

# Manual de apoio ao utilizador

## Cartão Tacográfico de Condutor

### Emissão/Renovação

## ÍNDICE

<b>1. Acesso aos serviços online</b>	<b>3</b>
<b>2. Autenticação nos serviços</b>	<b>4</b>
<b>3. Registo nos serviços online</b>	<b>5</b>
<b>4. Registo do pedido</b>	<b>7</b>
<b>5. Consultar estado/cancelar pedido</b>	<b>10</b>

# 1. ACESSO AOS SERVIÇOS ONLINE

Aceda ao *imtonline* através do seguinte link: <http://www.imt-ip.pt/sites/IMTT/Portugues/Paginas/IMTHome.aspx>

Serviços *online* do IMT  
Entrada

- Notícias
- Eslarecimentos Pub
- Agenda
- Novidades Legislativas
- Condutores
- Ensino da Condução
- Veiculos
- Infraestruturas Rodoviárias
- Transportes Rodoviários
- Transportes Ferroviários
- Tarifas
- Transporte por Cabo
- Transporte Marítimo
- Observatório
- Planeamento
- Programas de Apoio
- Legislação
- Formulários
- Links

Para atualizar a sua carta, clique.

IMT online.pt  
A sua carta na web.

oio ao Utilizador IMT online \* Serviços disponíveis no IMT online

#2 Workshop Português do projeto "I\_HeERO - Field Operational Tests", realizado a 23 de março de 2017, em Lisboa  
4 de Abril de 2017

4ª Conferência Internacional sobre Planeamento da Mobilidade Urbana Sustentável  
20 de Março de 2017

Workshop "I\_HeERO - Field Operational Tests" - Projeto Europeu I\_HeERO  
15 de Março de 2017

IMT online  
Validação de Documentos  
Licenciamento/Certificação  
Simuladores  
Matriculas Canceladas

RJSPTP  
REGIME JURÍDICO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS (RJSPTP)

SAMA 2020  
2020

CiclAndo

IMT online.pt  
A sua carta na web.

## BEM-VINDO AO IMTONLINE

Neste portal do IMT poderá proceder a pedidos de alteração, de renovação, de substituição e de 2.ª via da sua Carta de Condução. Além destas possibilidades, poderá ainda fazer outras solicitações e verificar os seus dados. No fim de requerer os documentos ou informações de que necessita, clique na área de Pagamentos, se for caso disso, e conclua os seus pedidos.

Abaixo, poderá consultar as novas alterações à Carta de Condução e outros serviços que serão lançados em breve.



Cartão Tacográfico de Condutor - IMTonline

Serviços *online* do IMT particulares.

**Particulares**

Autenticação com Número de Contribuinte ou Cartão de Cidadão **» Entrar**

**Validação de Documentos**

**Validar**

**Empresas**

Autenticação com N° de Contribuinte da Empresa **» Entrar**

**Autenticação de Representantes**

NIF da Empresa   
Utilizador   
Password   
**» Entrar**

Contacto: [imtonline@imt-ip.pt](mailto:imtonline@imt-ip.pt)

Declaração de Privacidade | Condições de Utilização

Copyright 2010 - 2017 IMT

## 2. AUTENTICAÇÃO NOS SERVIÇOS

Autenticação através de **NIF e Senha das Finanças**

Este sistema tem como objectivo efectuar, de uma forma segura, a autenticação do utilizador do serviço on-line IMT

NIF

123456789   Mostrar

**Entrar**

[Recuperar senha](#) [Novo Utilizador](#)

Autenticação através de **Cartão do Cidadão** ou **Chave Móvel Digital**

Este sistema tem como objectivo efectuar, de uma forma segura, a autenticação do utilizador do serviço on-line IMT

NIF

Gov.Pt

Faça a sua autenticação com Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital.

**AUTENTICAÇÃO.GOV**

Autorize que sejam fornecidos ao IMT o seu Nome e NIF:

**IMT** INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES, I.P.

Autorizo que o meu Número de Contribuinte e Nome sejam fornecidos à entidade IMT.

**Autorizo**

### 3. REGISTO NOS SERVIÇOS ONLINE

Como efetuar o registo dos serviços online:

#### 1- Preencha os dados e submeta

The screenshot shows the IMT online registration form. At the top left is the logo 'IMT online.pt A sua carta na web.' and a navigation breadcrumb '> Você está aqui > Register Utilizador'. At the top right is the date 'segunda-feira, 9 de Janeiro de 2017'. The form is titled 'Dados de Registo' and contains several sections:

- Nome:** JOSE ALBERTO FERREIRA PESSOA
- Nº de Contribuinte:** [Empty field]
- Nacionalidade:** [Dropdown menu]
- Sexo:**  Masculino  Feminino
- Documento Identificação:**
  - Tipo:** Número de Identificação Civil Português (BI /CC) [Dropdown menu]
  - N.º:** [Empty field]
  - Pais Emissor:** PORTUGAL [Dropdown menu]
- Naturalidade:**
  - Data de Nascimento:** [Empty field]
- Carta Condução:**
  - N.º Carta de Condução:** [Empty field]
- Morada de Contacto:**
  - Morada de Contacto:** [Empty field]
  - Código Postal:** [Empty field]
- Contactos:**
  - Telefone:** [Empty field]
  - Telemóvel:** [Empty field]
  - Fax:** [Empty field]
  - Email:** [Empty field]
- Reembolso:**
  - NIB a ser utilizado em caso de reembolso:** [Empty field]

At the bottom right of the form is a green 'Submiter' button with a red arrow pointing to it. A note at the bottom left states '\* Campos de preenchimento obrigatório'.

O documento de identificação deve ser preenchido: no 1º campo os 8 primeiros dígitos do CC/BI, incluindo os 0 à esquerda. No segundo campo o check digit que é o 9º dígito do documento de identificação.

Deverá ter em consideração o dígito de controlo que aparece no documento de identificação:



Após submeter o seu registo passará ao seguinte ecrã:

IMT online.pt  
A sua carta na web.

quinta-feira, 4 de Janeiro de 2017  
Área de Pagamentos 0 pedidos

Artur Ribeiro Simões

Encontre-se primeiro a certificação do seu endereço de email.  
Foi enviado para o seu e-mail um código de certificação.  
Por favor valide o seu endereço de email inserindo o código certificador no local apropriado nesta página.  
Se o seu endereço de email se encontrar incorreto, por favor modifique-o e seguidamente clique em "Submeter" para receber o código no novo endereço.

Dados do Utilizador

Nome: Artur Ribeiro Simões  
N.º de Contribuinte: 12242829  
Nacionalidade: PORTUGAL  
Sexo:  Masculino  Feminino

Documento Identificação  
Tipo: Número de Identificação Civil Portuguesa (BI-CC)  
N.º: 12242829  
País Emissor: PORTUGAL

Naturalidade  
Data de Nascimento: 12/12/1970  
País: Portugal  
Distrito (ou "ex-Provincias Ultramarinas"): Lisboa  
Concelho (ou Província Ultramar.): Lisboa

Morada de Contacto  
Morada de Contacto: Rua De Mira  
Código Postal: 1120-100 Lisboa

Contactos  
Telefone:  
Telemóvel: 919992093  
Fax:  
Email: arsimoes@gmail.com  
Autorização de contacto pelo IMT:

Certificação de Email  
Insira o Código Certificador:

Reembolso  
NIB a ser utilizado em caso de reembolso:

\* Campos de preenchimento obrigatório

Em simultâneo, receberá no endereço de *e-mail* uma mensagem com o código de certificação. Caso não consiga localizar esta mensagem verifique se a mesma não se encontra na pasta "Spam", "Publicidade não solicitada" ou outra equivalente.

IMT - Certificação de Email Caixa de entrada

imtonline@imt-ip.pt  
para mim

Caro(a) utilizador(a),  
O seu email encontra-se em processo de certificação.  
Para que possa aceder aos Serviços On-line do IMT necessita de aceder aos seus dados e digitar o seu código de certificação.  
O seu código de certificação é o seguinte: 200115.

Com vista à conclusão do registo, deverá colocar o código de certificação no respetivo campo, não esquecendo de validar e posteriormente submeter o registo.

Certificação de Email  
Insira o Código Certificador:

Reembolso  
NIB a ser utilizado em caso de reembolso:

Aparecerá a seguinte mensagem:

O seu email foi certificado com sucesso. Para efetuar pedidos por favor aceda à área "Pedidos" no menu em cima.

## 4. REGISTO DO PEDIDO

### PARA EFETUAR O PEDIDO SELECIONE PEDIDOS/CONDUTORES

- Selecione a pretensão

The screenshot shows the IMT online.pt website interface. The user is logged in as JULIO GUILHERME LOPES FREIRE. The main navigation bar includes 'Pedidos', 'Registo no Portal', 'Notificações', 'Recibos', and 'Lista de Pedidos'. The 'Condutores' menu is expanded, showing options: 'Consulta de última carta de condução emitida', 'Pedido de Carta de Condução', and 'Pedido de Cartão Tacográfico de Condutor'. A blue arrow points to the third option. The main content area displays a welcome message and a list of services available in the 'ÁREA DE CONDUTORES'.

**Condutores**

Bem vindo à ÁREA DE CONDUTORES do balcão de serviços online do IMT

Nesta área poderá aceder aos seguintes serviços:

- Consulta de informação relativa a última carta emitida
- Pedido de emissão de carta de condução:
  - Duplicado (2.ª Via) da Carta de Condução
  - Revalidação da Carta de Condução
  - Substituição da Carta de Condução
- Pedido de emissão ou renovação de Cartão Tacográfico de Condutor

Para aceder por favor **selecione a opção pretendida** na área de menu à esquerda.

Para o esclarecimento de questões relacionadas com o balcão online do IMT, estamos disponíveis através do e-mail [imtonline@imt-ip.pt](mailto:imtonline@imt-ip.pt)

Indicação do contacto para esclarecimento de dúvidas (juntar nº NIF )

- Caso pretenda ou não exista fotografia válida no IMT autorize a utilização da fotografia e assinatura constantes no cartão de cidadão e faça prosseguir. Caso não autorize faça apenas prosseguir.

The screenshot shows the 'Dados do Pedido Cartão Tacográfico' form on the IMT online.pt website. The user is logged in as JULIO GUILHERME LOPES FREIRE. The form is titled 'Dados do Pedido Cartão Tacográfico' and includes an 'Autorização IRN' section with a checkbox for 'Autorizo a utilização da minha fotografia e assinatura constante do Cartão do Cidadão. Caso não autorize a consulta dos dados, ou seja portador de Bilhete de Identidade, clique em prosseguir.' A 'Prosseguir' button is visible at the bottom right of the form.

**Dados do Pedido Cartão Tacográfico**

**Autorização IRN**

Autorizo a utilização da minha fotografia e assinatura constante do Cartão do Cidadão. Caso não autorize a consulta dos dados, ou seja portador de Bilhete de Identidade, clique em prosseguir.

**Prosseguir**

Política de Privacidade | Condições de Utilização

Copyright 2010 - 2019 IMT

Condutores
Veículos
Transportes
Outros
Os meus dados no IMT

- > Consulta de última carta de condução emitida
- > Pedido de Carta de Condução
- > Pedido de Cartão Tacográfico de Condutor

**Dados do Pedido Cartão Tacográfico**

Identificação

Dados no IMT

Apelido: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

**Emissão/Renovação do cartão tacográfico**

Emissão do Cartão Tacográfico
  Renovação do Cartão Tacográfico

**Morada de Envio**

Morada \*  Morada nos serviços online  Morada no IMT  Outra morada

Morada \*

Código Postal \*  -  AVERAS DE CIMA

Selecione a pretensão

➤ Verifique a morada de envio e, caso pretenda, opte por outra morada que deverá preencher corretamente.

➤ Submeta.

Política de Privacidade | Condições de Utilização

Copyright 2010 - 2019 IMT

Condutores
Veículos
Transportes
Outros
Os meus dados no IMT

- > Consulta de última carta de condução emitida
- > Pedido de Carta de Condução
- > Pedido de Cartão Tacográfico de Condutor

**Dados do Pedido Cartão Tacográfico**

Identificação

Dados no IMT

Apelido: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

**Emissão/Renovação do cartão tacográfico**

Emissão do Cartão Tacográfico
  Renovação do Cartão Tacográfico

Data Inicio (Nova): 28-08-2019

Data Fim (Nova): 28-08-2024

**Morada de Envio**

Morada \*  Morada nos serviços online  Morada no IMT  Outra morada

Morada \*

Código Postal \*  -  AVERAS DE CIMA

Verifique os dados e, caso estejam corretos, confirme. Não estando, cancele e contacte imtonline@imt-ip.pt

Por favor, confirme os dados do seu pedido.

W3C WAI-AA WCAG 1.0

Cartão Tacográfico de Condutor - IMTonline

8

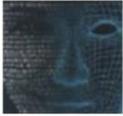
Condutores Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT

Consulta de última carta de condução emitida  
Pedido de Carta de Condução  
Pedido de Cartão Tacográfico de Condutor

**Dados do Pedido Cartão Tacográfico**

Identificação

Dados no IMT



Apelido: \_\_\_\_\_  
Nome: \_\_\_\_\_  
Morada: \_\_\_\_\_  
Assinatura: \_\_\_\_\_

Emissão/Renovação do cartão tacográfico

Emissão do Cartão Tacográfico  Renovação do Cartão Tacográfico

Data Inicio (Nova): 28-08-2019  
Data Fim (Nova): 28-08-21

Morada de Envio

Morada \*  
 Morada nos serviços online  Morada no IMT  Outra morada

Morada \*   
Código Postal \*   AVERAS DE CIMA

O seu pedido foi submetido com sucesso tendo sido atribuído o nº de pedido 40002930. Realize outros pedidos ou navegue até à área de pagamentos para obter a Referência Multibanco.



Navegue até à Área de Pagamentos

## Finalize o pedido para gerar referência multibanco

IMT online.pt  
A sua carta na web.

> Você está aqui > Carrinho

JULIO GUILHERME LOPES FREIRE

Área de Pagamentos 1 pedidos Sair

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Ajuda

**A minha área de pagamentos**

Nesta área pode validar os seus pedidos e remover itens. Para concluir os seus pedidos, clique em 'Finalizar' para que seja gerada a respetiva referência para pagamento na rede multibanco.

Pedido Nº	Pretensão	Preço (€)	
40002930	Emissão Cartão Tacográfico de Condutor	49,50 €	Cancelar
		<b>Total</b>	<b>49,50 €</b>

Finalizar



Foi gerada a seguinte referência Multibanco para Pagamento:

Entidade: 20975  
Referência: 256309158  
Valor: 49,50 €  
Data Limite de Pagamento: 07-09-2019

A referência só estará a pagamento após 24 horas.

[Página Inicial](#) [Imprimir](#)

**5 - Consulte na Lista de Pedidos o estado do mesmo. Pode anular o pedido, antes de realizar o pagamento, clicando no botão Cancelar**

IMT online.pt  
A sua carta na web.

> Você está aqui > Lista de Pedidos

JULIO GUILHERME LOPES FREIRE

Área de Pagamentos 0 pedidos Sair

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos **Lista de Pedidos**

**Lista de Pedidos**

Área:  Data do Pedido  a  [Pesquisar](#)

Nesta área poderá consultar os pedidos realizados.

Pedidos activos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão
40002930	Condutores	Emissão Cartão Tacográfico de Condutor	Aguarda Pagamento	<a href="#">Descarregar</a>	<a href="#">Descarregar</a>	<a href="#">Descarregar</a> <a href="#">Cancelar</a>

Pedidos Inactivos / Concluídos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão
----	------	--------	--------	------	--------	----------

## Indique o motivo e faça Cancelar o Pedido.



The image shows a web dialog box titled "Cancelar 40199066". Inside the dialog, there is a label "Motivo do cancelamento do pedido:" followed by a large empty text area for input. At the bottom of the dialog, there are two green buttons: "Cancelar Pedido" and "Fechar". A red arrow points to the "Cancelar Pedido" button.

- Quando do envio do cartão pela Imprensa Nacional Casa da Moeda será enviado para o endereço de email registado nos serviços online uma notificação a informar do envio e registo CTT.

02-08-2019	<p>Caro(a) utilizador(a),</p> <p>O seu pedido relativo a Emissão Cartão Tacográfico de Condutor, com o n.º de identificador 40002871, encontra-se concluído.</p> <p>Irá receber o Cartão brevemente na seguinte morada:</p> <p>Rua da Cisterna 333 6200-000 COVILHÃ</p> <p>A expedição foi efetuada via CTT com o seguinte n.º de registo: RX999503799PT</p> <p>Agradecemos a preferência pelos serviços online, ficando ao dispor para qualquer esclarecimento.</p> <p>Com os melhores cumprimentos,</p> <p>IMT</p>
------------	--