



Manual de apoio ao utilizador

Cartão Tacográfico de Condutor

Emissão/Renovação



# **ÍNDICE**

| 1. Introdução                       | 3  |
|-------------------------------------|----|
| 2. Acesso aos serviços online       | 3  |
| 3. Autenticação nos serviços online | 4  |
| 4. Registo nos serviços online      | 6  |
| 5. Registo do pedido                | 10 |
| 6. Cancelamento de pedido           | 13 |
| 7. Menus disponíveis                | 15 |



## 1. INTRODUÇÃO

Este documento destina-se a apoiar os utilizadores do IMTOnline na realização dos pedidos de emissão/renovação do cartão tacográfico de condutor, evidenciando os procedimentos a efetuar.

## 2. ACESSO AOS SERVIÇOS ONLINE

Poderá aceder ao IMTOnline através do link: <u>http://www.imtonline.pt</u>

| ) está aqui ≻ Login  | •   |
|--|---|
|  |   |
| Particulares   | Empresas  |
| Autenticação com Número de Contribuinte, Cartão de<br>Cidadão ou Chave Móvel Digital | ar Autenticação com Nº de Contribuinte da rentrar Empresa |
| Validação de Documentos  | Autenticação de Representantes                            |
| Validar  | NIF da Empresa<br>Utilizador                              |
|  | Password  |
|  | » Entrar  |
|  | Contacto: intonline@int-ip.pt                             |

ou através do site do IMT em: www.imt-ip.pt







## 3. AUTENTICAÇÃO NOS SERVIÇOS ONLINE

Comece por aceder aos serviços tendo em conta o seu perfil (particular ou empresa).

| A sua carta na web.  |                   |   |                                   |
|--|-------------------|---|-----------------------------------|
| → Você está aqui ≻ Login   | Serviço<br>IMT pa | s <i>online</i> do<br>rticulares.   | quinta-feira, 27 de Abril de 2017 |
| Particulares<br>Autenticação com Número de Contribuinte ou Cartão d<br>Cidadão | e <u>×Entrar</u>  | Empresas<br>Autenticação com Nº de Contribuinte da<br>Empresa   | » Entrar                          |
| Validação de Documentos<br>Validar   |                   | Autenticação de Representantes          NIF da Empresa         Utilizador         Password             * Entrar |                                   |
|  |                   | Contacto: imtonline@imt-ip.pt   |                                   |
| Declaração de Privacidade   Condições de Utilização                            |                   |   | Copyright 2010 - 2017 IMT         |

IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P., Av. Elias Garcia, 103 - 1050-098 LISBOA



Efetue a autenticação através do NIF e senha das finanças, Cartão do Cidadão ou Chave Móvel Digital, consoante o caso.

|   | Autenticação<br>através de Cartão<br>do Cidadão ou<br>Martine Da<br>Martine Da<br>Chave Móvel<br>Digital                |
|---|---|
| através de  | a Este sistema tem como objectivo efectuar, de uma forma segura, a<br>autenticação do utilizador do serviço on-line IMT |
| NIF e Senha<br>das Finanças<br>I 23459789<br>I 123459789<br>I 1234 | NIF Gov.Pt<br>Faça a sua autonticação com Cartão de Cidadão<br>ou Chave Móvel Digital.                                  |

Autorize que sejam fornecidos ao IMT o seu Nome e NIF:





## 4. REGISTO NOS SERVIÇOS ONLINE

|                        |   | Preencha os<br>dados e submeta  |  |
|------------------------|---|---|--|
| Proceda ao se          | eu registo nos serviços:  |   |  |
| 1                      | Você está aqui > Registar Utilizador  |   | segunda-feira, 9 de Janeiro de 2017                    |
|                        | Dados de Registo<br>Nº de C<br>Nac  | Nome * JOSE ALBERTO FERREIRA PESSOA   |  |
|                        | Documento Ider<br>Pais<br>Nat<br>Deta de Nat  | trificação Tipo * [Número de Identificação Civil Português (BI /CC) V N** Emissor de Identificação Civil Português (BI /CC) V Emissor de Identificação Civil Português (Vertica) Emissor de Identificação Civil Português Emissor de Identificação Civil Português (BI /CC) V Emissor | Confirme os dados<br>que inseriu antes<br>de submeter. |
| Campo c<br>preenchimen | de Carta C<br>to não Nº Carta de  | condução<br>Condução  |  |
| obrigator              | IO. Morada de (<br>Códig  | Sontacto *  |  |
|                        | Contact<br>Teleto<br>Teleto<br>F<br>Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeto<br>alertas de revalidação da minha carta de condução, nes praz<br>previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Condu | Ds<br>ne<br>el<br>⊒x<br>xx<br>i €<br>i@omail.com<br>de<br>os<br>Zr  |  |
|                        | Ru<br>NIB a ser utilizado em caso de r  | rembolso<br>eembolso  | Submeter   |
|                        | * Campos de preenchimento obrigatório   |   |  |

Efetue o preenchimento de todos os campos obrigatórios.

<u>Nota:</u> Os dados de naturalidade de condutores nascidos nas Ex-Províncias Ultramarinas deverão ser preenchidos: País – Portugal; Distrito – Ex-províncias Ultramarinas; Concelho – Angola, Moçambique...

O documento de identificação civil português deve ser preenchido, no 1º campo os 8 primeiros dígitos do CC/BI, incluindo os 0 à esquerda. No segundo campo, o check digit que é o 9º digito do documento de identificação.

Deverá ter em consideração o dígito de controlo que aparece no documento de identificação:



|   | CARTÃO DE CIDADÃO PORTUGAL | BARSED (H.144) |
|---|----------------------------|----------------|
| • | DA CONCEIÇÃO ÁVILA         | NR / NF        |
|   | PAULA ANDREIA              |                |
| 3 | F 1,68 PRT 10 08 1981      |                |
| 0 | ancoup Airla               |                |
|   |                            |                |

Insira um endereço de email a que tenha acesso, autorize o contacto pelo IMT e submeta.

|   | ٥  |
|---|--|
| Dados do Utilizador   | Ajuda 🔮  |
| Nome  |  |
| Nº de Contribuinte  |  |
| Nacionalidade *   | PORTUGAL V   |
| Sexo *  | O Masculino 🖲 Feminino                             |
| Documento Identificação   |  |
| Tipo *  | Número de Identificação Civil Português (BI /CC) 🗸 |
| Ne *  |  |
| Pais Emissor *  | PORTUGAL V   |
| Naturalidade  |  |
| Data de Nascimento *  |  |
| País *  | PORTUGAL   |
| Distrito (ou "ex-Províncias Ultramarinas") *  | Lisboa   |
| Concelho (ou Provinc. Ultram.) *  | Lisboa   |
| Morada de Contacto  |  |
| Morada de Contacto *  |  |
| Contac  | tos  |
| Telenc  |  |
| Em  | Fax  |
| Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito<br>alertas de revalidação da minha carta de condução, nos pra | zos 🗸  |
| previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Cond   | uzir   |
| Email *   | @gmail.com   |
| Autorização de contacto pelo IMT  | V  |
| Reembolso   |  |
| NIB a ser utilizado em caso de reembolso  |  |
|   |  |



Após submeter o seu registo surgirá o seguinte ecrã:

|   |   | Aguda   |
|---|---|---|
| Encontra ae p   | endente a certificação do seu endereço de email.  |   |
| Foi enviado p   | ara a sua caixa de correio um código certificados.  |   |
| Por favor valide o seu endereço de<br>Se o seu endereço de email se encontrar incorreto, por favo | email inserindo o código certificador no local apropriado i<br>r modifique-o e seguidamente clique em "Submeter" para | nesta página.<br>receber o código no novo endereço. |
| Dados do Utilizador   |   |   |
| Nome  | Artur Nibaira Similar   |   |
| Nº de Contribuinte  | 123456769   |   |
| Nacionalidade *   | PORTUGAL  |   |
| Sexo *  | O Masculno 🛞 Feminino   |   |
| Documento Identificação   |   |   |
| Tipo *  | Número de Identificação Civil Português (BI /CC) 🔻  |   |
| N* *  | 123456769   |   |
| Pais Emissor *  | PORTUGAL  |   |
| Naturalidade  |   |   |
| Data de Nascimento *  | 12/12/1970  |   |
| País *  | Portugal *  |   |
| Distrito (ou "ex-Provincias Ultramarinas") *  | Lisboa  |   |
| Concelho (ou Provinc. Ultram.) *  | Lisboa  |   |
| Morada de Contacto  |   |   |
| Morada de Contacto *  | Rue des fiores  |   |
| Código Postal *   | 1100 [100] Usboa  |   |
| Contactos   |   |   |
| Telefone  |   |   |
| Telemovel   | 919999999   |   |
| Fax   | and an include and and  |   |
| Autorização de contacto pelo IMT  | (A)   |   |
|   |   |   |
| Certificação de Email   |   |   |
| insira o Coolgo Centra acor.  | Validar   |   |
| Baambalaa   |   |   |
| NIB a ser utilizado em caso de reemboliso   |   |   |
|   |   |   |
|   |   | Submeter  |

Em simultâneo, receberá no endereço de *e-mail* uma mensagem com o código de certificação. Caso não consiga localizar esta mensagem verifique se a mesma não se encontra na pasta "Spam", "Publicidade não solicitada" ou outra equivalente.

| IMT | - Certificação de Email Caixa de entrada x   |
|-----|--|
| •   | imtonline@imt-ip.pt<br>para mim<br>Caro(a) utilizador(a),<br>O seu email encontra-se em processo de certificação.<br>Para que possa aceder aos Serviços On-line do IMT necessita de aceder aos seus dados e digitar o seu código de certificação.<br>O seu código de certificação é seguinte: 2000 15. |
|     |  |



Com vista à conclusão do registo, deverá colocar o código de certificação no respetivo campo, não esquecendo de validar e posteriormente submeter o registo.

| Certificação de Email                   |       |
|---|-------|
| Insira o Códijo Certificador ozca31     |       |
| Validae                                 |       |
| Reembo                                  |       |
| NIB a ser utilizado em caso de reembols |       |
| Sub                                     | neter |
|   |       |

Após validar e submeter, surgirá a seguinte mensagem:

O seu email foi certificado com sucesso. Para efetuar pedidos por favor aceda à área "Pedidos" no menu em cima.

Está agora em condições de efetuar o seu pedido.



#### 5. REGISTO DO PEDIDO

Para efetuar o pedido selecione a pretensão pedido de cartão tacográfico de condutor.

| Condutores   | Mafardan   |   |   |                                     | Aiuda 🔞  |  |
|--|--|---|---|-------------------------------------|----------|--|
|  | veiculos Iranspor  | es Outros   | Os meus dados no IMT                                      |                                     | , juuu - |  |
|  | Condutores   |   |   |                                     |          |  |
| <ul> <li>Consulta de última<br/>carta de condução<br/>emitida</li> </ul> | Bem vindo à ÁREA DE CONDUTO  | DRES do balcão de serviços onlin                                  | e do IMT  |                                     |          |  |
| > Pedido de Carta de<br>Condução   | Nesta área poderá aceder aos seg<br>Consulta de informação re  | uintes serviços:<br>lativa a última carta emitida                 |   |                                     |          |  |
| Pedido de Cartão<br>Tacográfico de<br>Condutor                           | <ul> <li>Pedido de emissão de carta de condução:</li> <li>Duplicado (2.ª Via) da Carta de Condução</li> <li>Revalidação da Carta de Condução</li> <li>Substituição da Carta de Condução</li> <li>Pedido de emissão ou renovação de Cartão Tacográfico de Condutor</li> </ul> |   |   |                                     |          |  |
|  | Para aceder por favor selecione a<br>Nota: A revalidação/averbamen   | opção pretendida na área de m<br>to da restricão 997, referente a | ienu à esquerda.<br><b>30 Grupo 2, não se encontra di</b> | sponível neste servico.             |          |  |
|  | Para o esclarecimento de questõe   | s relacionadas com o balcão onlir                                 | ne do IMT, estamos disponíveis at                         | ravés do e-mail imtonline@imt-ip.pt |          |  |

Caso pretenda ou não exista fotografia válida no IMT, autorize a utilização da fotografia e assinatura constantes no cartão de cidadão e faça prosseguir. Caso não autorize faça apenas prosseguir.

| Pedidos | Dados da empresa I   | Notificações Recit | oos Representantes d                                     | a Empresa 🛛 Lista de F                                | Pedidos   |             |         |
|---------|--|--------------------|--|---|---|-------------|---------|
|         | Condutores   | Veículos           | Transportes  | Outros  | Os meus dados no IMT  |             | Ajuda 😧 |
|         | <ul> <li>&gt; Consulta de última<br/>carta de condução<br/>emitida</li> <li>&gt; Pedido de Carta de<br/>Condução</li> <li>&gt; Pedido de Cartão<br/>Tacográfico de<br/>Condutor</li> </ul> | Dados do Pedido    | Cartão Tacográfico —<br>N —<br>utorize a consulta dos da | afia e assinatura constan<br>dos, ou seja portador de | nte do Cartão do Cidadão.<br>9 Bilhete de Identidade, clique em | prosseguir. |         |

IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P., Av. Elias Garcia, 103 - 1050-098 LISBOA



Verifique a morada de envio e, caso pretenda, opte por outra morada que deverá preencher corretamente. Submeta o pedido.

| Condutores   | Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT  | Ajuua |
|--|---|-------|
| <ul> <li>&gt; Consulta de última<br/>carta de condução<br/>emitida</li> <li>&gt; Pedido de Carta de<br/>Condução</li> <li>&gt; Pedido de Cartão<br/>Tacográfico de<br/>Condutor</li> </ul> | Dados do Pedido Cartão Tacográfico  Identificação  Dados no IMT  Apelido: Nome: Ecobo FLPE Morada: RESPETA FERNANDES ECODO FLPE Morada: RESPETA Assinatura: RESPE |       |

Verifique se os dados estão corretos e confirme.

| Condutores   | Veiculos   | Transportes          | 0            | lutros        | Os meus dados no IMT |  |
|--|--|----------------------|--------------|---------------|----------------------|--|
| Consulta de<br>última carta de<br>condução emitida | Dados do Pedide<br>Identificação<br>Dados no IMT | o Cartão Tacográfico |              |               |                      |  |
| de Condução  |  | -                    | Apelido:     | RESPEITA P    | ERNANDES             |  |
| Pedido de Cartão                                   | 6  |                      | Nome:        | EGIDIO FILIP  | E                    |  |
| Tacográfico de                                     | 12   | 0.00                 | Morada:      | RUA 25 DE     | ABRIL 58 HORTINHAS   |  |
| Condutor   | 1  | 12 0                 | Assistur     | 7250-069 TI   | EHERMA               |  |
|  |  | -                    | maamatura    | deni Gla      | 4.755                |  |
|  | 1007 2   |                      |              | eres en les   |                      |  |
|  | Emissão/Reno                                     | vação do cartão taco | gráfico —    |               |                      |  |
|  | Emissão do                                       | Cartão Tacográfico 🔘 | Renovação    | do Cartão Tao | cográfico            |  |
|  | Data Inicio (Nova                                |                      | 28-08        | -2019         |                      |  |
|  | Data Fim (Nova):                                 |                      | 28-08        | -2024         |                      |  |
|  | Morada de Em                                     | rio                  |              |               |                      |  |
|  | Morada *   |                      | and a second | 0.0.1         |                      |  |
|  | e morada nos                                     | serviços online O Mo | raga no Mil  | Uutra mor     | 808                  |  |
|  | Morada "   | cua do Pardal, 50    |              |               |                      |  |
|  | Código Postal * 2                                | 050 - 099 /          | AVERAS DE    | CIMA          |                      |  |
|  |  |                      |              |               |                      |  |

IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P., Av. Elias Garcia, 103 - 1050-098 LISBOA



#### Navegue até à área de pagamentos.

| emitida                        | Dados do      | Pedido Cartão Tacográf | ico                    |                              |               |                      |
|--------------------------------|---------------|------------------------|------------------------|------------------------------|---------------|----------------------|
| Pedido de Carta de<br>Condução | Dados n       | ção<br>o IMT           |                        |                              |               |                      |
| > Pedido de Cartão             |               | -                      | Apalida RESPERT        | A FERNANDES                  |               |                      |
| Tacográfico de                 |               |                        | Moreda RUA 251         | LAT:<br>DE ABRI, 55 HORTNHAS |               |                      |
| Condutor                       |               | 100                    | 7250-00                | TERENA                       |               |                      |
|                                |               |                        | Assinatura             |                              |               |                      |
|                                |               |                        | deni 62                | + m py                       |               |                      |
|                                |               |                        |                        |                              |               |                      |
|                                | Emissão/Re    | enovação do cartão ta  | cográfico —            |                              |               |                      |
|                                | Emissã        | o do Cartão Tacográfic | o 🔍 Renovação do Ca    | artão Tacográfico            |               |                      |
|                                | Data Início ( | Nova):                 | 14-05-2025             |                              |               |                      |
|                                | Data Fim (N   | ova):                  | 14-05-2030             |                              |               |                      |
|                                | Morada de l   | Envio                  |                        |                              |               |                      |
|                                | Morada *      |                        |                        |                              |               |                      |
|                                | Morada        | a nos serviços online  | Morada no IMT 🔍 🤇      | Dutra morada                 |               |                      |
|                                | Morada *      | Rua Mário Camp         | oos Barbosa, Nº 2 1º d | t°                           |               |                      |
|                                | Código Post   | al * 2615 - 124        | ALVERCA DO RIB         | ATEJO                        |               |                      |
|                                |               |                        |                        | Subm                         | eter Cancelar | Confirmar            |
|                                |               |                        |                        | 3000                         |               | Commu                |
|                                |               |                        |                        |                              |               | THE REAL PROPERTY OF |

Finalize o pedido para gerar referência multibanco, que ficará disponível para pagamento no dia seguinte.

| edidos Registo no Portal | Notifica | ções Recibos Lista de F                     | Pedidos  |  |    |
|--------------------------|----------|---|--|--|----|
|                          |          |   |  |  |    |
|                          |          |   |  |  | Aj |
|                          | A minh   | a área de pagamei                           | ntos   |  |    |
|                          | <u>ل</u> | Nesta área pode validar os<br>para que seja | seus pedidos e remover itens. Para concluir os s<br>gerada a respetiva referência para pagamento r | seus pedidos, clique em 'Finalizar'<br>na rede multibanco. |    |
|                          | • •      | Pedido Nº                                   | Pretensão  | Preço (€)  |    |
|                          |          | 44237551 'Emissão Cartã                     | o Tacográfico de Condutor'   | 49,50 € Cancelar   |    |
|                          |          |   |  | Total 49,50 €  |    |
|                          |          |   |  | Finalizar  |    |
|                          |          |   |  |  |    |
| L                        |          |   |  |  |    |
|                          |          |   |  |  |    |
|                          |          |   |  |  |    |
|                          |          |   |  |  |    |
|                          |          |   |  |  |    |

IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P., Av. Elias Garcia, 103 - 1050-098 LISBOA



| Pedidos | Registo no Portal | Notificações | Recibos | Lista de Pedidos   |         |
|---------|-------------------|--------------|---------|--|---------|
|         |                   |              |         |  |         |
|         |                   |              |         |  | Ajuda 😨 |
|         |                   |              |         | Foi gerada a seguinte referência Multibanco para Pagamento:  |         |
|         |                   |              |         | Entidade: 20975  |         |
|         |                   |              |         | Referência: 877604853  |         |
|         |                   |              |         | Valor: 49,50 €   |         |
|         |                   |              |         | Data Limite de Pagamento: 24-05-2025                         |         |
|         |                   |              |         | A referência só estará a pagamento após decorridas 24 horas. |         |
|         |                   |              |         | Página Inicial Imprimir                                      |         |
|         |                   |              |         |  |         |
|         |                   |              |         |  |         |
|         |                   |              |         |  |         |
|         |                   |              |         |  |         |
|         |                   |              |         |  |         |
|         |                   |              |         |  |         |

#### 6. CANCELAMENTO DE PEDIDOS

Após realizar o pedido e antes de efetuar o pagamento, pode proceder ao cancelamento do mesmo. Aceda à Lista de Pedidos, clique em cancelar.

| os Registo                          | no Portal                                     | Notificações Recibos Lista de Pedidos                                      |                                       |                     |                        |                         |          |
|-------------------------------------|---|--|---------------------------------------|---------------------|------------------------|-------------------------|----------|
| os Registi                          | TIOPOILA                                      |  |                                       |                     |                        |                         |          |
|                                     |   |  |                                       |                     |                        |                         |          |
| sta de Pedi                         | dos   |  |                                       |                     |                        |                         |          |
| ea: - Todos                         | - 🗸   | Data do Pedido 14-05-2024 a 14-05-20                                       | 025                                   | Pesquisar           |                        |                         |          |
|                                     |   |  |                                       |                     |                        |                         |          |
|                                     |   |  |                                       |                     |                        |                         |          |
| sta área poc                        | lerá consultar                                | os pedidos realizados.   |                                       |                     |                        |                         |          |
| sta área poc<br>Pedidos acti        | lerá consultar<br>vos ————                    | os pedidos realizados.   |                                       |                     |                        |                         |          |
| esta área poc<br>Pedidos acti<br>ID | lerá consultar<br>vos ————<br>Área            | os pedidos realizados.<br>Pedido   | Estado                                | Guia                | Ofício                 | Certidão                |          |
| Pedidos acti<br>ID<br>44237551      | lerá consultar<br>vos —<br>Área<br>Condutores | os pedidos realizados.<br>Pedido<br>Emissão Cartão Tacográfico de Condutor | <b>Estado</b><br>Aguarda<br>Pagamento | Guia<br>Descarregar | Officio<br>Descarregar | Certidão<br>Descarregar | Cancelar |



Indique o motivo e faça Cancelar o Pedido.

| × |
|---|
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |
|   |

Quando do envio do cartão pela Imprensa Nacional Casa da Moeda, será enviada para o endereço de email registado nos serviços online uma notificação a informar do envio e registo CTT simples.

|            | Caro(a) utilizador(a),   |
|------------|--|
|            | O seu pedido relativo a Emissão Cartão Tacográfico de Condutor, com o n.º de identificador<br>40002871, encontra-se concluído. |
|            | Irá receber o Cartão brevemente na seguinte morada:  |
| 02-08-2019 | Rua da Cisterna 333<br>6200-000 COVILHÃ  |
|            | A expedição foi efetuada via CTT com o seguinte n.º de registo: RX999503799PT  |
|            | Agradecemos a preferência pelos serviços online, ficando ao dispor para qualquer esclarecimento.                               |
|            | Com os melhores cumprimentos,  |
|            | МТ   |
|            |  |



#### 7. MENUS DISPONÍVEIS

No separador **Registo no Portal**, poderá, a qualquer altura, alterar os <u>seus dados de contacto</u> relativos a este portal de serviços. Caso necessite de alterar algum dos restantes dados pessoais, deverá remeter um *e-mail* para <u>imtonline@imt-ip.pt</u>, indicando o seu NIF, CC/BI e n° de carta de condução, para que seja ativado o modo de edição do menu dados pessoais e possa efetuar as correções necessárias.

| s Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos   |  |         |
|---|--|---------|
|   |  |         |
|   |  |         |
|   |  | Aiuda 🔞 |
| Dados do Utilizador   |  | Jood    |
| Nom   | ne   |         |
| Nº de Contribuin  |  |         |
| Nacionalidade   | PORTUGAL   |         |
| Sexo  | * Masculino   Feminino                               |         |
| Documento Identificaçã  | io   |         |
| Tipo  | * Número de Identificação Civil Português (BI /CC) V |         |
| N°  | • •  |         |
| Pais Emissor  | * PORTUGAL   |         |
| Naturalidad   | le   |         |
| Data de Nascimento  | *  |         |
| País  | * PORTUGAL   |         |
| Distrito (ou "ex-Provincias Ultramarinas")  | * Lisboa   |         |
| Concerno (ou Provinc. Ortani.)  | Lisuda   |         |
| Morada de Contact   | to   |         |
| Morada de Contacto  |  |         |
| Codigo Postal   | * 2005 200 MALVEIRA                                  |         |
| Contactos   |  |         |
| Telefone<br>Telemôvel   |  |         |
| Fax<br>Email *  | i i@omail.com  |         |
| Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de<br>alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos |  |         |
| previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir   |  |         |
|   |  |         |
| Reembols  |  |         |
| NIB a ser utilizado em caso de reembols   | 80   |         |
| 1   | _  |         |
| Contactos<br>Telefone   |  |         |
| Telemóvel   |  |         |



No separador **Notificações** terá acesso a todas as notificações enviadas para o endereço de email inserido no seu registo online.

|                                      |   | Área de Pagamentos | 0 pedidos | Sair |
|--------------------------------------|---|--------------------|-----------|------|
| Pedidos Registo no                   | o Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos  |                    |           |      |
| Lista de Notifica                    | ações   |                    | Ajuda     |      |
| Área: - Todas -<br>Nesta área poderá | ✓<br>à consultar as notificações recebidas dos pedidos realizados.                            |                    |           |      |
| Notificações<br>recebidas            | IMT - Pedido Cancelado   [ID Pedido: 44147411]<br>Notificação recebida em 03-04-2025 12:41:21 |                    |           |      |
|                                      | [Detalhes]  |                    |           |      |

Ao selecionar o detalhe surgirá, em pormenor, o assunto referente à notificação.

| s Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos  |         |
|--|---------|
|  |         |
|  |         |
|  | 9       |
| Detalhas da Notificação  | Ajuda 🧐 |
| Seames au nouncação  |         |
| la em 03-01-2017 13:45:08 [ID: 40164763]   |         |
| Caro(a) utilizador(a),   |         |
| lremos dar início ao processamento do seu pedido de Revalidação com o n.º 40164763.  |         |
| Deverá aceder à página "Lista de Pedidos" na sua área reservada dos Serviços em Linha do IMT e imprimir a guia de substituição da sua carta de<br>condução e o recibo correspondente ao pagamento efetuado, bem como acompanhar o desenvolvimento do seu pedido. |         |
| Obrigado por utilizar os nossos Serviços.  |         |
| Com os melhores cumprimentos   |         |
| IMT  |         |
| « Voltar à lista   |         |
|  |         |
|  |         |
|  |         |
|  |         |



Ao aceder ao separador **Recibos**, terá acesso aos recibos resultantes do pagamento dos seus pedidos.

| ta de Pecihos                     |                              |                                       |           |                             | Ajuda 🕡     |
|-----------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------------------------|-------------|
| ta área poderá consultar os recit | oos para os pedidos realizad | OS.                                   |           |                             |             |
| ista de recibos                   | Nome                         | Descrição                             | NIF       | Valor Data                  |             |
| 0123027000                        | INS                          | Duplicado de Certificado de Matrícula | 186288808 | 27,00 € 08-12-2023 21:11:07 | Descarregar |
| 0117027000                        | INS                          | Revalidação                           | 186288808 | 27,00 € 03-01-2017 13:27:25 | Descarregar |
|                                   |                              |                                       |           |                             | 1           |
|                                   |                              |                                       |           |                             |             |

Na Lista de Pedidos, poderá consultar todos os pedidos efetuados através do IMTOnline e o estado em que se encontram.

|  |  | V   |                               |  | 2   | Area de Pagame  |  |
|--|--|---|-------------------------------|--|---|---|--|
| Registo  | no Portal  | Notificações Recibos Lista de Pedidos   |                               |  |   |   |  |
| a de Pedi  | idos   |   |                               |  |   |   |  |
| a: - Todos   | • •  | Data do Pedido 11-01-2016 a 11-01-2017  |                               | Pesquisar  |   |   |  |
| ta área poc  | derå consultar   | os pedidos realizados.  |                               |  |   |   |  |
| ID   | Área   | Dadida  | Fatada                        | Cuia   | Oficio  | Certidão  |  |
| 10   | Alea   | Pedido  | Estado                        | Guia   |   | Contiduo  |  |
| 40164763   | Condutores   | Revalidação   | Em<br>Processamento           | Descarregar  | Destarregar   | Descarregar   | Canadar  |
| 40164763<br>Pedidos Inal   | Condutores<br>ctivos / Concili<br>Área   | Revalidação<br>uídos  | Em<br>Processamento           | Descarregar  | Descanegar  | Officio   | Canadar  |
| 40164763<br>Pedidos Inar<br>ID<br>40164452   | Condutores<br>ctivos / Concli<br>Área<br>Condutores  | Pedido Revalidação Pedido Revalidação   | Em<br>Processamento           | Estado<br>Cancelado  | Guia<br>Descarregar   | Officio   | Canadar<br>Certidão<br>Dessensjar  |
| 40164763<br>Pedidos Inai<br>ID<br>40164452<br>40164451   | Condutores<br>ctivos / Concli<br>Área<br>Condutores<br>Condutores  | Pedido Revalidação Pedido Revalidação Revalidação   | Estado<br>Em<br>Processamento | Estado<br>Cancelado<br>Cancelado   | Descarregar<br>Guia<br>Descarregar<br>Descarregar   | Officio<br>Descarregar<br>Officio<br>Descarregar  | Canactar<br>Certidão<br>Descarregar<br>Descarregar   |
| 40164763<br>Pedidos Inal<br>ID<br>40164452<br>40164451<br>40164392   | Condutores<br>ctivos / Concle<br>Área<br>Condutores<br>Condutores  | Pedido Revalidação Pedido Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação   | Estado<br>Em<br>Processamento | Estado<br>Cancelado<br>Cancelado   | Guia<br>Guia<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar   | Oficio<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar   | Certidão<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar  |
| 40164763<br>Pedidos Inal<br>ID<br>40164452<br>40164392<br>40164399   | Condutores<br>ctivos / Concli<br>Área<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores  | Pedido Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação  | Estado<br>Em<br>Processamento | Estado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado  | Guia<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar  | Oficio<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar  | Certidão<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar   |
| 40164763<br>Pedidos Inal<br>ID<br>40164452<br>40164452<br>40164392<br>40164309   | Condutores<br>ctivos / Conclu<br>Área<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores  | Pedido Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação Revalidação  | Estado<br>Em<br>Processamento | Estado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado   | Guia<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar   | Officio<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Oescarregar  | Cansolar<br>Certidão<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar   |
| 40164763<br>Pedidos Inal<br>ID<br>40164452<br>40164451<br>40164302<br>40164306<br>40164306                                 | Condutores<br>ctivos / Concli<br>Área<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores  | Pedido Revalidação  | Estado<br>Em<br>Processamento | Estado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado                           | Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar   | Officio<br>Descarregiar<br>Descarregiar<br>Descarregiar<br>Oescarregiar<br>Oescarregiar<br>Descarregiar                         | Canadar<br>Certidão<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar   |
| 10<br>10<br>10<br>10<br>40164452<br>40164452<br>40164302<br>40164306<br>40164306<br>40164302<br>40164301                   | Condutores<br>ctivos / Concli<br>Área<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores                          | Pedido       Revalidação       Pedido       Revalidação   | Estado<br>Em<br>Processamento | Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado           | Descarregar<br>Guia<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar                               | Officio<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar | Canachar<br>Certidão<br>Descatregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar                |
| 10<br>10<br>10<br>40164452<br>40164452<br>40164452<br>40164309<br>40164306<br>40164302<br>40164301<br>40164301<br>40164309 | Condutores<br>ctivos / Conch<br>Área<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Condutores<br>Veículos | Pedido       Revalidação       Pedido       Revalidação       Revalidação | Estado                        | Estado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado<br>Cancelado | Descarregar<br>Guia<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar | Oficio<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Descarregar<br>Oescarregar<br>Oescarregar  | Canochar<br>Certidão<br>Dessarregar<br>Dessarregar<br>Dessarregar<br>Dessarregar<br>Dessarregar<br>Dessarregar<br>Dessarregar<br>Dessarregar |