os serviços com a possibilidade de consulta do mesmo. Caso o atestado seja necessário para a revalidação o pedido só prosseguirá se houver atestado médico eletrónico emitido.
- Caso pretenda revalidar outras categorias que não lhe estejam a ser apresentadas e que constam na sua carta de condução em período de revalidação deverá dirigir-se ao médico emissor do atestado.

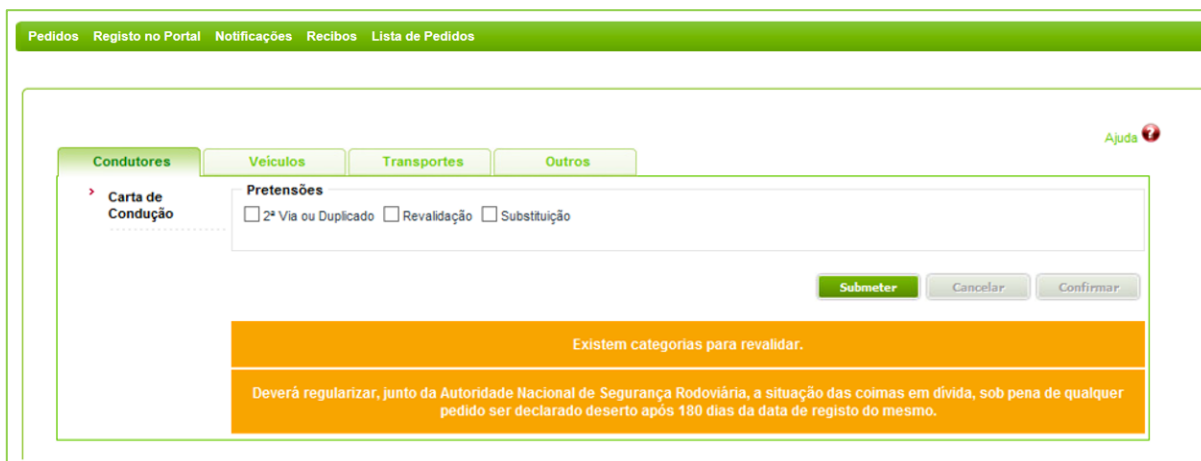
- Carta em período de revalidação com atestado médico eletrónico emitido e nome do Cartão de Cidadão não coincidente com o da carta.



This screenshot is similar to the previous one, but the 'Substituição' option under 'Pretensões' is selected. The 'Revalidação' option is now unselected. The same buttons and informational messages are present. A large green arrow points from the 'Substituição' option to the informational messages at the bottom, which now include: 'É necessário selecionar a pretensão 'Substituição' e motivo 'Mudança de nome do condutor'.', 'Existe Atestado Médico Eletrónico, que lhe permite revalidar a(s) categoria(s) B,B1.', and 'Existem categorias para revalidar, para o efeito deverá ser selecionada a pretensão 'Revalidação'.'

- Deverá seleccionar simultaneamente, e por esta ordem as duas pretensões (Revalidação e Substituição por mudança de nome do condutor), a taxa cobrada corresponde a apenas uma pretensão, aquela com valor mais elevado.

- Carta em período de revalidação com coimas associadas.



Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Ajuda ?

Condutores Veículos Transportes Outros

Carta de Condução

Pretensões

☐ 2ª Via ou Duplicado ☐ Revalidação ☐ Substituição

Submeter Cancelar Confirmar

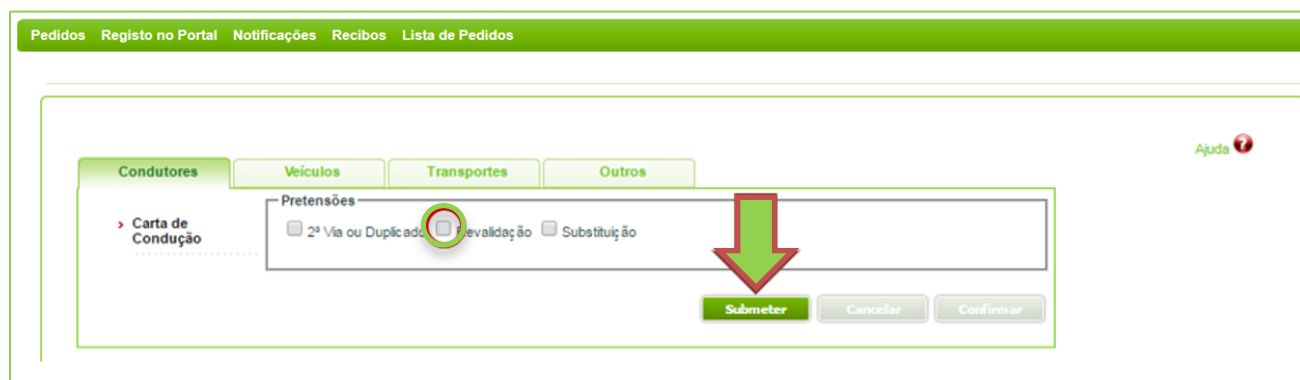
Existem categorias para revalidar.

Deverá regularizar, junto da Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária, a situação das coimas em dívida, sob pena de qualquer pedido ser declarado deserto após 180 dias da data de registo do mesmo.

- A mensagem não impede que seja efetuado o pedido, no entanto, a carta de condução apenas será emitida após a regularização da coima.

Pedido de revalidação da carta de condução

Selecione a pretensão:



Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Ajuda ?

Condutores Veículos Transportes Outros

Carta de Condução

Pretensões

☒ 2ª Via ou Duplicado ☒ Revalidação ☐ Substituição

Submeter Cancelar Confirmar

No ecrã infra, o campo de morada de envio (apenas em território nacional), dispõe de três opções estando a morada no registo nos serviços online seleccionada por defeito.

Caso pretenda que a carta de condução seja enviado para outra morada, apenas em território nacional, deverá seleccionar a opção pretendida e preencher o endereço correto.

Esta é apenas a morada para envio do título, não estando disponível nestes serviços a alteração de morada, uma vez que a mesma deixa de constar na carta de condução, ao abrigo do DL n° 40/2016 de 29 de julho.

Quando as categorias da carta se encontram em período de revalidação, surgem selecionadas automaticamente e com as restrições da carta atual que serão atualizadas consoante o atestado médico emitido, caso não pretenda revalidar alguma das categorias retire a seleção. Nas situações em que é necessário Certificado de Aptidão Psicológica, deverá colocar a data do documento no respetivo campo.

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Condutores Veículos Transportes Outros

Carta de Condução

Pretensões

☐ 2ª Via ou Duplicado ☒ Revalidação ☐ Substituição

Morada de Envio

☒ Morada nos serviços online ☐ Morada no IMT ☐ Outra morada

Morada * Rua do Sol, 379

Código Postal * 3800 - 000 AVERO

Revalidação

Categorias/Subcategorias *	Restrições
☒ B	71
☒ B1	71

Atenção: As restrições da carta de condução a emitir estarão de acordo com o atestado médico.

Submeter Cancelar Confirmar

Ao submeter, surge um ecrã de resumo dos dados e pretensões a revalidar.

Nos casos em que é necessário, fica disponível, o campo para efetuar o upload do Certificado de Aptidão Psicológica.

Apelido: Nome: Data de Nascimento: Nº Carta: Assinatura:

Categorias: B B1 Data Início: 04-07-1994 04-07-1994 Data Fim: 12-12-2024 12-12-2024 Restrições:

Associação de documentos

Requisitos

Para o pedido em causa deve carregar o(s) seguinte(s) documento(s):

1. Atestado Médico

Instruções

1. Selecione o tipo de ficheiro a associar.
2. Selecione o ficheiro a associar.
a. Apenas formato pdf.
b. O ficheiro deve ter um tamanho máximo de 700000 bytes.
c. O documento não deve ter dimensões inferiores a Tamanho A4
3. Carregue no botão "Enviar ficheiro" para iniciar o procedimento.

Associar

Atestado Médico * Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado

Enviar ficheiro

Documentos Associados

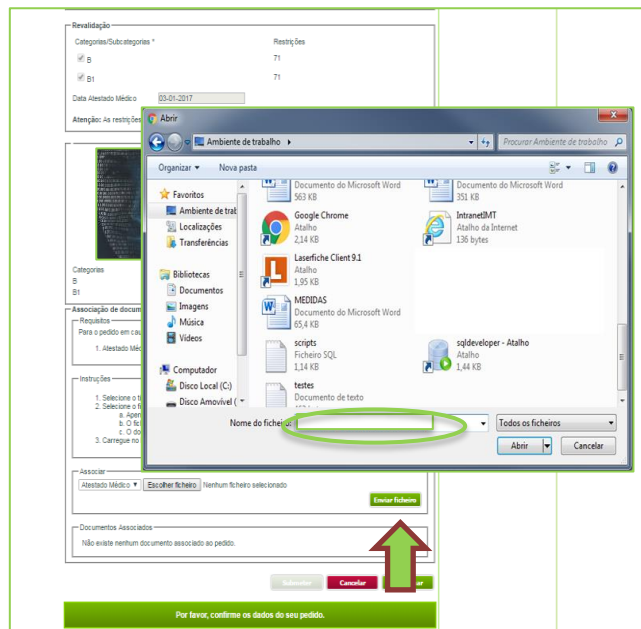
Não existe nenhum documento associado ao pedido.

Submeter Cancelar Confirmar

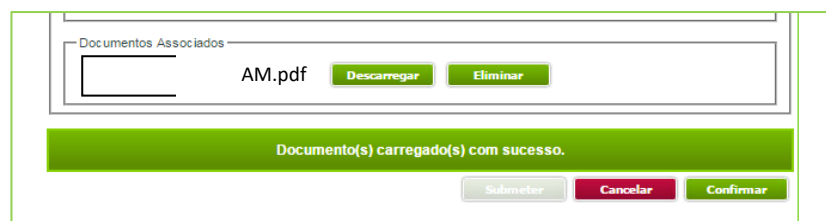
NOTA: certifique-se que a digitalização da avaliação psicológica apresenta as seguintes características:

- Tem até 700 Kb
- Extensão pdf
- A4 –Tamanho da página 210x297mm
- Digitalização preferencial a preto e branco.

Escolha o ficheiro e efetue o *upload* do documento, conforme imagem seguinte, sem esquecer de proceder ao envio do documento:



Os documentos surgirão associados e será apresentada a seguinte mensagem:



Verifique atentamente os seus dados antes de os confirmar. Na eventualidade de não estarem corretos ou atualizados, cancele o pedido e envie mensagem para imtonline@imt-ip.pt a descrever a situação e com os seus dados de NIF e cartão do cidadão/BI.



Apelido:
Nome:
Data de Nascimento:
Nº Carta:
Assinatura:

Categorias	Data Inicio	Data Fim	Restrições
B	07-10-1993	24-01-2027	
B1	07-10-1993	24-01-2027	

ATENÇÃO: antes de confirmar o pedido por favor verifique atentamente todos os dados em cima, designadamente o seu nome, foto e assinatura. Após confirmação e pagamento a sua carta será emitida exatamente com estes elementos sem possibilidade de correção. Caso detete alguma anomalia nos dados apresentados por favor comunique a ocorrência para imtonline@imt-ip.pt e cancele este pedido.

Submeter Cancelar Confirmar

Por favor, confirme os dados do seu pedido.

Os dados apresentados para confirmação são os da carta de condução com a foto e assinatura do CC se autorizou a sua recolha. Na eventualidade do nome não estar coincidente com o do cartão de cidadão deverá cancelar o pedido e efetuar um novo selecionando simultaneamente duas pretensões: revalidação e substituição por mudança de nome do condutor, se está a efetuar pedido de revalidação. Se estiver a efetuar pedido de 2ª via deverá cancelar e efetuar pedido de substituição por mudança de nome do condutor.

Após a confirmação dos dados do pedido surge no ecrã, o número que identifica o mesmo. Para finalizar o pedido, e gerar a referência multibanco clique na área de pagamentos.

O seu pedido foi submetido com sucesso tendo sido atribuído o nº de pedido 40166772. Realize outros pedidos ou navegue até à **área de pagamentos** para obter a Referência Multibanco.

Também poderá aceder à área de pagamentos clicando em  **Área de Pagamentos**.

> Você está aqui > Carrinho

quarta-feira, 4 de Janeiro de 2017

 **Área de Pagamentos** 1 pedidos Sair

[Pedidos](#) [Registo no Portal](#) [Notificações](#) [Recibos](#) [Lista de Pedidos](#)

Ajuda ?



pagamentos

Nesta área pode validar os seus pedidos e remover itens. Para concluir os seus pedidos, clique em 'Finalizar' para que seja gerada a respetiva referência para pagamento na rede multibanco.

Pedido N°	Pretensão	Preço (€)	
40166772	'Revalidação'	27,00 €	Cancelar
Total		27,00 €	Finalizar

Ao clicar em finalizar, é gerada a referência multibanco que apenas fica disponível para pagamento **após** 24h.

Deverá efetuar o pagamento no prazo de 10 dias seguidos, caso não o faça o pedido é cancelado automaticamente.

> Você está aqui > Carrinho

quarta-feira, 4 de Janeiro de 2017

[Área de Pagamentos](#) **1 pedidos** [Sair](#)

[Pedidos](#) [Registo no Portal](#) [Notificações](#) [Recibos](#) [Lista de Pedidos](#)

Ajuda ?

Foi gerada a seguinte referência Multibanco para Pagamento:

Entidade:	20975
Referência:	269684423
Valor:	27,00 €
Data Limite de Pagamento:	14-01-2017

A referência só estará a pagamento após 24 horas.

[Página Inicial](#) [Imprimir](#)

Será enviada uma notificação para o endereço de email registado nos serviços online, com o seguinte conteúdo:

Caro(a) utilizador(a),

O seu pedido foi registado com sucesso, com o seguinte n.º identificador 40164309.

O respectivo pagamento poderá ser efectuado na Rede Multibanco, a partir de 24 horas após esta notificação e até à data limite abaixo indicada, com os seguintes dados:

Entidade: 20975
Referência: 269308460
Valor: 27,00
Data Limite de Pagamento: 11-01-2017 19:08:04

Obrigado por utilizar os nossos Serviços.

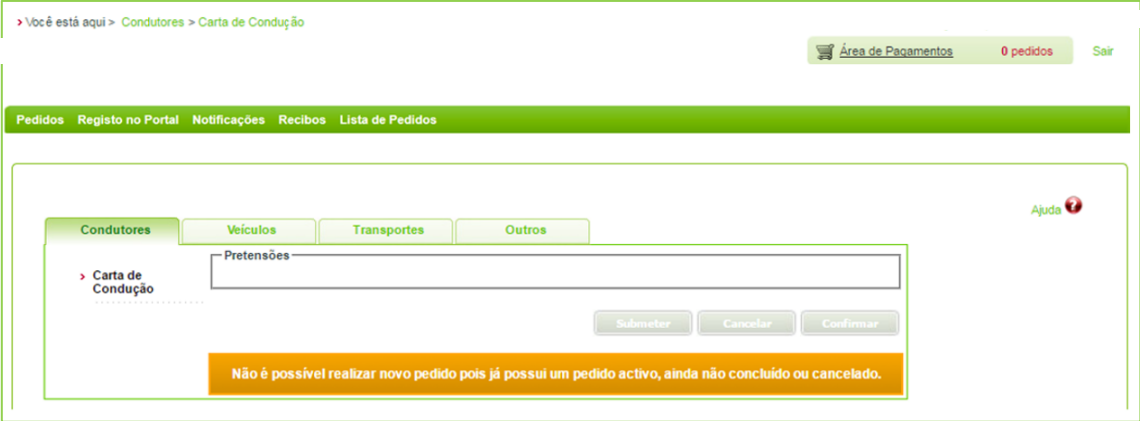
Com os melhores cumprimentos,

IMT

6. PEDIDOS EM ESTADO REGISTADO.

Um pedido em estado registado não se encontra finalizado. Caso tenha um pedido em estado registado e já tenha abandonado a sessão, aceda novamente aos serviços online e, no separador Lista de Pedidos, proceda ao cancelamento mesmo e efetue um novo. Se necessário contacte imtonline@imt-ip.pt explicando a situação e enviando dados de NIF e Carta de Condução.

Caso já tenha um pedido previamente registado, ao tentar efetuar um novo pedido surgirá o seguinte ecrã.



> Você está aqui > Condutores > Carta de Condução

Área de Pagamentos 0 pedidos Sair

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Condutores Veículos Transportes Outros

> Carta de Condução

Pretensões

Submeter Cancelar Confirmar

Não é possível realizar novo pedido pois já possui um pedido activo, ainda não concluído ou cancelado.

Para aceder ao mesmo deverá seleccionar o menu da lista de pedidos:



Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos **Lista de Pedidos**

Lista de Pedidos

Área: - Todos - Data do Pedido 10-01-2016 a 10-01-2017 Pesquisar

Nesta área poderá consultar os pedidos realizados.

Pedidos activos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão
40166856	Condutores	2ª Via ou Duplicado	Registado	Descarregar	Descarregar	Descarregar

Cancelar

Pedidos Inactivos / Concluídos

Para verificar o detalhe do pedido, clique no campo do ID e posteriormente em ver completo.

Nesta área poderá consultar os pedidos realizados.

Pedidos activos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão
40166856	Condutores	2ª Via ou Duplicado	Registado	Descarregar	Descarregar	Descarregar

Pedidos Inactivos / Concluídos

Detalhes do Pedido

Tipo: 2ª Via ou Duplicado
 Número: 40166856
 Data Pedido: 04-01-2017 17:42:11
 Estado: Registado
 Área: Condutores

[Ver completo](#) [« Voltar à lista](#)

Deverá efetuar o cancelamento do seu pedido.

Para tal basta clicar em [Cancelar](#).

Surgirá a seguinte caixa, que solicita o motivo do cancelamento.

Cancelar 40166856

Motivo do cancelamento do pedido:

[Cancelar Pedido](#) [Fechar](#)

Para finalizar o cancelamento, e após mencionar o motivo, clique em [Cancelar Pedido](#). O seu pedido passará automaticamente ao estado de cancelado, recebendo um e-mail a informar do cancelamento.

imtonline@imt-ip.pt
para mim ▾

Caro(a) utilizador(a),

O seu pedido n.º 40166856 foi cancelado pelo seguinte motivo:

teste

Obrigado por utilizar os nossos Serviços.

Com os melhores cumprimentos,

IMT

O seu pedido cancelado passará a constar na sua lista de pedidos Inativos/Concluídos.



Lista de Pedidos

Área: Data do Pedido: a

Nesta área poderá consultar os pedidos realizados.

Pedidos activos

Pedidos Inactivos / Concluídos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão
44147411	Condutores	Emissão Cartão Tacográfico de Condutor	Cancelado	Descarregar	Descarregar	Descarregar

Poderá dar início a um novo pedido.

7.MENUS DISPONÍVEIS

Na área de **pedidos** de condutores poderá consultar a última carta emitida e efetuar pedido de carta de condução – Revalidação, Segunda Via ou Substituição por mudança de nome do condutor ou mau estado de conservação da carta de condução. A revalidação da restrição 997 não está disponível nos serviços online pelo que as cartas com esta restrição deverão ser efetuadas em balcão ou parceiro IMT.



Área de Pagamentos 0 pedidos Sair

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Ajuda

Condutores Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT

Condutores

Bem vindo à ÁREA DE CONDUTORES do balcão de serviços online do IMT

Nesta área poderá aceder aos seguintes serviços:

- Consulta de informação relativa a última carta emitida
- Pedido de emissão de carta de condução:
 - Duplicado (2.ª Via) da Carta de Condução
 - Revalidação da Carta de Condução
 - Substituição da Carta de Condução
- Pedido de emissão ou renovação de Cartão Tacográfico de Condutor

Para aceder por favor **selecione a opção pretendida** na área de menu à esquerda.

Nota: A revalidação/averbamento da restrição 997, referente ao Grupo 2, não se encontra disponível neste serviço.

Para o esclarecimento de questões relacionadas com o balcão online do IMT, estamos disponíveis através do e-mail imtonline@imt-ip.pt

No separador **Registo no Portal**, poderá, a qualquer altura, alterar os seus dados de contacto relativos a este portal de serviços. Caso necessite de alterar algum dos

restantes dados pessoais, deverá remeter um e-mail para imtonline@imt-ip.pt, indicando o seu NIF, CC/BI e nº de carta de condução, para que seja ativado o modo de edição do menu dados pessoais e possa efetuar as correções necessárias.



Pedidos **Registo no Portal** **Notificações** **Recibos** **Lista de Pedidos**

Dados do Utilizador Ajuda ?

Nome
Nº de Contribuinte
Nacionalidade * PORTUGAL
Sexo * ☐ Masculino ☒ Feminino

Documento Identificação
Tipo * Número de Identificação Civil Português (BI/CC)
Nº *
País Emissor * PORTUGAL

Naturalidade
Data de Nascimento *
País * PORTUGAL
Distrito (ou "ex-Províncias Ultramarinas") * Lisboa
Concelho (ou Provinc. Ultram.) * Lisboa

Morada de Contacto
Morada de Contacto *
Código Postal * 2665 | 266 MALVEIRA

Contactos
Telefone
Telemóvel
Fax
Email *
Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir ☒

Reembolso
NIB a ser utilizado em caso de reembolso

Contactos
Telefone
Telemóvel
Fax
Email *
Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir ☒

No separador **Notificações** terá acesso a todas as notificações enviadas para o endereço de email inserido no seu registo online.



Pedidos **Registo no Portal** **Notificações** **Recibos** **Lista de Pedidos**

Área de Pagamentos **0 pedidos** **Sair**

Lista de Notificações Ajuda ?

Área: **Todas**

Nesta área poderá consultar as notificações recebidas dos pedidos realizados.

Notificações recebidas **IMT - Pedido Cancelado | [ID Pedido: 44147411]**
Notificação recebida em 03-04-2025 12:41:21

[\[Detalhes\]](#)

Ao seleccionar o detalhe surgirá, em pormenor, o assunto referente à notificação.

Pedidos Registo no Portal **Notificações** Recibos Lista de Pedidos

Detalhes da Notificação Ajuda ?

...ia em 03-01-2017 13:45:08 [ID: 40164763]

Caro(a) utilizador(a),

Iremos dar início ao processamento do seu pedido de Revalidação com o n.º 40164763.

Deverá aceder à página "Lista de Pedidos" na sua área reservada dos Serviços em Linha do IMT e imprimir a guia de substituição da sua carta de condução e o recibo correspondente ao pagamento efetuado, bem como acompanhar o desenvolvimento do seu pedido.

Obrigado por utilizar os nossos Serviços.

Com os melhores cumprimentos

IMT

[« Voltar à lista](#)

Ao aceder ao separador **Recibos**, terá acesso aos recibos resultantes do pagamento dos seus pedidos.



Pedidos Registo no Portal Notificações **Recibos** Lista de Pedidos

Lista de Recibos Ajuda ?

Nesta área poderá consultar os recibos para os pedidos realizados.

Lista de recibos

Nº Recibo	Nome	Descrição	NIF	Valor	Data	
0123027000397792		Duplicado de Certificado de Matrícula	186288808	27,00 €	08-12-2023 21:11:07	Descarregar
0117027000000118		Revalidação	186288808	27,00 €	03-01-2017 13:27:25	Descarregar

1

Na **Lista de Pedidos**, poderá consultar todos os pedidos efetuados através do IMTOnline e o estado em que se encontram, podendo também descarregar a sua guia de substituição, se for o caso.



Área de Pagamentos 0 pedidos Sair

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos **Lista de Pedidos**

Lista de Pedidos

Área: - Todos - Data do Pedido 11-01-2016 a 11-01-2017

Pesquisar

Nesta área poderá consultar os pedidos realizados.

Pedidos activos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão
40164763	Condutores	Revalidação	Em Processamento	Descarregar	Descarregar	Descarregar

Pedidos Inactivos / Concluídos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão
40164452	Condutores	Revalidação	Cancelado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40164451	Condutores	Revalidação	Cancelado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40164392	Condutores	Revalidação	Cancelado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40164309	Condutores	Revalidação	Cancelado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40164306	Condutores	Revalidação	Cancelado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40164302	Condutores	Revalidação	Cancelado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40164301	Condutores	Revalidação	Cancelado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40161399	Veículos	Duplicado de Certificado de Matrícula	Cancelado	Descarregar	Descarregar	Descarregar
40157593	Veículos	Alteração de características - Pneus	Cancelado	Descarregar	Descarregar	Descarregar