

# Manual de apoio ao utilizador

## Área de Transportes

## ÍNDICE

1. Acesso aos serviços online	3
2. Autenticação nos serviços	4
3. Registo nos serviços online	5
4. Registo do pedido	7
5. Consultar estado/cancelar pedido	10

# 1. ACESSO AOS SERVIÇOS ONLINE

Aceda ao *imtonline* através do seguinte link: <http://www.imt-ip.pt/sites/IMTT/Portugues/Paginas/IMTHome.aspx>

**Serviços online do IMT Entrada**

- Notícias
- Esclarecimentos Públicos
- Agenda
- Novidades Legislativas
- Condutores
- Ensino da Condução
- Veículos
- Infraestruturas Rodoviárias
- Transportes Rodoviários
- Transportes Ferroviários
- Tarifas
- Transporte por Cabo
- Transporte Marítimo
- Observatório
- Planeamento
- Programas de Apoio
- Legislação
- Formulários
- Links

**Para atualizar a sua carta, clique.**

**IMT online.pt**  
A sua carta na web.

Selecção ao Utilizador IMT online \* Serviços disponíveis no IMT online

**#2 Workshop Português do projeto "I\_HeERO - Field Operational Tests", realizado a 23 de março de 2017, em Lisboa**  
4 de Abril de 2017

**4ª Conferência Internacional sobre Planeamento da Mobilidade Urbana Sustentável**  
20 de Março de 2017

**Workshop "I\_HeERO - Field Operational Tests" - Projeto Europeu i\_HeERO**  
15 de Março de 2017

Consulte aqui o local mais próximo de si

**Locais de atendimento ao público**

Horário de Atendimento

Convenção SOLAS - Credenciação Método 2

U-Bike Portugal

RJSPTP  
REGIME JURÍDICO DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS (RJSPTP)

SAMA 2020

CiclAndo

**IMT online.pt**  
A sua carta na web.

## BEM-VINDO AO IMTONLINE

Neste portal do IMT poderá proceder a pedidos de alteração, de renovação, de substituição e de 2.ª via da sua Carta de Condução. Além destas possibilidades, poderá ainda fazer outras solicitações e verificar os seus dados. No fim de requerer os documentos ou informações de que necessita, clique na área de Pagamentos, se for caso disso, e conclua os seus pedidos.

Abaixo, poderá consultar as novas alterações à Carta de Condução e outros serviços que serão lançados em breve.

**ENTRAR >**

Serviços *online* do IMT particulares.

**Particulares**

Autenticação com Número de Contribuinte ou Cartão de Cidadão » Entrar

---

Validação de Documentos

Validar

**Empresas**

Autenticação com N° de Contribuinte da Empresa » Entrar

---

Autenticação de Representantes

NIF da Empresa

Utilizador

Password

» Entrar

Contacto: [imtonline@imt-ip.pt](mailto:imtonline@imt-ip.pt)

## 2. AUTENTICAÇÃO NOS SERVIÇOS

Autenticação através de **NIF e Senha das Finanças**

**IMT** INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES, I.P.

Este sistema tem como objectivo efectuar, de uma forma segura, a autenticação do utilizador do serviço on-line IMT

NIF      Cartão de cidadão

Mostrar

Entrar

[Recuperar senha](#)      [Novo Utilizador](#)

Autenticação através de **Cartão do Cidadão** ou **Chave Móvel Digital**

**IMT** INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES, I.P.

Este sistema tem como objectivo efectuar, de uma forma segura, a autenticação do utilizador do serviço on-line IMT

NIF      Gov.Pt

Faça a sua autenticação com Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital.

AUTENTICAÇÃO.GOV

Autorize que sejam fornecidos ao IMT o seu Nome e NIF:

**IMT** INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES, I.P.

Autorizo que o meu Número de Contribuinte e Nome sejam fornecidos à entidade IMT.

### 3. REGISTO NOS SERVIÇOS ONLINE

Como efetuar o registo dos serviços online:

#### 1- Preencha os dados e submeta

The screenshot shows the IMT online registration form. At the top left is the logo 'IMT online.pt A sua carta na web.' and a navigation breadcrumb '> Você está aqui > Register Utilizador'. At the top right is the date 'segunda-feira, 9 de Janeiro de 2017'. The form is titled 'Dados de Registo' and contains several sections:

- Nome:** JOSE ALBERTO FERREIRA PESSOA
- Nº de Contribuinte:** [Empty field]
- Nacionalidade:** [Dropdown menu]
- Sexo:**  Masculino  Feminino
- Documento Identificação:**
  - Tipo:** Número de Identificação Civil Português (BI /CC) [Dropdown menu]
  - N.º:** [Empty field]
  - Pais Emissor:** PORTUGAL [Dropdown menu]
- Naturalidade:**
  - Data de Nascimento:** [Empty field]
- Carta de Condução:**
  - N.º Carta de Condução:** [Empty field]
- Morada de Contacto:** [Empty field]
- Código Postal:** [Empty field]
- Contactos:**
  - Telefone:** [Empty field]
  - Telemóvel:** [Empty field]
  - Fax:** [Empty field]
  - E-mail:** @gmail.com [Empty field]
- Reembolso:**
  - NIB a ser utilizado em caso de reembolso:** [Empty field]

At the bottom right of the form is a green 'Submiter' button with a red arrow pointing to it. A note at the bottom left states: '\* Campos de preenchimento obrigatório'.

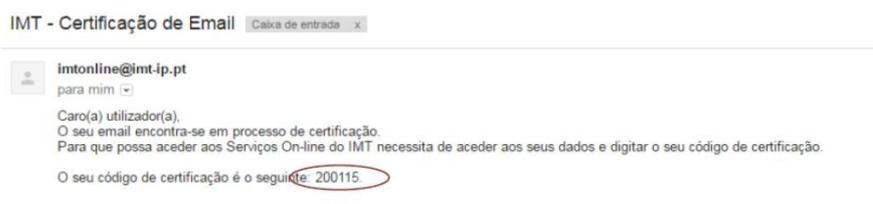
O documento de identificação deve ser preenchido: no 1º campo os 8 primeiros dígitos do CC/BI, incluindo os 0 à esquerda. No segundo campo o check digit que é o 9º dígito do documento de identificação.

Deverá ter em consideração o dígito de controlo que aparece no documento de identificação:



Após submeter o seu registo passará ao seguinte ecrã:

Em simultâneo, receberá no endereço de *e-mail* uma mensagem com o código de certificação. Caso não consiga localizar esta mensagem verifique se a mesma não se encontra na pasta "Spam", "Publicidade não solicitada" ou outra equivalente.



Com vista à conclusão do registo, deverá colocar o código de certificação no respetivo campo, não esquecendo de validar e posteriormente submeter o registo.

Aparecerá a seguinte mensagem:

O seu email foi certificado com sucesso. Para efetuar pedidos por favor aceda à área "Pedidos" no menu em cima.

## 4. REGISTO DO PEDIDO

PARA EFETUAR O PEDIDO SELECIONE PEDIDOS/TRANSPORTES/CERTIFICADO

- **Selecione a pretensão**

The screenshot shows the user interface of the IMT online portal. At the top, there is a navigation bar with links: Pedidos, Registo no Portal, Notificações, Recibos, and Lista de Pedidos. Below this, the user's name 'JULIO GUILHERME LOPES FREIRE' is displayed. There are four tabs: Veiculos, Transportes (which is selected), Outros, and Os meus dados no IMT. On the left side, there is a sidebar menu with three items: Exame, Certificado, and Licenciamento. A blue arrow points to the 'Certificado' item. The main content area is titled 'Certificado' and contains a section 'Dados do Pedido'. Under 'Tipo de Pedido \*', there is a dropdown menu with 'Selecione' selected. Below the dropdown, a list of request types is shown, including 'Certificado de Motorista de Táxi - 1ª. emissão', 'Certificado de Motorista de Táxi - renovação', 'Conselheiro de Segurança: Modo Ferroviário - emissão', 'Conselheiro de Segurança: Modo Ferroviário - renovação', 'Conselheiro de Segurança: Modo Rodoviário - emissão', 'Conselheiro de Segurança: Modo Rodoviário - renovação', 'Responsável de empresa de Transporte de Mercadorias', 'Responsável de empresa de Transporte em Autocarro', 'Motorista de Transporte Colectivo de Crianças - emissão', 'Motorista de Transporte Colectivo de Crianças - renovação', 'Condutores: Mercadorias Perigosas - Especialização Cisternas - emissão', 'Condutores: Mercadorias Perigosas - Especialização Cisternas - renovação', 'Condutores: Mercadorias Perigosas - Especialização Explosivos - emissão', 'Condutores: Mercadorias Perigosas - Especialização Explosivos - renovação', 'Condutores: Mercadorias Perigosas - Especialização Radioactivos - emissão', 'Condutores: Mercadorias Perigosas - Especialização Radioactivos - renovação', 'Condutores: Mercadorias Perigosas - Formação Base - emissão', and 'Condutores: Mercadorias Perigosas - Formação Base - renovação'. Below the list, there are several dropdown menus for 'País Emissor Documento de Identificação \*' (PORTUGAL), 'Nacionalidade' (PORTUGAL), 'Natural do Concelho' (-), and 'Natural da Freguesia' (-). At the bottom, there is a date field for 'Data de Nascimento' with the value '28-06-1977' and a format '( dd-mm-aaaa )'.

- **Após preenchimento dos dados de identificação, para prosseguir com o pedido deve autorizar o IMT a consultar os dados junto da Segurança Social e introduzir os dados da Segurança Social.**

The screenshot shows the 'Autorização' section of the IMT online portal. At the top, there is a field for 'Código Postal \*' with the value '3510' and '645' in separate boxes, followed by 'FARMINHAO'. Below this, there is a section titled 'Autorização' with the text 'Autorizo o IMT a consultar em linha os meus dados junto às seguintes entidades :'. There is a checkbox labeled 'Segurança Social ( IMT - NISS : 20017938972 )' which is checked. To the right of the checkbox, there is a field for 'N.º Seg. Social' with a red arrow pointing to it and the text 'Campo de preenchimento obrigatório.' Below the checkbox and the 'N.º Seg. Social' field, there is a green 'Submeter' button.

- **Deverá anexar a documentação necessária à instrução do pedido.**

The screenshot shows a list of documentation requirements for the request. The list is as follows:

- **Situação 2:** em suporte digital, anexando o respectivo ficheiro, ou em papel, por correio;
- **Situação 3:** poderá autorizar o IMTT a consultar on-line os seus dados; ou, enviar cópia em suporte digital, anexando o respectivo ficheiro, ou em papel, por correio;
- **Situação 4:** em papel, por correio.
- Se enviar documentação por correio, deverá fazê-lo para: Serviços On-Line do IMTT - DSFC, Av. das Forças Armadas n° 40, 1649-022 Lisboa

- Para anexar a documentação deverá seguir as instruções de acordo com o mencionado nos serviços do IMTOnline

Instruções

1. Seleccione os ficheiros a associar. Poderá seleccionar até um máximo de 5 ficheiros (um de cada vez)
2. Caso o número de ficheiros seja elevado, poderá compactá-los num único ficheiro no formato standard Zip. O ficheiro compactado deverá ter obrigatoriamente a extensão ".zip"
3. Carregue no botão "Enviar ficheiros" para iniciar o procedimento. Caso existam ficheiros compactados, os mesmos serão descompactados automaticamente após o envio

Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado

Enviar ficheiros

Documentos Associados

- Para prosseguir é necessário preencher o campo relativo conhecimento dos dados de acesso ao serviço.

Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado

Enviar ficheiros

Documentos Associados

Declaro conhecer os requisitos para acesso ao serviço

Cancelar | Confirmar

- Ao confirmar o pedido será emitida a seguinte mensagem:

O seu pedido foi submetido com sucesso tendo sido atribuído o nº de pedido 40589346. Realize outros pedidos ou navegue até à [área de pagamentos](#) para obter a Referência Multibanco.

Transportes

Área de Pagamentos 0 pedidos

Notificações Recibos Lista de Pedidos

Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT

Certificado

Dados do Pedido

Tipo de Pedido \*

Certificado de Motorista de Táxi - 1ª. emissão

Descrição do Tipo de Pedido

Certificado de Motorista de Táxi-CMT - 1ª. emissão

Requisitos para acesso ao Serviço

Para candidatura ao CMT :

- Ter idade compreendida entre 18 e 65 anos;
- Ter escolaridade obrigatória;
- Ter domínio da língua portuguesa;

Navegue até à Área de Pagamentos

## Finalize o pedido para gerar referência multibanco

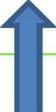
Portal   Notificações   Recibos   Lista de Pedidos

### A minha área de pagamentos

Nesta área pode validar os seus pedidos e remover itens. Para concluir os seus pedidos, clique em 'Finalizar' para que seja gerada a respetiva referência para pagamento na rede multibanco.

Pedido N°	Pretensão	Preço (€)	
40589373	'Certificado de Certificado de Motorista de Táxi-CMT - 1ª. emissão'	27,00 €	<a href="#">Cancelar</a>
		<b>Total</b>	<b>27,00 €</b>

[Finalizar](#)



- Será gerada uma referencia Multibanco .

Nota: caso pretenda poderá criar múltiplos pedidos e efetuar a operação de Finalização na área de pagamentos para a globalidade dos pedidos criados. Desta forma poderá pagá-los em conjunto, através de uma única referência Multibanco.

## 5 - Consulte na Lista de Pedidos o estado do mesmo. Pode anular o pedido, antes de realizar o pagamento, clicando no botão Cancelar



Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos **Lista de Pedidos**

**Lista de Pedidos**

Área:  Data do Pedido  a

Nesta área poderá consultar os pedidos realizados.

Pedidos activos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão
40589373	Transportes	Certificado de Motorista de Táxi - 1ª. emissão	Aguarda Referência Multibanco	<input type="button" value="Descarregar"/>	<input type="button" value="Descarregar"/>	<input type="button" value="Descarregar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>

Pedidos Inactivos / Concluídos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão
40589346	Transportes	Certificado de Motorista de Táxi - 1ª. emissão	Cancelado	<input type="button" value="Descarregar"/>	<input type="button" value="Descarregar"/>	<input type="button" value="Descarregar"/>

**Indique o motivo e faça Cancelar o Pedido.**

Cancelar 40199066

Motivo do cancelamento do pedido:

- O CMT será expedido via CTT para a morada indicada no pedido.