

Manual de apoio ao utilizador

Área de Transportes

IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes, I.P., Av. das Forças Armadas nº40, 1649-022 LISBOA



<u>ÍNDICE</u>

1.	Acesso aos serviços online	3
2.	Autenticação nos serviços	4
3.	Registo nos serviços online	5
4.	Registo do pedido	7
5.	Consultar estado/cancelar pedido	10

1. ACESSO AOS SERVIÇOS ONLINE

Aceda ao imtonline através do seguinte link: <u>http://www.imt-ip.pt/sites/IMTT/Portugues/Paginas/IMTHome.aspx</u>





Área de Transportes - IMTonline

A sua carta na web. ê está aqui > Login	erviços <i>online</i> do MT particulares.
Particulares	Empresas
Autenticação com Número de Contribuinte ou Cartão de Cidadão	Entrar Autenticação com Nº de Contribuinte da se Entrar
Validação de Documentos Validar	Autenticação de Representantes NIF da Empresa Utilizador Password > Entrar
	Contacto: imtonline@imt-ip.pt

2. AUTENTICAÇÃO NOS SERVIÇOS



Autorize que sejam fornecidos ao IMT o seu Nome e NIF:



3. REGISTO NOS SERVIÇOS ONLINE

Como efetuar o registo dos serviços online:

1- Preencha os dados e submeta

è está aqui > Registar Utilizador		segunda-feira, 9 de Janeiro de 2
Dados de Registo		
Nome *	JOSE ALBERTO FERREIRA PESSOA	
N° de Contribuinte		
Nacionalidade	~	
Sexo *	O Massulino O Feminino	
Documento Identificação		
Tipo *	Número de Identificação Civil Português (BI /CC) V	
N.º *		
Pais Emissor *	PORTUGAL	
Naturalidade		
Data de Nascimento *		
Carta Condução		
N.º Carta de Condução		
Morada de Contacto *		
Código Postal *		
Contacto		
Telefon		
Telemove	s	
Email	@gmail.com	
Pretierido seir contactado pelo IMT, via effasir ou SMS, para efeito o alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prezo previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzi		
Reembolso		
NIB a ser utilizado em caso de reembolso		

O documento de identificação deve ser preenchido: no 1º campo os 8 primeiros dígitos do CC/BI, incluindo os 0 à esquerda. No segundo campo o check digit que é o 9º digito do documento de identificação.

Deverá ter em consideração o dígito de controlo que aparece no documento de identificação:



Após submeter o seu registo passará ao seguinte ecrã:

de destauto Conferencease providente sinte de destauto Conferencease providente sinte de destauto Conferencease providente sinte de destauto Conferencease providente de destaut	A sua carta na web.			
	isos persoan		0.4	ita-feira, 4 de Janeiro de J
Network Meddelange Meddelange Lande de Meddelange Cardon personal Service Service Service Debose do Utilização Service Service Service Debose do Utilização Natura dos construites que de la device			W Scan. de Papamento	a O pedidos
Accessed Control used Control used <t< td=""><td>essoais Notificações liecitos Lista de Pedidos</td><td></td><td></td><td></td></t<>	essoais Notificações liecitos Lista de Pedidos			
Decenter es centralização de serve entençar es este entençar es este En construir es en es canas de decorrer um códriço cartificação Construir es entencenter de decenter este este este este este este este e				
Excerte na gandelois a control logical de seus enderegos de estes. To sociede na escendere de control logical de seus enderegos de estes. To sociede na escendere de control logical de seus enderegos de estes de control escendere de dedelogica de seus enderegos de estes de logical de los de degen de respected escendere de dedelogica de seus enderegos de estes de logical de los de degen de respected escendere de logical de los de degen de respected escendere de logical de los de degen de respected escendere de logical de los de logical de logical de los de logical de logica				
December an exerciticação de seu este este este este este este este				Agente 💙
To envolve and a local and a	Encontra au perdente a certificação			
Textors and a low or and a low of the second and a low of a low of a low of the second and a low of a low of a low of the second and a low of a lo	Foi enviado para a sua taixa de con	reso um códapo certificad		
Dados do Utilizador Noree Aux Nixes Saña Nº de Contribuirte 1174595 Nectorado de Terrano Discussento lidentificação Too Tooree o el pentre ajão Cuit Poniguês (th rCC) • Nº * 1145595 Paia Emisao * PORTUGAL Nº Tooree o el pentre ajão Cuit Poniguês (th rCC) • Nº * 1145595 Paia Emisao * PORTUGAL Noread de Contactes Noread de Contactos Noread de Contactos Noread de Contactos Noread de Contactos Contactos Taintone Taintone Contactos Taintone Contactos Taintone Contactos Taintone Contactos Taintone Contactos Taintone Remboliso Remboliso Remboliso	Por tevor valete o seu endereço de amail inaerindo o códi seu endereço de amail se uncontrar incorreto, por fevor modifique o a segui	go certificador no tocal i clamente clique ne "Sub	apropriado nesta página. Instar" para receber o código no novo	endereço.
Nore AL-X Nore Suda N° de Constante: 1134000 Nei cenditorie: (CONTUGAL Sens * Masculos) * Prenzino Documento Mentificação Teor (Nimero de torotate ção Cu3 Portugale (BLCC) * N° (1214500 Pais Emissor * (CONTUGAL * Naturalidad Datato de Nacementa * (1212000 Pais * 774-24 Destrio (ou Pervin: Ultrano, y* Conceño (ou Pervin: Ultrano, y* Contactos Feia * Teletorie Contactos Entra * ecologo contex toor Value Contactos Entra * ecologo contex toor Value Contactos Entra * ecologo contex toor Value Resta * Contactos	lia adox			
Nº de Contructes Rectionadose * ITAISTES Rectionadose * ITAISTES Rectionadose * ITAISTES Rectionadose * Italians Decumento Mentificação Teo * (increas os sentra e lao Cus Português (tr.CC) • Nº * 1234587 Pas Emissos * PORTUGAL Pais * Increas Poistro (sur *sProvincias Utenamentes * 1121257 Pais * Increas Destro (sur *sProvincias Utenamentes * 1121257 Pais * Increas Destro (sur *sProvincias Utenamentes * 1121257 Pais * Increas Concelho (sur Provinci Utena Concelho (sur Provinci Utena Conc	None station tale			
Nec Londobele* (POHT UGAL * Entra * Masculon) * Permitinis Diocumento Meterificação Too* (número os isentes e do Civil Pontuçoles (br.CC) * Nº* 13345979 Para Emisso * Data de Nasculmenta * 1332570 Para * renuçar Data de Nasculmenta * 1322570 Para * renuçar Concetho (su Provinc, Uthan,) * (Laboa * Morada de Contacto * Concetho (su Provinc, Uthan,) * (Laboa * Morada de Contacto * Concetho (su Provinc, Uthan,) * (Laboa * Morada de Contacto * Concetho (su Provinc, Uthan,) * (Laboa * Morada de Contacto * Contectos Telemovel ::::::::::::::::::::::::::::::::::::	1/* de Contribuente 122456783			
Sen * Masculon * Pennano Discumento Mentificação Ten * 11149010 Fen * Triumes de la Cult Puntação (D. C.C.) * N** 11149010 Pais Emissor (D. C.C.) * N** (Triuge) Pais (Triuge) Distribuição (D. Sen emissor (D. C.C.) * Concerbo (ou Punches) * Lisboa * Contectos Contactos Telentos Contactos Fen * Telentos Fen * Telentos Fen * Contactos Fen * Telentos Fen * Telentos Fen * Telentos Fen * Fen	Nationaldade * PORTUGAL		•	
Dictumento identificação Too (Timeno so tornitação Cost Pontuçõe (br.CC) • 11244551 Pais Emissor * Polit UOAL • Naturalidade Data de Nacimenta * 1222252 Pais * Pontu Destro (sur "ex-Provincias Uteranman") * Concetho (sur Provinci Uteranman") * Co	Sexo* @ Masculno @ Fer	nano		
Tipo * (numero de lapente e la Cust Ponugués (Br (CC) *) N** 1214155 Paix Emisor * (PORTUGAL * Naturalitade Data de Pontentes / 12122372 Paix * no.44 Data de Ontactos Data de Contactos Concelho ou Provie. Ultra fran Cologo Punte * (Laboa *) Concelho ou Provie. Ultra fran Cologo Punte * (Laboa *) Concelho (Son *) Concelho (S	Documento Identificação			
N** 1224999 Paix Emission * POPTUGAL	Tipo * (faŭmero de Identificaçã	to Civil Portugués (BL/CC)		
Pas Brissor P. (POPTUGAL • Naturalidade Data de Nacuradat 1222200 Pas Projetat Datato (su Pes-Provincias Ulterannana) * (Labos • Concetho (su Provinc, Ulteran, * Concetho (su Provinc, Ulteran, * Concetho (su Provinc, Ulteran, * Contactos • Contactos • Contactos • Contactos 1300 200 Labor Pas • Fas • Contactos • C	N** 122456769			
Naturalitidade Data de Nacimentos País * recupi País * recupi Destrio (su *as: -Provincias Utanamman's * Libbola Concelho (su *as: -Provincias Utanamman's * Libbola Concelho (su *as: -Provincias Utanamman's * Libbola Morada de Contactos Morada de Contactos Morada de Contactos Contactos Contactos Taletorie Fais Fais Fais Enter * sciences Symalism Autorização de Contact to pelo IMT Centrácegão de Emais Insara o Cologo Centré ado Value Reembolao	Pais Emission * PORTUGAL		•	
Data de Naac menta ° 121200 Pinit ° Teoque • Datato (su °ex-Provincias Ultranit ° Liabola • Concelho (su Provinci Su Ultranit ° Liabola • Morada de Contacto * Morada de Contacto * Morada de Contacto * Contacto * Contacto * Contacto * Contacto * Telenolvel 5333378 Fait *science Speakar Fait *science Speakar Fait *science Speakar Contactos Contacto pelo INT @ Centricação de Ensal Heara o Cologo Centricado. Contactos Fait *science Speakar Fait *science Speakar Contactos Contactos Contactos Contactos Contactos Contactos Fait *science Speakar Contactos Contactos Contacto	Naturalidade			
Destrito (su "sc-Provincies Uterainman") * Laboa • • Concetho (su Provinc. Uteran, 1 * Laboa • • Morada de Contacto Morada de Contacto * Ku da Kom Cidogo Postal * 1100 (sto) uses Contactos Contactos Telembreti Telembreti Fas Enal * sc.man Sgral san Autorização de Contact to pelo IMT @ Centricação de Enast Inear o Cidogo Centricado: Valdat	Date de Nascanerto * 12/12/1970			
Control (on V Province Units 1 (Linkon) Control for V Province Units 1 (Linkon) Morada de Contacto (Maria Rinon Cotop Vinata 1 1330 (30) Linke Contactos Tastore Tastore Fas Enal * sciones Synalism Autorização de Contact to pelo IMT & Centrificação de Email Insara o Cologo Centre ado Vadate Resmitolito	Pais * [7zdugi			
Contacto privata de Contacto Morada de Contacto Morada de Contacto Contacto Contacto Contacto Contacto Contacto Telendvet SSSSSSS Fas Endet factore Telendvet SSSSSSS Fas Contacto Contacto Telendvet SSSSSSS Fas Contacto Fas C	Districo (pu "ex-Provincies Ultramarines") * Lisboa			
Morada de Contacto Morada de Contacto Cotopo Postal * 1100_100_ustes Contactos Telefone Telefone Fai Enuit * sciences@peal.com Autorized to de contacto pelo IMT @ Centricação de Enual Insera o Códopo Centricado: Value Resmboliso	CONTRACTOR PROVIDE: CORDARY) - (CORDAR			
Contraction Value Contraction Contraction Contraction Teleform Feat Feat Feat Feat Feat Feat Feat Feat	Morada de Contacto			
Contactors Contactors Telentover Telentover Failung Contactors Telentover Struct * Contactors Enal * et.nimon@genil.com Autorizegilo de contacto peto IMT @ Centrificação de Email Inera o Codigo Centric ador. Valuer Reemboliso	Morada de Contacto * Aus das fions			
Contactos Telembreti Fai Entre entre gen Int Autorizegão de Contacto pelo INT @ Centricação de Ensal Intera o Código Centricado: Value Reembrolao	Coorgo Printin * [_1100_100] Lubon			
Testore Testore Fas Email * st.onsoSynal.com Autorized to de contacto pelo IMT & Centrificação de Email Intera e Códgo Centre ado: Value Reembolito	Contactos			
Teterrolyal statemen Fai Email * statemen Synalism Autorizejão de contei to pelo IAT Centricação de Email Inera o Codigo Centricador Value Reemboliso	Talefone			
Fanilianian Sprailiani Autorizegão de contacto pelo INIT 🕑 Centricação de Email Intera o Código Centricador Validar Reemboliso	Telemovel 91999899			
Autorização de contacto pelo IMT 20 Centrifueção de Email Intera o Código Centricado: Valutar Reemboliso	Fax.			
Certificação de Email Iners o Códgo Certificado: Valutor Reemboliso	Autoritanão de contecto pelo INT			
Centificação de Email Insea o Codigo Centificador. Validar Reemboliso	Contraction of the second s			
Iners e Coligo Certificador:	Certificação de Email			
Rembolso	Inexe o Codigo Certificador			
Reemboleo	Validar			
	Reembolso			
Nith a ser utilizado em caso de reemboliso	NIB a ser utilizado em caso de reembolso			

Em simultâneo, receberá no endereço de *e-mail* uma mensagem com o código de certificação. Caso não consiga localizar esta mensagem verifique se a mesma não se encontra na pasta "Spam", "Publicidade não solicitada" ou outra equivalente.

IMT	- Certificação de Email Catxa de entrada x	
*	imtonline@imt-ip.pt para mim	
	Caro(a) utilizador(a), O seu email encontra-se em processo de certificação. Para que possa aceder aos Serviços On-line do IMT necessita de aceder aos seus dados e digitar o seu código de certificação.	
	O seu código de certificação é o seguide: 200115.	

Com vista à conclusão do registo, deverá colocar o código de certificação no respetivo campo, não esquecendo de <u>validar e posteriormente submeter o registo</u>.

	Certificação	de Email			
	Insira o Código Ce	ertif agor:			
		Validar			
-	R	eembolso			
	NIB a ser utilizado em caso de r	reembolso]	
					Submeter
ecerá a segu	uinte mensagem:				
	email fai certificado com eu	cesso. Para efetuar ne	didos nor favor aceda à	area "Pedidos" no men	u em cima

Área de Transportes - IMTonline

4. REGISTO DO PEDIDO

PARA EFETUAR O PEDIDO SELECIONE PEDIDOS/TRANSPORTES/CERTIFICADO

> Selecione a pretensão

		IO INT
> Exame	Certificado	
> Certifica	Ipo de Pedido -	
> Licencia	nento Certificado de Motorista de Táxi - 1ª, emissão Certificado de Motorista de Táxi - renovação Conselheiro de Segurança: Modo Ferroviário - emissão Conselheiro de Segurança: Modo Retroviário - emissão Conselheiro de Segurança: Modo Rodoviário - enovação Conselheiro de Segurança: Modo Rodoviário - enovação Conselheiro de Segurança: Modo Rodoviário - enovação Conselheiro de Segurança: Modo Rodoviário - enovação Responsável de empresa de Transporte em Autocarro Motorista de Transporte Colectivo de Crianças - emissão Motorista de Transporte Colectivo de Crianças - renovação Condutores: Mercadorias Perigosas - Especialização Cisternas - renovação Condutores: Mercadorias Perigosas - Especialização Explosivos - emissão Condutores: Mercadorias Perigosas - Especialização Radioactivos - emovação Condutores: Mercadorias Perigosas - Especialização Radioactivos - emissão Condutores: Mercadorias Perigosas - Especialização Radioactivos - emissão Condutores: Mercadorias Perigosas - Especialização Radioactivos - renovação Condutores: Mercadorias Perigosas - Formação Base - emissão Condutores: Mercadorias Perigosas - Formação Base - emissão	

Após preenchimento dos dados de identificação, para prosseguir com o pedido deve autorizar o IMT a consultar os dados junto da Segurança Social e introduzir os dados da Segurança Social.

Código Postal * [3510] - [645] FARM	MINHAO	
Autorização Autorizo o IMT a consultar em linha os meus dados iunto às s	sequintes entidades :	
Segurança Social (IMT - NISS : 20017938972)	N.º Seg. Social	Campo de preenchimento obrigatório.
		Submeter

> Deverá anexar a documentação necessária à instrução do pedido.

Situação 2: em suporte digital, anexando o respectivo ficheiro, ou em papel, por correio;		
Situação 3: poderá autorizar o IMTT a consultar on-line os seus dados; ou, enviar cópia em suporte digital, anexando o respectivo ficheiro,		
ou em papel, por correlo;		
Situação 4. em paper, por correio.		
Se enviar documentação por correio, devera fazê-lo para: Serviços On-Line do IMTT - DSFC, Av. das Forças Armadas nº 40, 1649-022		
LISDOA	_	
	-	
		1

Para anexar a documentação deverá seguir as instruções de acordo com o mencionado nos serviços do IMTonline

┌ Instruções	-1
 Seleccione os ficheiros a associar. Poderá seleccionar até um máximo de 5 ficheiros (um de cada vez) Caso o número de ficheiros seja elevado, poderá compactá-los num único ficheiro no formato standard Zip. O ficheiro compactado deverá ter obrigatoriamente a extensão ".zip" Carregue no botão "Enviar ficheiros" para iniciar o procedimento. Caso existam ficheiros compactados, os mesmos serão descompactado automaticamente após o envio 	is
Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado	ros
C Documentos Associados	

> Para prosseguir é necessário preencher o campo relativo conhecimento dos dados de acesso ao serviço.

Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado	Enviar ficheiros
- Documentos Associados	
Declaro conhecer os requisitos para acesso ao serviço	Cancelar Confirmar

> Ao confirmar o pedido será emitida a seguinte mensagem:

D seu pedido foi submetido com sucesso tendo sido atribuido o nº de pedido 40589346. Realize pagamentos para obter a Referência Multibanco.	outros pedidos ou navegue até	à área de
•		
ansportes		
	🛒 Área de Pagamentos	0 pedidos
tificações Recibos Lista de Pedidos		
Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT		
Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT		
Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT Certificado Dados do Pedido		
Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT Certificado - - - - Dados do Pedido - - - - Tipo de Pedido * - - - - Certificado de Motorista de Táxi - 1ª. emissão - - -		
Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT Certificado - - - - Dados do Pedido - - - - Tipo de Pedido * - - - - Certificado de Motorista de Táxi - 1ª. emissão - - -		
Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT Certificado Dados do Pedido Tipo de Pedido * Certificado de Motorista de Táxi - 1ª. emissão Descrição do Tipo de Pedido Certificado de Motorista de Táxi-CMT - 1ª. emissão		
Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT • Certificado • • • • • Dados do Pedido • • • • • Tipo de Pedido * • • • • • Certificado de Motorista de Táxi - 1ª. emissão • • • • Descrição do Tipo de Pedido • • • © Certificado de Motorista de Táxi-CMT - 1ª. emissão • • •		T
Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT • Certificado •		T
Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT Certificado		¥
Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT Certificado		▼

Navegue até à Área de Pagamentos

-

Finalize o pedido para gerar referência multibanco

minh	ia area de	e pagamentos							
<u>D</u>	Nesta área pode validar os seus pedidos e remover itens. Para concluir os seus pedidos, clique em 'Finalizar' para que seja gerada a respetiva referência para pagamento na rede multibanco.								
è	Pedido Nº	Pretensão	Preço (€)						
	40589373	'Certificado de Certificado de Motorista de Táxi-CMT - 1ª, emissão'	27,00€	Cancelar					
		Tota	27.00€						

> Será gerada uma referencia Multibanco .

<u>Nota</u>: caso pretenda poderá criar múltiplos pedidos e efetuar a operação de Finalização na área de pagamentos para a globalidade dos pedidos criados. Desta forma poderá pagá-los em conjunto, através de uma única referência Multibanco.

5 - Consulte na Lista de Pedidos o estado do mesmo. Pode anular o pedido, antes de realizar o pagamento, clicando no botão Cancelar



didos	Registo	o no Portal	Notificações Recibos	Lista de Pedidos					
Lieta	de Dedi	dos							
Área:	- Todos área pod	- T	Data do Pedido os pedidos realizados.	05-09-2018] a 05-09-2019		Pesquisar			
	lidos acti	VOS-							
	ID	Área		Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão	
40	589373	Transportes	Certificado de Motorista	de Táxi - 1ª. emissão	Aguarda Referência Multibanco	Descarregar	Descarregar	Descarregar	Cancelar
- Ded	lidos Inar	tivos / Concle	uídos						11
	nuos mai	Circle r Collen	11003						
	ID	Área		Pedido		Estado	Guia	Ofício	C dão
40	589346	Transportes	Certificado de Motorista	de Táxi - 1ª. emissão		Cancelado	Descarregar	Descarregar	Descarregar

Indique o motivo e faça Cancelar o Pedido.



> O CMT será expedido via CTT para a morada indicada no pedido.