



Manual de apoio ao utilizador

Carta de Condução

NOTA: A REVALIDAÇÃO E AVERBAMENTO DO GRUPO 2 – RESTRIÇÃO 997 NÃO SE ENCONTRAM DISPONÍVEIS NOS SERVIÇOS ONLINE.



ÍNDICE

		Página		
1.	INTRODUÇÃO		3	
2.	ACESSO AOS SERVIÇOS ONLINE		3	
3.	AUTENTICAÇÃO NOS SERVIÇOS ONLINE		4	
4.	REGISTO NOS SERVIÇOS ONLINE		5	
5.	REALIZAÇÃO DO PEDIDO		8	
6.	PEDIDOS EM ESTADO REGISTADO		16	
7.	MENUS DISPONÍVEIS		18	



1. INTRODUÇÃO

Este documento destina-se aos utilizadores dos serviços IMTOnline evidenciando os procedimentos a efetuar no sentido da realização de pedidos de carta de condução disponíveis nestes serviços, nomeadamente, revalidação, 2ª via e substituição por mau estado de conservação e mudança de nome do condutor.

No site do IMT dispõe de informação relativa à revalidação da carta de condução:

www.imt-ip.pt



2. ACESSO AOS SERVIÇOS ONLINE

Poderá aceder ao IMTOnline através do link: <u>http://www.imtonline.pt</u>

ő está aqui > Login	V
Particulares	Empresas
Autenticação com Número de Contribuinte, Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital	Autenticação com Nº de Contribuinte da Entrar
Validação de Documentos	Autenticação de Representantes
	NIF da Empresa
Validar	Utilizador
	Password
	» Entrar

ou através do site do IMT em: www.imt-ip.pt







3. AUTENTICAÇÃO NOS SERVIÇOS ONLINE

Comece por aceder aos serviços. Os pedidos da área de condutores não estão disponíveis para empresas.

Particulares	Empresas
Autenticação com Número de Contribuinte ou Cartão de entre Cidadão	Autenticação com Nº de Contribuinte da Entrer
/alidação de Documentos	Autenticação de Representantes
Validar	Password
	Contacto: intonline@int-ip.pt

Efetue a autenticação através do NIF e senha das finanças, Cartão do Cidadão ou Chave Móvel Digital:





Autorize que sejam fornecidos ao IMT o seu Nome e NIF:



Efetue o preenchimento de todos os campos obrigatórios.

Nota: Os dados de naturalidade de condutores nascidos nas Ex-Províncias Ultramarinas deverão ser preenchidos: País – Portugal; Distrito – Ex-províncias Ultramarinas; Concelho – Angola, Moçambique...

IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P.
Av. Elias Garcia, 103
1050-098 LISBOA



O documento de identificação civil português deve ser preenchido, no 1º campo os 8 primeiros dígitos do CC/BI, incluindo os 0 à esquerda. No segundo campo, o check digit que é o 9º digito do documento de identificação.

Deverá ter em consideração o dígito de controlo que aparece no documento de identificação:



Insira um endereço de email a que tenha acesso, autorize o contacto pelo IMT e submeta.

Dados do Utilizador	Ajuda 🕑
Nome	
Nº de Contribuinte	
Nacionalidade * PORTUGAL	¥
Sexo * 🛛 Masculino 🖲 Feminino	
Documento Identificação	
Tipo * Número de Identificação Civil Português (BI /CC)	~
N ^{o a}	
Pais Emissor * PORTUGAL	~
Naturalidade	
Data de Nascimento *	
País * PORTUGAL	v
Distrito (ou "ex-Províncias Ultramarinas") * Lisboa	\checkmark
Concelho (ou Provinc. Ultram.) * Lisboa	V
Morada de Contacto	
Morada de Contacto *	
Contactos	
Telefone	-
Fax	
Pretendo ser contactado pelo IMT, Via email ou SMS, para efekto de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir	
Email * @gmail.com	
Autorização de contacto pelo IMT 🗹	
Reembolso	
NIB a ser utilizado em caso de reembolso	



Após submeter o seu registo surgirá o seguinte ecrã:

		Apuda
Encontra ae p	endente a certificação do seu endereço de email.	
Foi enviado p	ara a sua caixa de correio um código certificador.	
Se o seu endereço de email se encontrar incorreto, por favo	r modifique o e seguidamente clique em "Submeter" para receber o	código no novo endereço.
Dados do Utilizador		
Nome	Adur Tibara Simba	
N ^e de Contribuinte	123456769	
Nacionalidade *	PORTUGAL	
Sexo*	🔍 Masculino 🌸 Peminino	
Documento Identificação		
Tpo *	Número de Identificação Civil Português (BI /CC) 🔻	
Nº -	125456769	
Pais Emissor *	PORTUGAL	
Naturalidade		
Data de Nascimento *	12/12/1970	
Pais *	Portugal *	
Distrito (ou "ex-Provincias Ultramarinas") *	Lisboa	
Concelho (ou Provinc. Ultram.) *	Lisbos	
Morada de Contacto		
Morada de Contacto *	Rue des Norts	
Código Postal *	1100 100 Uabos	
Contactos		
Telefone		
Telemovel	919992999	
Fax	and an internal state	
Autorização de contacto pelo IMT	2 Statement Statement	
Castilização de Escal		
Insira o Códioo Certificador		
	Validar	
0		
NIR a ser utilizado em caso de reemboliso		
THE B BET WALLACE ETT (BEO DE TEETTOORD		

Em simultâneo, receberá no endereço de *e-mail* uma mensagem com o código de certificação. Caso não consiga localizar esta mensagem verifique se a mesma não se encontra na pasta "Spam", "Publicidade não solicitada" ou outra equivalente.

IMT	- Certificação de Email Caixa de entrada x
•	imtonline@imt-ip.pt para mim ⊡
	Caro(a) utilizador(a), O seu email encontra-se em processo de certificação. Para que possa aceder aos Serviços On-line do IMT necessita de aceder aos seus dados e digitar o seu código de certificação. O seu código de certificação é o segui x (<u>e</u> : 200115.)

Com vista à conclusão do registo, deverá colocar o código de certificação no respetivo campo, não esquecendo de validar e posteriormente submeter o registo.



Certificação de Email Insira o Código Certificação	
Reembolso	
	Submeter

Após validar e submeter, surgirá a seguinte mensagem:

O seu email foi certificado com sucesso. Para efetuar pedidos por favor aceda à área "Pedidos" no menu em cima.

Está agora em condições de efetuar o seu pedido.

5. REALIZAÇÃO DO PEDIDO

No pedido de carta de condução estão disponíveis as pretensões: 2ª via, revalidação e substituição (por mau estado de conservação ou por mudança de nome do condutor).

Para iniciar o pedido deverá clicar:

Pedidos Registo no Po	tal Notificações Rec	ibos Lista de Pedidos				
Condutores	Veículos	Transportes	Outros	Os meus dados no IMT)	Ajuda 🕡
 > Consulta de carta de con emitida > Pedido de C Condução > Pedido de C Tacográfico Condutor 	Itima Jutima Jugão Perta de Nesta área pode Consult Pedido Pera aceder por Nota: A revalid Para o esclareci	EA DE CONDUTORES do rá aceder aos seguintes se a de informação relativa a i de emissão de carta de co Duplicado (2.ª Via) da Car Revalidação da Carta de (Substituição da Carta de (Substituição da Carta de (de emissão ou renovação o favor selecione a opção ação/averbamento da re mento de questões relacio	balcão de serviços onlin erviços: iltima carta emitida idução: a de Condução condução te Cartão Tacográfico de oretendida na área de m strição 997, referente a nadas com o balcão onlin	e do IMT Condutor enu à esquerda. Io Grupo 2, não se encontra d le do IMT, estamos disponíveis a	isponivel neste serviço. través do e-mail imtonline@imt-ip.pt	

Caso possua <u>cartão do cidadão</u>, válido e ativado, e pretenda que os dados biométricos (fotografia e assinatura), sejam utilizados na personalização do seu título, deverá selecionar a utilização dos dados e posteriormente clicar no botão **Proseguir**;

Caso seja portador de outro documento de identificação, deverá apenas clicar no botão prosseguir **Proseguir**;

IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P. Av. Elias Garcia, 103 1050-098 LISBOA



				Aiuda	0
Condutores	Veículos	Transportes	Outros		
> Carta de Condução	Autorização Autorizo a Caso não	RN utilização da minha fotografia e autorize a consulta dos dados,	assinatura constante ou seja portador de Bi	do Cartão do Cidadão. hete de Identidade ou outro documento de identificação, clique apenas em prosseguir.	
				Prosseguir	

NOTA: Caso ocorra alguma mensagem que o/a impeça de prosseguir, deverá enviar print da mesma junto com dados de NIF e Carta de Condução para <u>imtonline@imt-ip.pt</u>

Selecione a pretensão e dê continuidade ao pedido, verifique os dados, caso estejam corretos, submeta o pedido.

Condutores	Veículos	Transportes	Outros	Os meus dados no II	T	7,00
 > Consulta de últii carta de conduç emitida > Pedido de Carta Condução > Pedido de Cartã Tacográfico de 	na Pretensões	licad Revalidação	Substituição	Submeter Cance	lar Confirmar	
Condutor						
Partal Katifaqides Recibos Lista de Pec	da			Peddes Registono Portal Not	rações Recibes Lista de Pedidos	
Purtal Kotificações Recibos Lista de Pec Veiculos Transporte	dos	ada no MIT	Aputo 🖸	Pedidos Registo no Portal Not	icqües Recibus Lista de Pedidos Veicalios Transportes	Outros Os meus dados no MT
Partal Notificações Recibos Lata de Ped Veiculos Transporte Présendente te útimas Veiculos de Pedension Revald	dos Dútros Os mess d ção — Substituição	ados no MIT	Apos 0	Pedidos Registo no Portal Not Candutores > Consulta de litima carta de contra	tações Recibos Lista de Pedidos Veicialos Transportes etensões Izr Vie ou Diplicado E Revaltidad fo ef Suba	Outros Os meus dados no MT
o Partal Notificaçãos Recibos Lista de Pec s Veicidos Transporto a de última de Julio a Duplicado II Revald construit de Marsela de Envio	ora <u>Outros</u> Osmena d ção Esuestruição	ada no MT	April 0	Peddos Registo no Portal Not Condutores P > Consulta de únita carta de contrução = Peddo de Carta de u	icsgüles Recibios Lista de Pedidos Vécisios Transportes rétendes 12º Via ou Dopticado 🗌 Revalidado à Ésuite carada de Facilio	Outros Os mess dados no MT

Verifique a morada de envio da carta de condução e caso pretenda o envio para outro endereço, selecione "Outra morada".

Submeter Car

IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P.
Av. Elias Garcia, 103
1050-098 LISBOA

Submeter Cancelar G



Mensagens apresentadas na pretensão revalidação

- Carta com categorias em período de revalidação com atestado médico eletrónico emitido.

Condutores	Veículos Transportes Outros	Ajuda
Carta de Condução	Pretensões 2ª Via ou Duplicado Revalidação Substituição Submeter Cancelar Confirmar	
	Existe Atestado Médico Eletrónico, que lhe permite revalidar a(s) categoria(s) B1,BE,B.	

- O atestado é emitido eletronicamente pelo médico em plataforma da Direção Geral da Saúde, ficando os serviços com a possibilidade de consulta do mesmo. Caso o atestado seja necessário para a revalidação o pedido só prosseguirá se houver atestado médico eletrónico emitido.
- Caso pretenda revalidar outras categorias que não lhe estejam a ser apresentadas e que constam na sua carta de condução em período de revalidação deverá dirigir-se ao médico emissor do atestado.
- Carta em período de revalidação com atestado médico eletrónico emitido e nome do Cartão de Cidadão não coincidente com o da carta.

Condutores	Veículos Transportes Outros	Ajuda
Carta de Condução	Pretensões 2* Via ou Duplicado Revalidação Substituição	
	Submeter Cancelar Confirmar	
	É necessário selecionar a pretensão 'Substituição' e motivo 'Mudança de nome do condutor'.	
	Existe Atestado Médico Eletrónico, que lhe permite revalidar a(s) categoria(s) B,B1.	



Deverá selecionar simultaneamente, e por esta ordem as duas pretensões (Revalidação e Substituição por mudança de nome do condutor), a taxa cobrada corresponde a apenas uma pretensão, aquela com valor mais elevado.

edidos Registo no Porta	Notificações Recibos Lista de Pedidos
Condutores Carta de Condução	Ajuda Veiculos Transportes Outros Pretensões 2º Via ou Duplicado Revalidação Substituição
	Submeter Cancelar Confirmar
	Deverá regularizar, junto da Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária, a situação das coimas em divida, sob pena de qualquer pedido ser declarado deserto após 180 dias da data de registo do mesmo.

- Carta em período de revalidação com coimas associadas.

A mensagem não impede que seja efetuado o pedido, no entanto, a carta de condução apenas será emitida após a regularização da coima.

Pedido de revalidação da carta de condução

Selecione a pretensão:

Pedidos Registo no Portal	Notificações Recibos Lista de Pedidos	
Condutores	Veículos Transportes Outros	Ajuda 😧
> Carta de Condução	Pretensões	
	Submeter Cancelar Confirmar	

No ecrã infra, o campo de morada de envio (apenas em território nacional), dispõe de três opções estando a morada no registo nos serviços online selecionada por defeito.

Caso pretenda que a carta de condução seja enviado para outra morada, apenas em território nacional, deverá selecionar a opção pretendida e preencher o endereço correto.

Esta é apenas a morada para envio do título, não estando disponível nestes serviços a alteração de morada, uma vez que a mesma deixa de constar na carta de condução, ao abrigo do DL nº 40/2016 de 29 de julho.



Quando as categorias da carta se encontram em período de revalidação, surgem selecionadas automaticamente e com as restrições da carta atual que serão atualizadas consoante o atestado médico emitido, caso não pretenda revalidar alguma das categorias retire a seleção. Nas situações em que é necessário Certificado de Aptidão Psicológica, deverá colocar a data do documento no respetivo campo.

		Ajuda 🕯
Condutores	Veículos Transportes Outros	
Carta de Condução	Pretensões	
	Morada de Envio Morada nos serviços online () Morada no IMT () Outra morada Morada * Rua do Sol, 379 Código Postal * 3800 - 000 AVEIRO	
	Revalidação Categorias/Subcategorias * Restrições	
	✓ B 71	
	✓ B1 71	
	☑ B1 71	

Ao submeter, surge um ecrã de resumo dos dados e pretensões a revalidar.

Nos casos em que é necessário, fica disponível, o campo para efetuar o <u>upload</u> <u>do Certificado de Aptidão Psicológica.</u>

(1997-1997)	Apelido:		
	Nome:		
	Data de Nascimento:		
	Nº Carta:		
	Assinatura:		
abaration and a second			
BACAULT CONTRACTOR			
tegorias	Data Início	Data Fim	Restrições
	04-07-1994	12-12-2024	
	04-07-1994	12-12-2024	
e contra la da das	um enter		
Requisitor	umentos		
Para o pedido em	causa deve carregar o(s) segu	inte(s) documento(s):	
r ana o peoloo en	Card and Gette Carregari O(a) ango		
1. Atestado	Médico		
- Instruções			
1. Selecione	a o tipo de ficheiro a associar.		
2. Selecion	e o ticheiro a associar.		
b. C	ficheiro deve ter um tamanho i	máximo de 700000 bytes	
c. C	documento não deve ter dime	nsões inferiores a Tamanho A4	
3. Carregue	no botao "Enviar ticheiro" para	i iniciar o procedimento.	
- Associar			
Atestado Médico	Escolher ficheiro Nenh	um ficheiro selecionado	
			Enviar Scheim
Description days			
- Documentos Ass	solados		
Não existe nenho	um document 📃 ciado ao pe	dido.	
			er Cancelar Confirmar



NOTA: certifique-se que a digitalização da avaliação psicológica apresenta as seguintes características:

- Tem até 700 Kb
- Extensão pdf
- A4 Tamanho da página 210x297mm
- Digitalização preferencial a preto e branco.

Escolha o ficheiro e efetue o *upload* do documento, conforme imagem seguinte, sem esquecer de proceder ao envio do documento:

Categorias/Subcategorias *	Restrições	
Жв	71	
✓ B1	71	
Data Atestado Médico	03-01-2017	
Atenção: As restrições	Abrir	
	Ambiente de trabalho	- to Recurso Ambiente de tenholh
Party and a second second		
	Organizar • Nova pasta	ji • □
A Marine and a market a	☆ Favoritos	Vord Documento do Microsoft Word 351 KB
	Ambiente de trat Google Chrome	IntranetIMT
The second second	Localizações Atalho	Atalho da Internet
A CONTRACT OF A	Iransterencias Iscertiche Client 91	100 bytes
Categorias	Bibliotecas E Atalho	
B1	Documentos	
-Associação de docum	Imagens MEDIDAS Documento do Microsoft W	lord
Para o pedido em cau	Música 65,4 KB	
1. Atestado Méc	Videos scripts	sqldeveloper - Atalho
	Computador 1,14 KB	1,44 KB
- Instruções	Sisco Local (C:)	
1. Selecione o ti 2. Selecione o fi	Disco Amovível (Documento de texto	
b. O fet	Nome do fichei o:	Todos os ficheiros
3. Carregue no		Abrir 🔽 Cancelar
Associar		
Atestado Médico 🔻 Es	coher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado	
	Envia	ar ficheiro
Documentos Associados		
Não existe nenhum docu	mento associado ao pedido.	
L		
	Submeter Cancelar	

Os documentos surgirão associados e será apresentada a seguinte mensagem:

Documentos Associados	AM.pdf	Descarregar	Eliminar		
	Docun	nento(s) carregad	o(s) com sucesso. Submeter	Cancelar	Confirmar



Verifique atentamente os seus dados antes de os confirmar. Na eventualidade de não estarem corretos ou atualizados, cancele o pedido e envie mensagem para <u>imtonline@imt-ip.pt</u> a descrever a situação e com os seus dados de NIF e cartão do cidadão/BI.

ENÇÃO: antes de co sinatura. Após confi iso detete alguma a	onfirmar o pedido por favor verifio rmação e pagamento <u>a sua carta</u> nomalia nos dados apresentado	que atentamente todos os dados e será emitida exatamente com este s por favor comunique a ocorrên	m cima, designadamente o seu nor s elementos sem possibilidade de cia para imtonline@imt-ip.pt e can	ne, f corre cele
31	07-10-1993	24-01-2027		
В	07-10-1993	24-01-2027		
Categorias	Data Início	Data Fim	Restrições	
All and a second	Que			
12	Assinatura:			
	Nº Carta:			
	Data de Nascimento:			
	Nome:			
CARE SOLUTION	Apelido:			

Os dados apresentados para confirmação são os da carta de condução com a foto e assinatura do CC se autorizou a sua recolha. Na eventualidade do nome não estar coincidente com o do cartão de cidadão deverá cancelar o pedido e efetuar um novo selecionando simultaneamente duas pretensões: revalidação e substituição por mudança de nome do condutor, se está a efetuar pedido de revalidação. Se estiver a efetuar pedido de 2ª via deverá cancelar e efetuar pedido de substituição por mudança de nome do condutor.

Após a confirmação dos dados do pedido surge no ecrã, o número que identifica o mesmo. Para finalizar o pedido, e gerar a referência multibanco clique na área de pagamentos.



Também poderá aceder à área de pagamentos clicando em 🛒 Área de Pagamentos .



> Você está aqui > Carrinho



				Ajuda 🕻
1	Pagamentos Nesta área pode validar os seus pr para que seja gerada	edidos e remover itens. Para concluir os a a respetiva referência para pagamento	seus pedidos, clique em 'Finalizar' o na rede multibanco.	
	Pedido Nº	Pretensão	Preço (€)	
	40166772 'Revalidação'		27,00 € Cancelar	
			Total 27,00 €	
			Finalizar	
			1 1	

Ao clicar em finalizar, é gerada a referência multibanco que apenas fica disponível para pagamento **após** 24h.

Deverá efetuar o pagamento no prazo de 10 dias seguidos, caso não o faça o pedido é cancelado automaticamente.

> Você está aqui > Carrinho				quarta-fe	ira, 4 de Janeiro	de 2017
			3	Area de Pagamentos	1 pedidos	Sair
Padidos - Panisto no Portal - A	Notificações Pecibos	Lista da Bedidos				
Fedidos Registo no Fortai m	auticações Recibos					
					Ajuda 💙	•
		Foi gerada a seguinte referência Multibanco para Pagamento:				
		Entidade:	20975			
		Valor:	269684423 27,00 €			
		Data Limite de Pagamento:	14-01-2017			
		A referência só estará a pagamento após 24 horas.				
		Pagina Inicial Imprimir				
	L					

Será enviada uma notificação para o endereço de email registado nos serviços online, com o seguinte conteúdo:

Caro(a) utilizador(a),
O seu pedido foi registado com sucesso, com o seguinte n.º identificador 40164309.
O respectivo pagamento poderá ser efectuado na Rede Multibanco, a partir de 24 horas após esta notificação e até à data limite abaixo indicada, com os seguintes dados:
Entidade: 20975 Referência: 269308460 Valor: 27.00 Data Limite de Pagamento: 11-01-2017 19:08:04
Obrigado por utilizar os nossos Serviços.
Com os melhores cumprimentos,
IMT



6. PEDIDOS EM ESTADO REGISTADO.

Um pedido em estado registado não se encontra finalizado. Caso tenha um pedido em estado registado e já tenha abandonado a sessão, aceda novamente aos serviços online e, no separador Lista de Pedidos, proceda ao cancelamento mesmo e efetue um novo. Se necessário contacte <u>imtonline@imt-ip.pt</u> explicando a situação e enviando dados de NIF e Carta de Condução.

Caso já tenha um pedido previamente registado, ao tentar efetuar um novo pedido surgirá o seguinte ecrã.

> Você está aqui > Conduto	es > Carta de Condução	mentes 0 pedides Sair
	a viea os kada	imentos o pedidos Sair
Pedidos Registo no Port	al Notificações Recibos Lista de Pedidos	
Condutores	Veículos Transportas Outros	Ajuda 😨
> Carta de Condução	Pretensões	
	Submeter Cancelar Confirmar	
	Não é possível realizar novo pedido pois iá possui um pedido activo, ainda não concluído ou cancelado.	

Para aceder ao mesmo deverá selecionar o menu da lista de pedidos:





Para verificar o detalhe do pedido, clique no campo do ID e posteriormente em ver completo.

didos activ	vos							
ID	Área		Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão	
166856	Condutores	2ª Via ou Duplicado		Registado	Descarregar	Descarregar	Descarregar	Cancela
idos Inac	tivos / Concli	uídos —						
didos Inac	tivos / Concli	uídos —						
idos Inac	tivos / Concli	uídos —						
idos Inac	tivos / Concli	uídos ————	Detalhes do Pedido					
idos Inac	tivos / Concli	uídos ————	Detalhes do Pedido	2ª Via ou Duplicado				
idos Inac	tivos / Concl	uídos ————	Detalhes do Pedido Tipo Número	2ª Via ou Duplicado 40166856				
lidos Inac	tivos / Concli	uídos <u> </u>	Detalhes do Pedido Tipo Número Data Pedido	2ª Via ou Duplicado 40166856 04-01-2017 17:42:11				
lidos Inac	tivos / Concli	uídos ————	Detalhes do Pedido Tipo Número Data Pedido Estado	2ª Via ou Duplicado 40168856 04-01-2017 17:42:11 Registado				

Deverá efetuar o cancelamento do seu pedido.

Para tal basta clicar em **Cancelar**.

Surgirá a seguinte caixa, que solicita o motivo do cancelamento.



Para finalizar o cancelamento, e após mencionar o motivo, clique em **Cancela Pedid**. O seu pedido passará automaticamente ao estado de cancelado, recebendo um *e-mail* a informar do cancelamento.

imtonline@imt-ip.pt para mim	
Caro(a) utilizador(a),	
O seu pedido n.º 40166856 foi cancelado pelo seguinte motiv	0:
teste	
Obrigado por utilizar os nossos Serviços.	
Com os melhores cumprimentos,	
IMT	



O seu pedido cancelado passará a constar na sua lista de pedidos Inativos/Concluídos.

Lis	ta de Pedid	os						
Áre	ea: <mark>- Todos -</mark>	~	Data do Pedido	07-04-2024 a 07-04-	2025	Pesquisar		
Nes	sta área poder	á consultar os p	oedidos realizados.					
F	Pedidos activo	0S						

Poderá dar início a um novo pedido.

7.MENUS DISPONÍVEIS

Na área de **pedidos** de condutores poderá consultar a última carta emitida e efetuar pedido de carta de condução – Revalidação, Segunda Via ou Substituição por mudança de nome do condutor ou mau estado de conservação da carta de condução. A revalidação da restrição 997 não está disponível nos serviços online pelo que as cartas com esta restrição deverão ser efetuadas em balcão ou parceiro IMT.



No separador **Registo no Portal**, poderá, a qualquer altura, alterar os <u>seus dados de</u> <u>contacto</u> relativos a este portal de serviços. Caso necessite de alterar algum dos



restantes dados pessoais, deverá remeter um *e-mail* para imtonline@imt-ip.pt, indicando o seu NIF, CC/BI e nº de carta de condução, para que seja ativado o modo de edição do menu dados pessoais e possa efetuar as correções necessárias.

s Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos		
Dados do Utilizador		Ajuda 😧
Nome Nº de Contribuinte		
Nacionalidade *	PORTUGAL V	
Sexo *	Masculino Feminino	
Documento Identificação		
Tipo *	Número de Identificação Civil Português (BI /CC) 🗸 🗸	
No a		
Pais Emissor *	PORTUGAL	
Naturalidade		
Data de Nascimento		
Pâls " Distrito (ou "av Brou(noise I litramarinae") (PORTUGAL V	
Concelho (ou Provincias Origanianinas)	Lisboa	
Marada da Contesta		
Morada de Contacto		
Código Postal *	2665 266 MALVEIRA	
Contactos		
Telefone [
Fax		
Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos F	Regman.com	
previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir		
Beambalao		
NIB a ser utilizado em caso de reembolso		
Contactos		
Telefone Telemóvel 1		

No separador **Notificações** terá acesso a todas as notificações enviadas para o endereço de email inserido no seu registo online.

		Area de Pagamentos	0 pedidos	Sair
Pedidos Registo n	o Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos			
Lista de Notifica Área: [- Todas - Nesta área poderá Notificações recebidas	ações a consultar as notificações recebidas dos pedidos realizados. IMT - Pedido Cancelado [ID Pedido: 44147411] Notificação recebida em 03-04-2025 12:41:21		Ajuda	



Ao selecionar o detalhe surgirá, em pormenor, o assunto referente à notificação.

Detalhes da Notificação	Ajuda 🤇
a em 03-01-2017 13:45:08 [ID: 40164763]	
Caro(a) utilizador(a),	
Iremos dar início ao processamento do seu pedido de Revalidação com o n.º 40164763.	
Deverá aceder à página "Lista de Pedidos" na sua área reservada dos Serviços em Linha do IMT e imprimir a guia de substitui condução e o recibo correspondente ao pagamento efetuado, bem como acompanhar o desenvolvimento do seu pedido.	;ão da sua carta de
Obrigado por utilizar os nossos Serviços.	
Com os melhores cumprimentos	
IMT	

Ao aceder ao separador **Recibos**, terá acesso aos recibos resultantes do pagamento dos seus pedidos.

ta de Recibos						Ajuda
ita área poderá consultar os rec	bibos para os pedidos realizad	dos.				
№ Recibo	Nome	Descrição	NIF	Valor	Data	
0123027000397792		Duplicado de Certificado de Matrícula	186288808	27,00 € 08-1	2-2023 21:11:07	Descarregar
0117027000000118		Revalidação	186288808	27,00€ 03-0	01-2017 13:27:25	Descarregar
						1



Na **Lista de Pedidos,** poderá consultar todos os pedidos efetuados através do IMTOnline e o estado em que se encontram, podendo também descarregar a sua guia de substituição, se for o caso.

Registo	no Portal	Notificações Recibos Lista de Pedidos				Area de Pagame	entos o pedidos
ta de Pedi	idos						
a: - Todos	- •	Data do Pedido 11-01-2016 a 11-01-2017		Pesquisar			
sta área poo	derå consultar	os pedidos realizados.					
Pedidos acti	NOS						
ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão	
40164763	Condutores	Revalidação	Em Processamento	Descarregar	Destarregar	Descarregar	Cancelar
40164763 Pedidos Inal ID	Condutores ctivos / Conclu Área	Revalidação uídos	Em Processamento	Descarregar	Descarregar	Orscarnigar	Cancelor Certidão
40164763 Pedidos Ina ID 40164452	Condutores ctivos / Conclu Área Condutores	Revalidação uídos	Em Processamento	Descarregar Estado Cancelado	Descarregar Guia Descarregar	Descarregar Ofício Descarregar	Canodar Certidão Descanogar
40164763 Pedidos Ina ID 40164452 40164451	Condutores ctivos / Conclu Área Condutores Condutores	Revalidação Pedido Revalidação Revalidação	Em Processamento	Descarregar Estado Cancelado Cancelado	Descarregar Guia Descarregar Descarregar	Descarreger Officio Descarreger Descarreger	Canodar Certidão Dessarregar Dessarregar
40164763 Pedidos Inal ID 40164452 40164451 40164392	Condutores ctivos / Conclu Área Condutores Condutores Condutores	Revalidação Pedido Revalidação Revalidação Revalidação	Em Processamento	Descarregar Estado Cancelado Cancelado	Descarregar Guia Descarregar Descarregar	Descarregar Ofício Descarregar Descarregar Descarregar	Canadar Certidão Descarregar Descarregar Descarregar
40164763 Dedidos Inal ID 40164452 40164451 40164392 40164309	Condutores ctivos / Conclu Área Condutores Condutores Condutores Condutores	Revalidação Pedido Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação	Em Processamento	Descarregar Estado Cancelado Cancelado Cancelado Cancelado	Descarregar Guia Descarregar Descarregar Descarregar	Descarregar Officio Descarregar Descarregar Descarregar	Canadar Certidão Descarregar Descarregar Descarregar
40164763 Dedidos Inal ID 40164452 40164451 40164392 40164309	Condutores ctivos / Conclu Área Condutores Condutores Condutores Condutores Condutores	Revalidação Pedido Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação	Em Processamento	Descarregar Estado Cancelado Cancelado Cancelado Cancelado Cancelado	Descarregar Guia Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar	Descarregar Oficio Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar	Canoclar Certidão Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar
40164763 Dedidos Inal ID 40164452 40164451 40164392 40164309 40164306	Condutores ctivos / Conclu Área Condutores Condutores Condutores Condutores Condutores Condutores	Revalidação Vidos Pedido Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação	Em Processamento	Descarregar Estado Cancelado Cancelado Cancelado Cancelado Cancelado Cancelado	Descarregar Guia Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar	Descarregar Officio Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar	Canodar Certidão Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar
40164763 Dedidos Inal ID 40164452 40164392 40164309 40164306 40164302 40164301	Condutores ctivos / Conclu Área Condutores Condutores Condutores Condutores Condutores Condutores Condutores Condutores	Revalidação Pedido Revalidação	Em Processamento	Descarregar Estado Cancelado	Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar	Descarregar Oficio Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar	Canoclar Certidão Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar
40164763 Dedidos Inal ID 40164452 40164452 40164392 40164309 40164302 40164302 40164301 40164391	Condutores ctivos / Conclu Área Condutores Condutores Condutores Condutores Condutores Condutores Condutores Condutores Veículos	Revalidação Pedido Pedido Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Duplicado de Certificado de Matrícula	Em Processamento	Descarregar Estado Cancelado Cancel	Descarregar Cuia Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar	Descarregar Oficio Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar	Canoclar Certidão Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar Descarregar

21