Manual de Apoio ao Utilizador

Área de veículos

ÍNDICE

1. Introdução 3
2. Acesso aos serviços online 3
3. Autenticação nos serviços 4
4. Registo nos serviços 5
5. Área de serviços de veículos 10
6. Alteração de caracteristicas 11
   6.1. Alteração côr 11
   6.2. Alteração para combustível GPL 14
   6.3. Alteração de pneumáticos 17
7. Certidões 21
   7.1. Certidão de inspeções técnicas 21
   7.2. Certidão de caracteristicas do veículo 24
   7.3. Certidão de homologação 26
8. Duplicado do certificado de matricula (DUA) 29
9. Cancelamento de Pedido 31

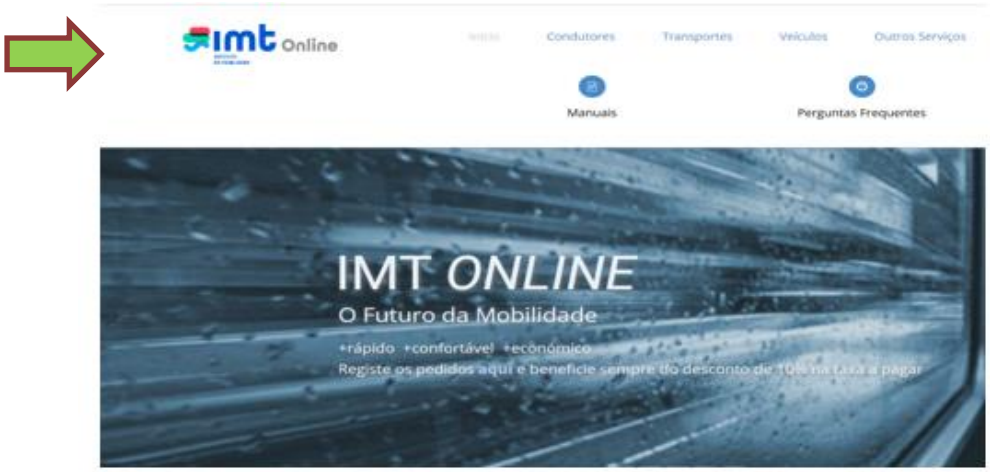
1. INTRODUÇÃO

Este documento destina-se a apoiar os utilizadores do IMTOnline na realização dos pedidos da área de veículos disponíveis nestes serviços, evidenciando os procedimentos a efetuar.

2. ACESSO AOS SERVIÇOS ONLINE

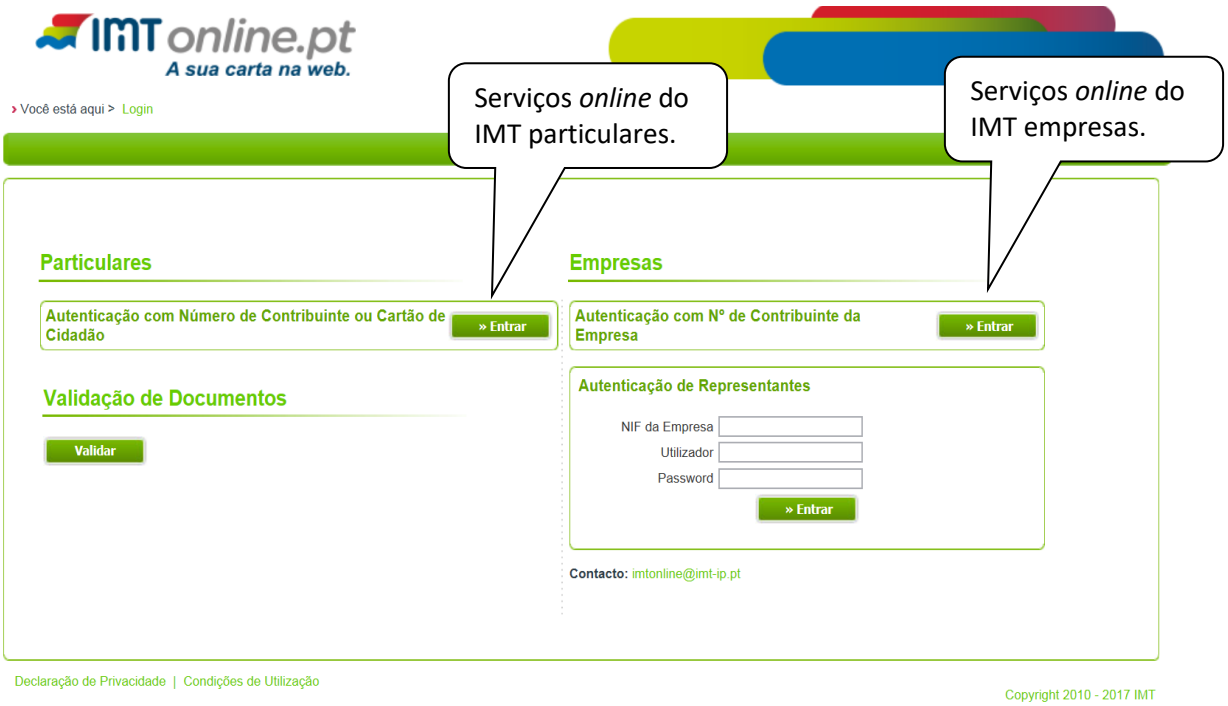
Poderá aceder ao IMTOnline através do link: http://www.imtonline.pt

ou através do *site* do IMT em: www.imt-ip.pt



3. AUTENTICAÇÃO NOS SERVIÇOS ONLINE

Comece por aceder aos serviços tendo em conta o seu perfil (particular ou empresa).



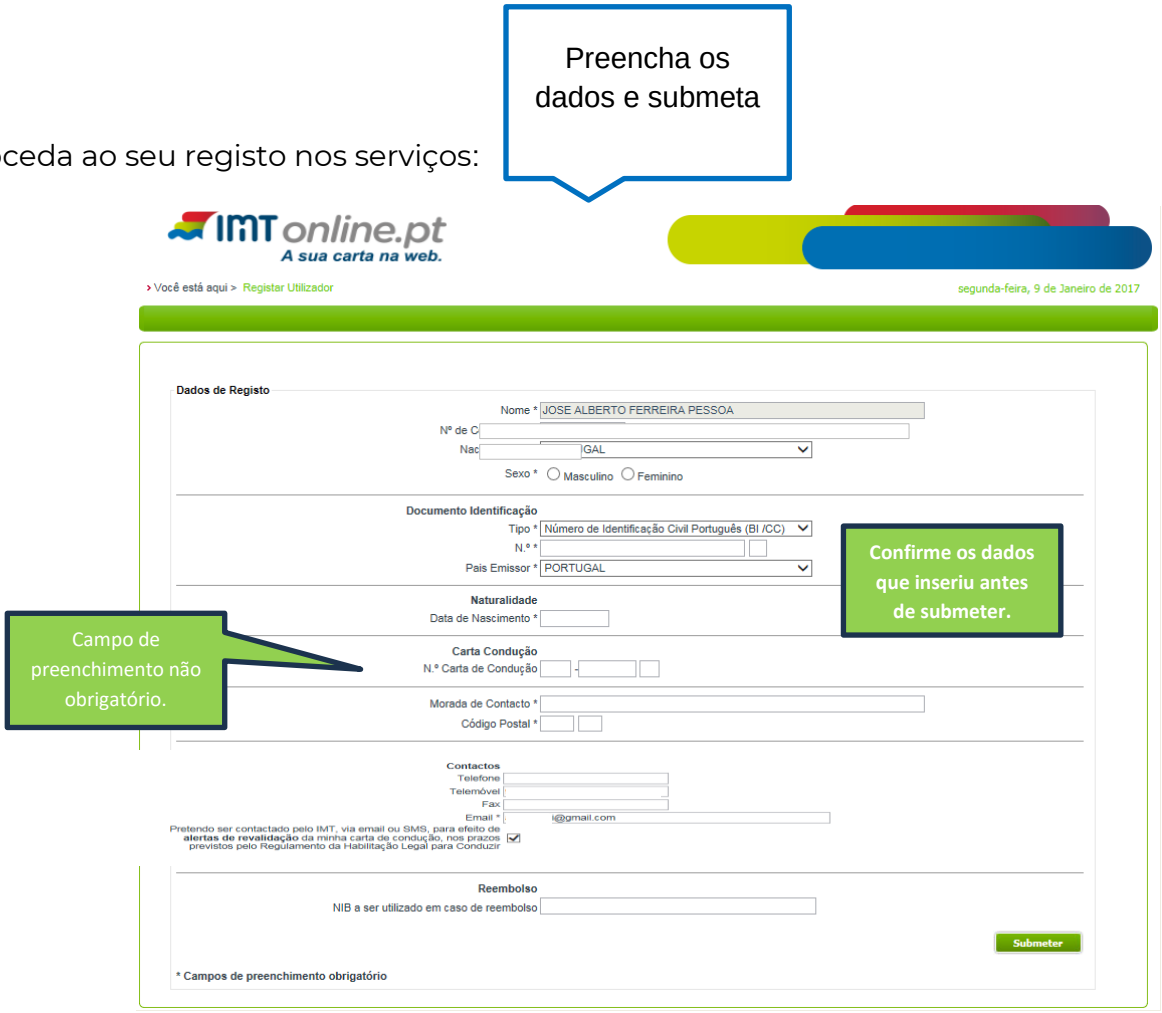
Efetue a autenticação através do NIF e senha das finanças, Cartão do Cidadão ou Chave Móvel Digital, consoante o caso.

Autorize que sejam fornecidos ao IMT o seu Nome e NIF:

4. REGISTO NOS SERVIÇOS ONLINE

Particulares

Proceda ao seu registo nos serviços:



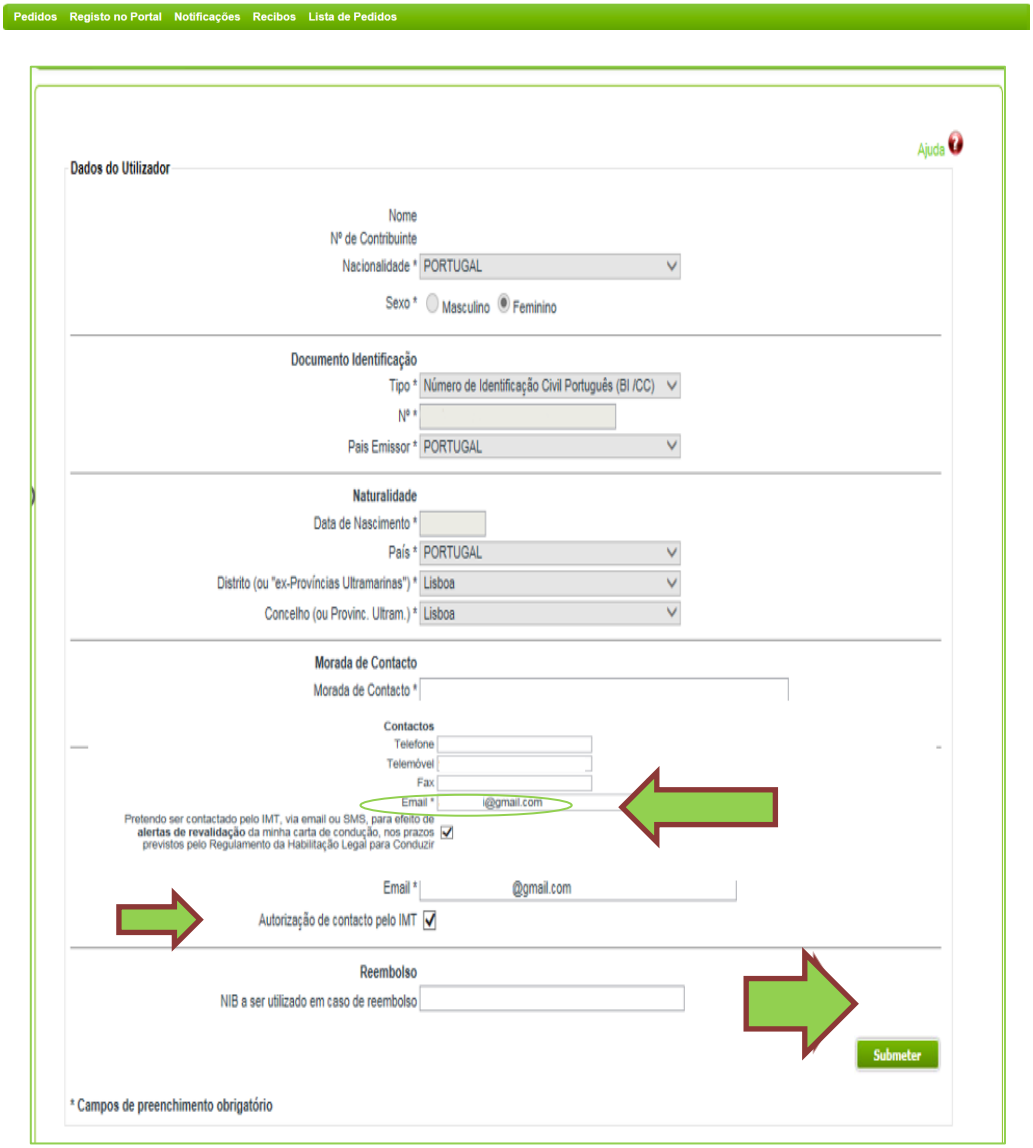
Efetue o preenchimento de todos os campos obrigatórios.

Nota: Os dados de naturalidade de condutores nascidos nas Ex-Províncias Ultramarinas deverão ser preenchidos: País – Portugal; Distrito – Ex-províncias Ultramarinas; Concelho – Angola, Moçambique…

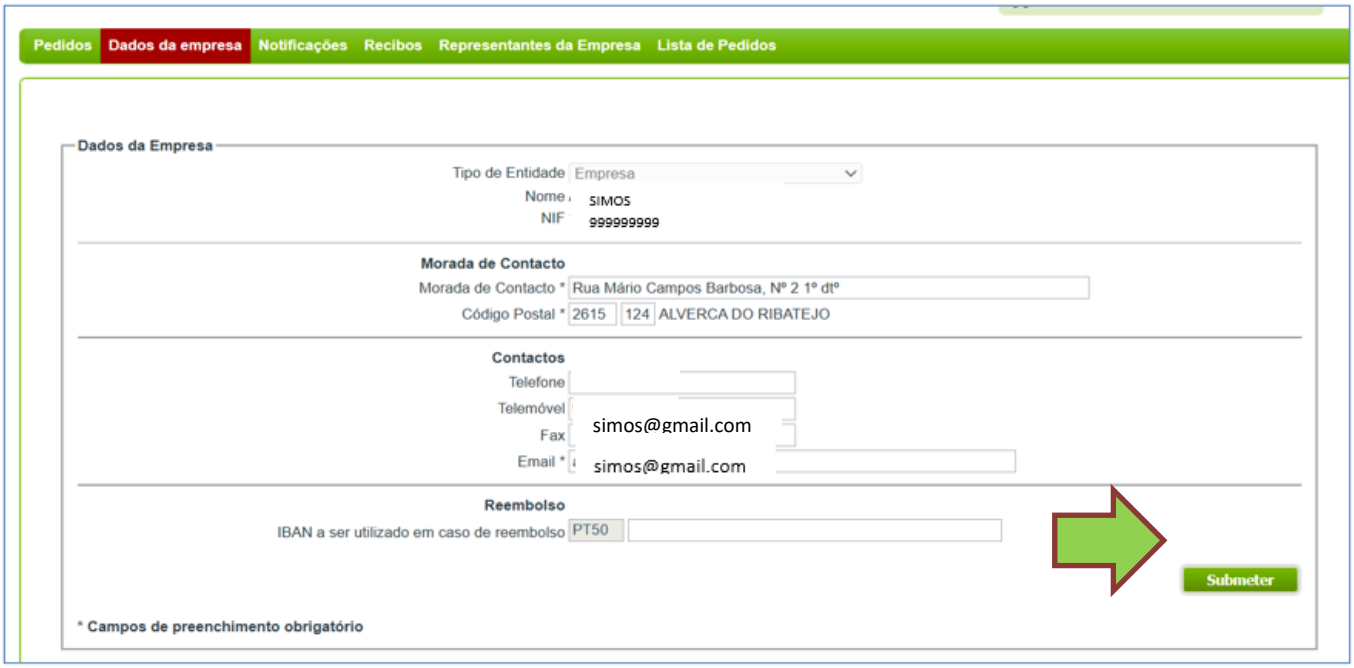
O documento de identificação civil português deve ser preenchido, no 1º campo os 8 primeiros dígitos do CC/BI, incluindo os 0 à esquerda. No segundo campo, o check digit que é o 9º digito do documento de identificação.

Deverá ter em consideração o dígito de controlo que aparece no documento de identificação:

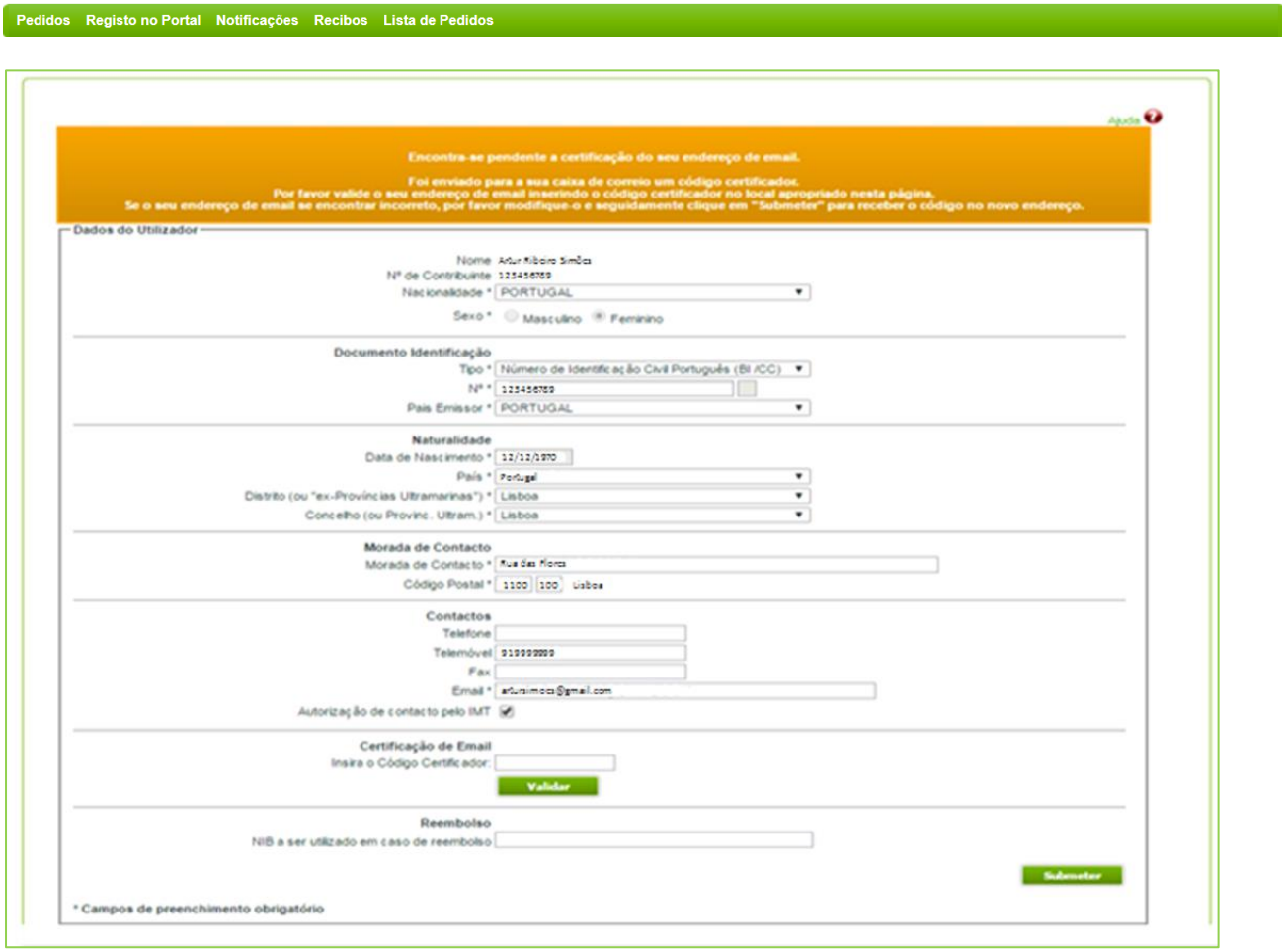
Insira um endereço de email a que tenha acesso, autorize o contacto pelo IMT e submeta.



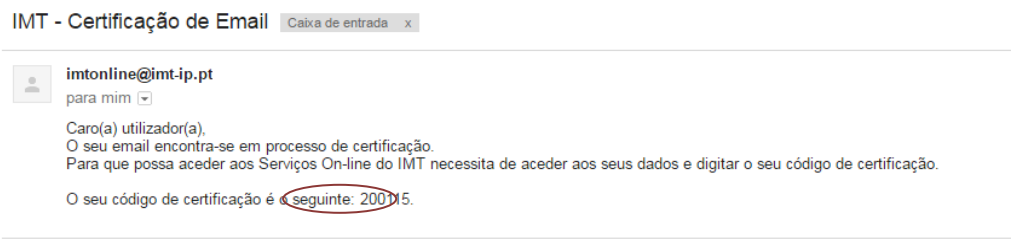
Empresa



Após submeter o seu registo surgirá o seguinte ecrã:



Em simultâneo, receberá no endereço de *e-mail* uma mensagem com o código de certificação. Caso não consiga localizar esta mensagem verifique se a mesma não se encontra na pasta “Spam”, “Publicidade não solicitada” ou outra equivalente.

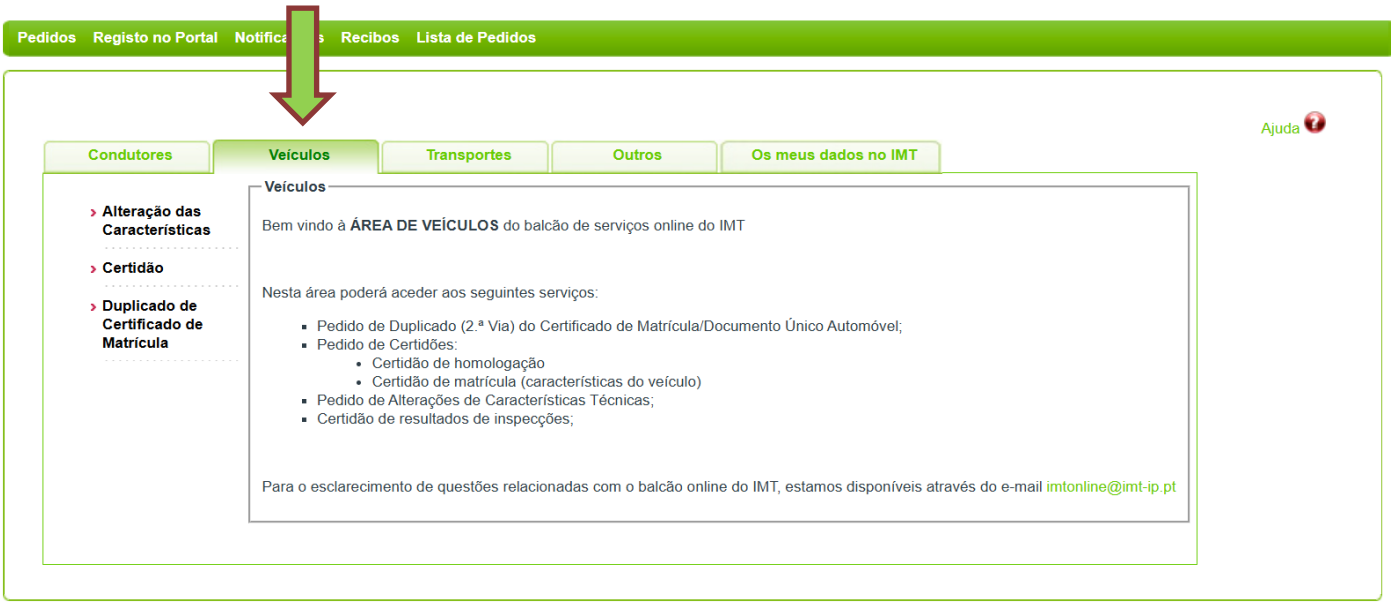


Com vista à conclusão do registo, deverá colocar o código de certificação no respetivo campo, não esquecendo de validar e posteriormente submeter o registo.

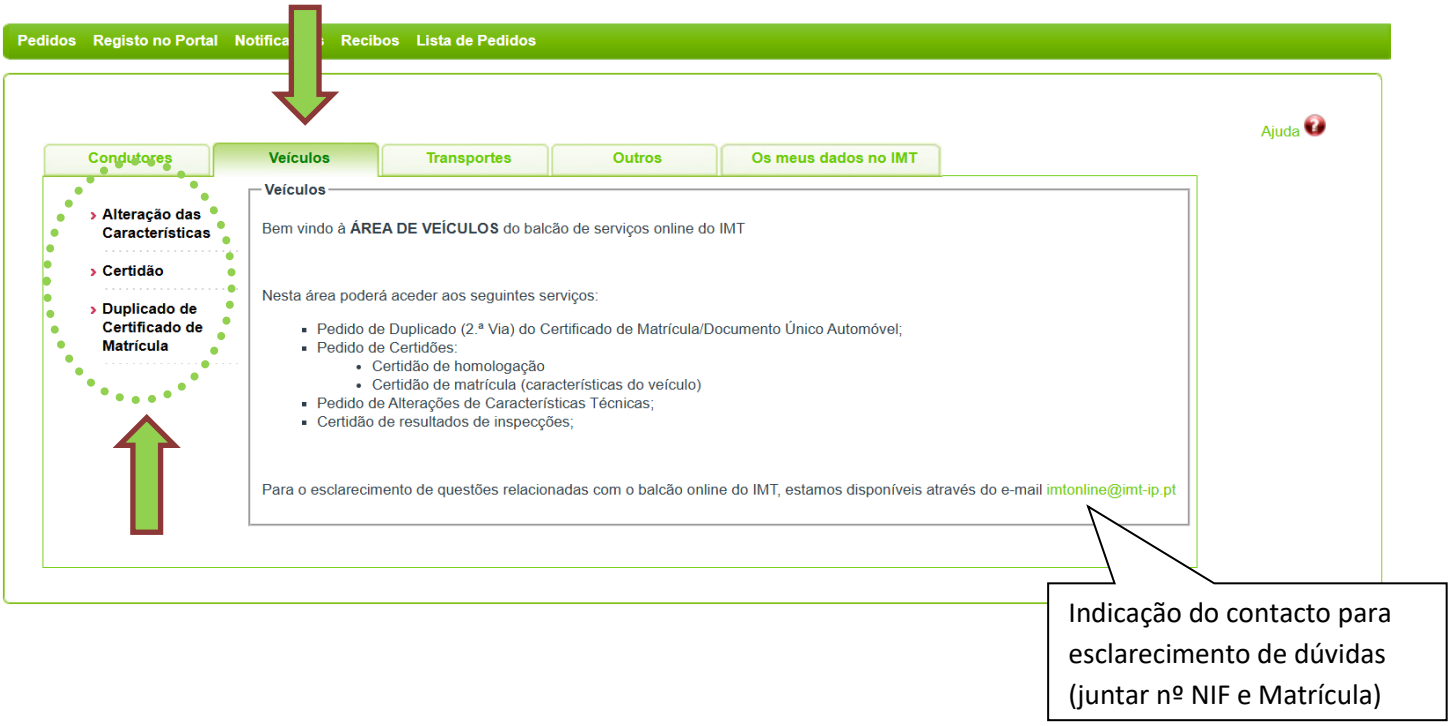
Após validar e submeter, surgirá a seguinte mensagem:

Está agora em condições de efetuar o seu pedido.

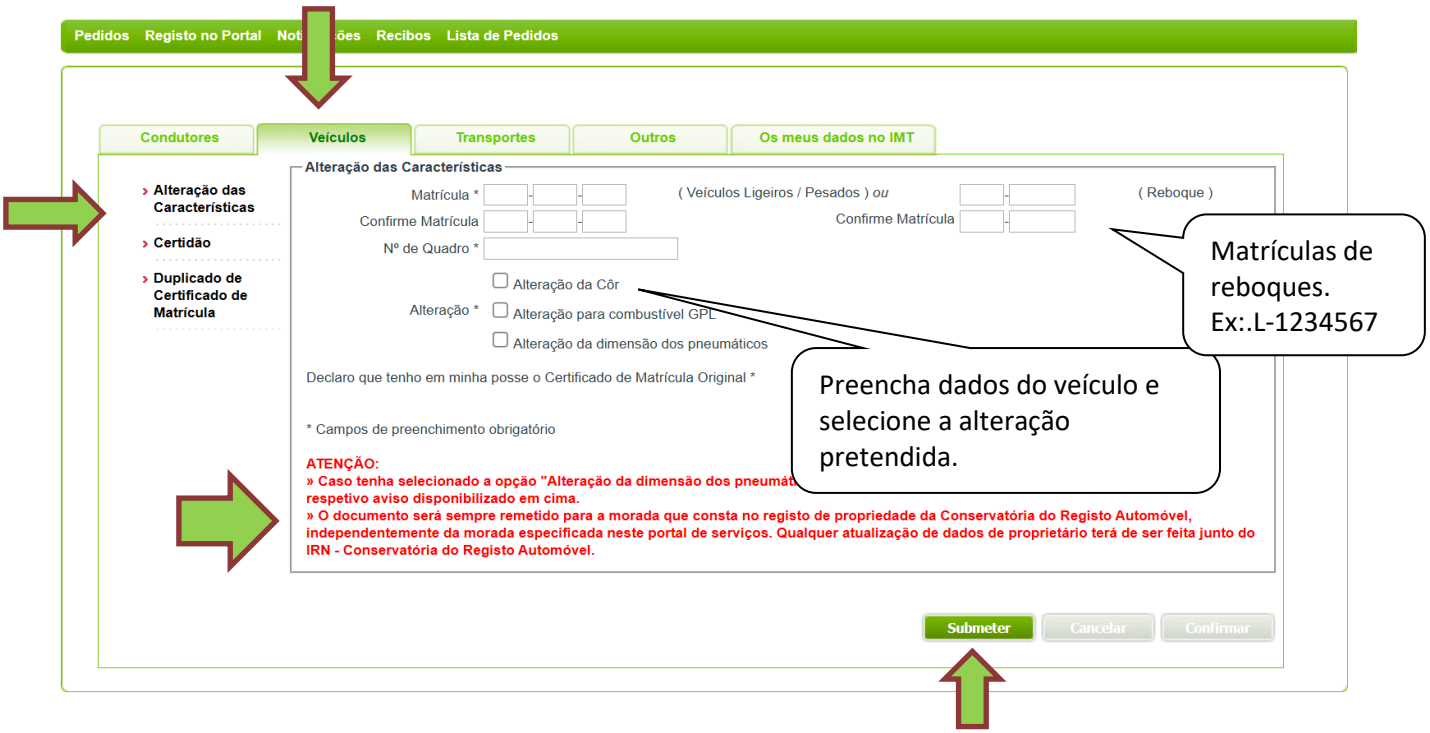
5. ÁREA DE SERVIÇOS DE VEÍCULOS



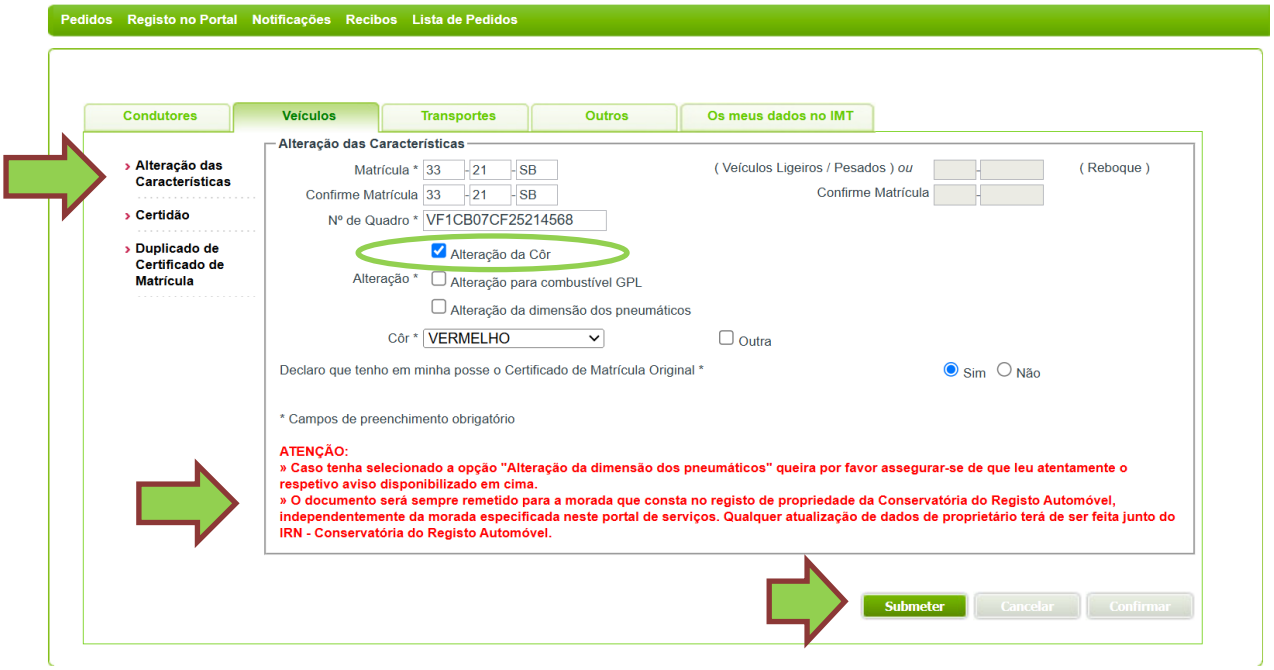
Serviços disponíveis na área de veículos



6. ALTERAÇÃO DE CARACTERÍSTICAS



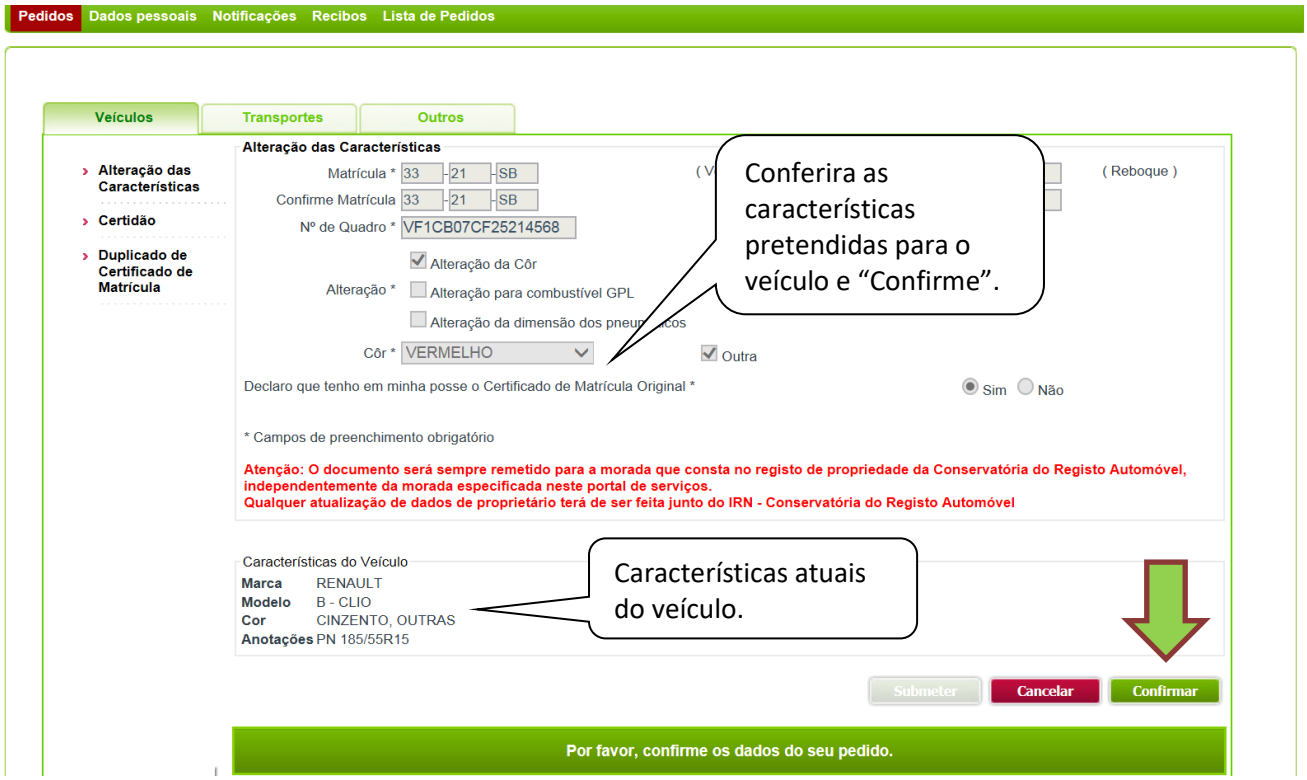
6.1. Alteração de Côr



Insira e confirme dados de matrícula, coloque o número de quadro e selecione a cor pretendida. Caso o veículo tenha mais do que uma cor, a cor selecionada deve ser a predominante e deverá selecionar igualmente outra.

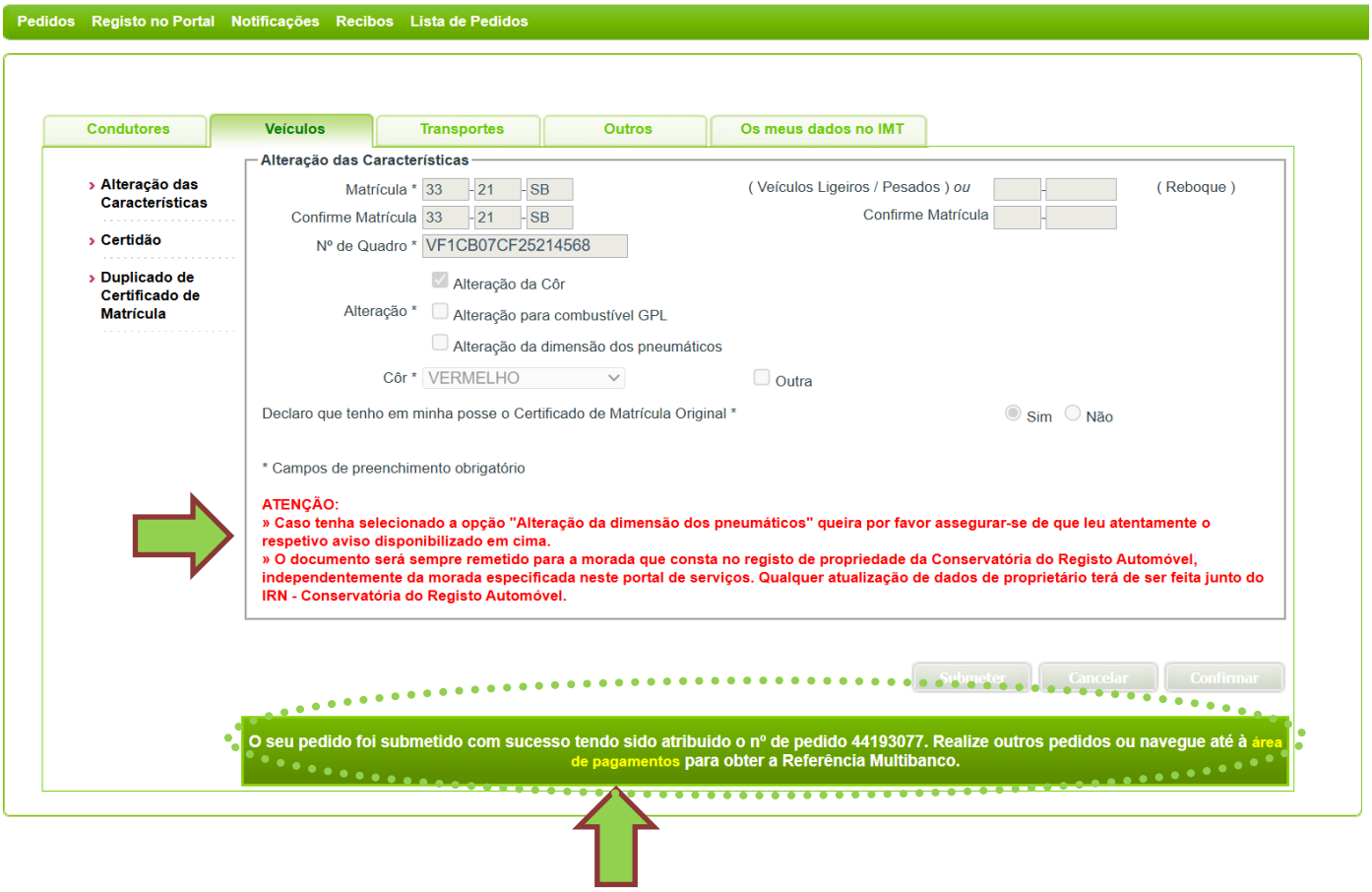
O pedido em causa vai dar origem à emissão de um novo DUA , documento cuja emissão, é da responsabilidade do IRN-Conservatória do Registo Automóvel pelo que, o documento, é enviado para a morada do proprietário do veículo registada naquele organismo. Deverá verificar, antes de efetuar o pedido, de que o veículo se encontra devidamente registado naquele organismo e com a morada completa e atualizada. Após o preenchimento dos dados e confirmação do registo e morada na Conservatória, clique em submeter.

Confira as caraterísticas pretendidas e confirme.



As características apresentadas neste ecrã são aquelas que constam atualmente na base de dados de veículos para a matrícula em causa. Verifique atentamente os dados e, caso esteja tudo correto, confirme o pedido.

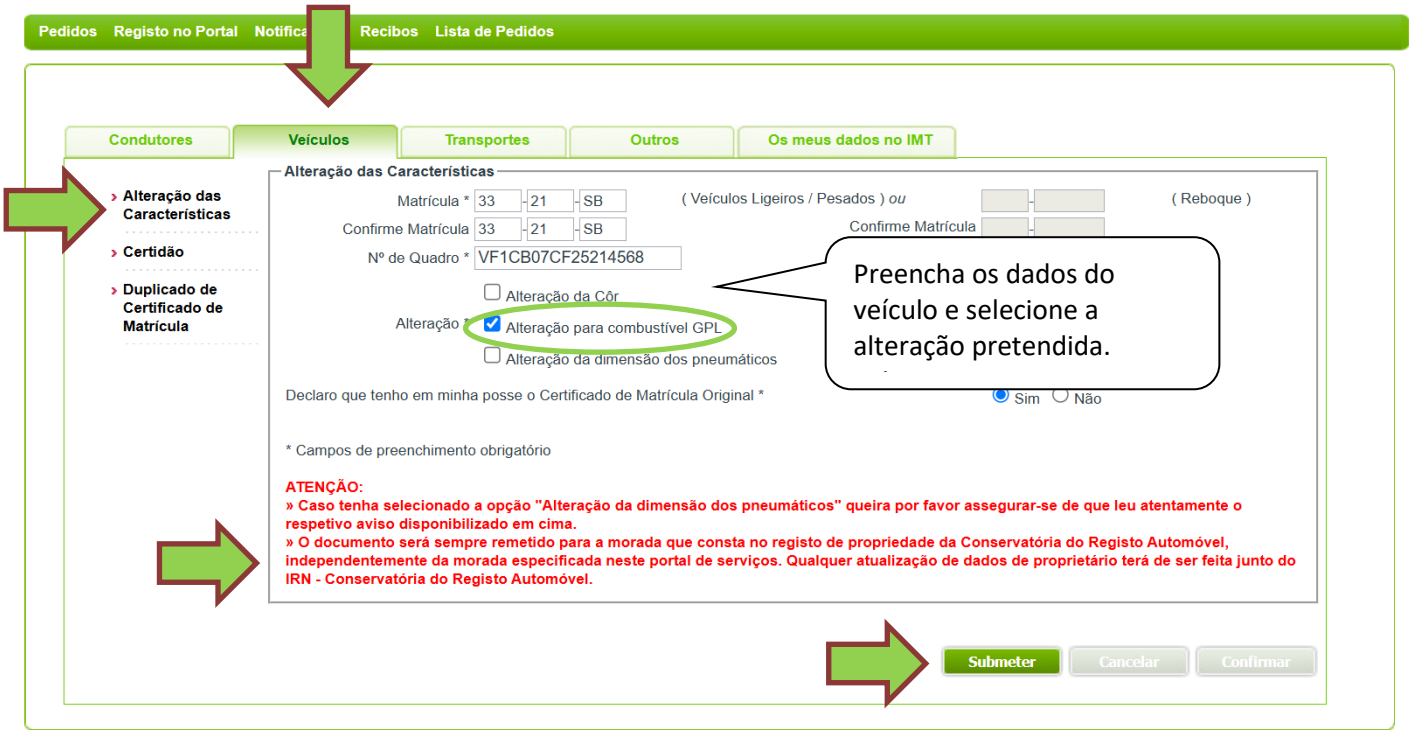
Navegue até à Área de Pagamentos.



Finalize o pedido para gerar referência multibanco.

Após a geração da referência multibanco, a mesma será enviada para o endereço de email inserido no seu registo online e poderá ser paga no dia seguinte à sua geração.

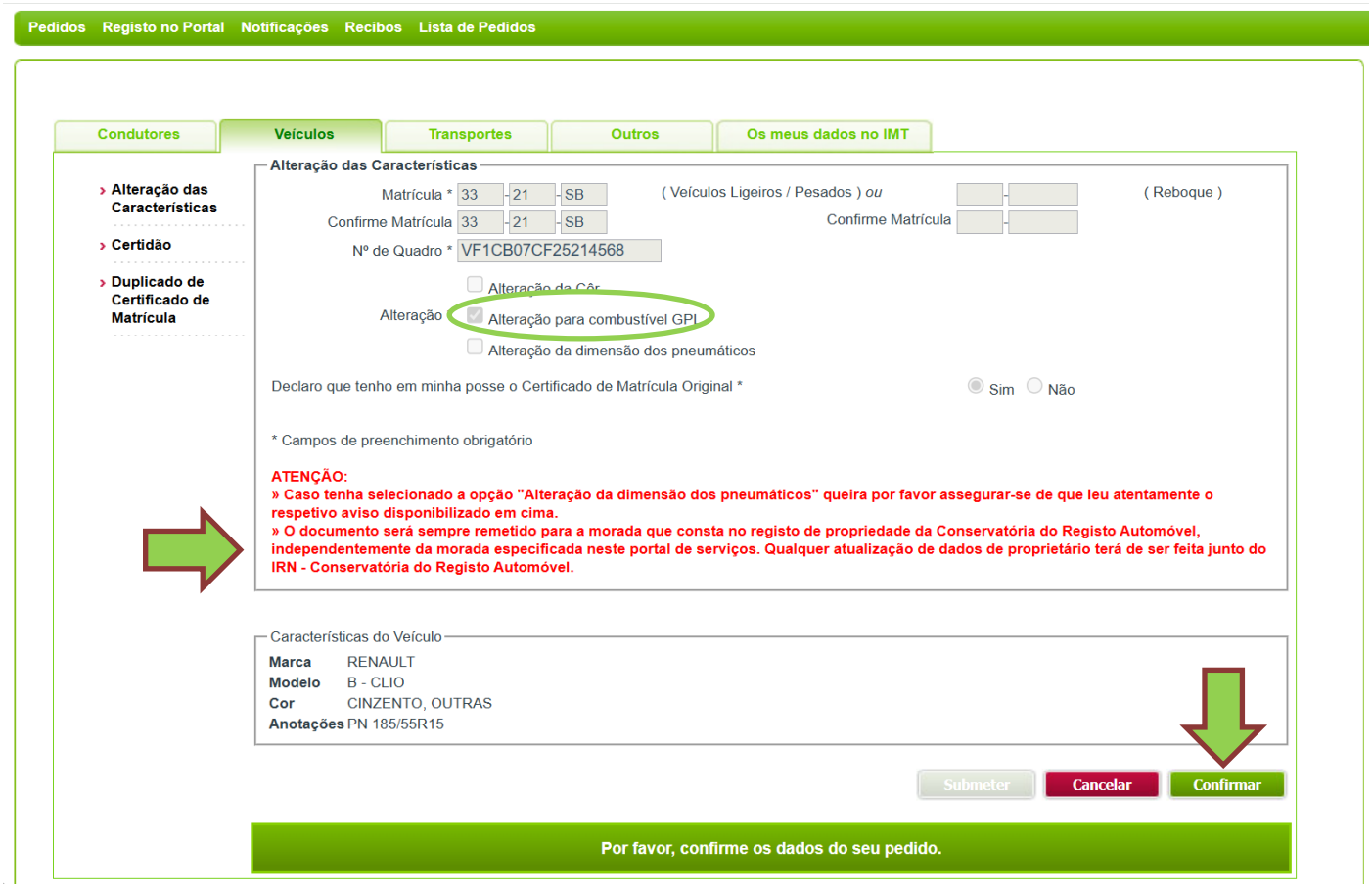
6.2. Alteração para Combustível GPL



Insira e confirme dados de matrícula, coloque o número de quadro e selecione a alteração pretendida. Submeta o pedido.

O pedido em causa vai dar origem à emissão de um novo DUA , documento cuja emissão, é da responsabilidade do IRN-Conservatória do Registo Automóvel, pelo que, o documento, é enviado para a morada do proprietário do veículo registada naquele organismo. Deverá verificar, antes de efetuar o pedido, de que o veículo se encontra devidamente registado naquele organismo e com a morada completa e atualizada. Após o preenchimento dos dados e confirmação do registo e morada na Conservatória, clique em submeter.

Confira os dados do seu pedido e Confirme.



Navegue até à Área de Pagamentos.

Finalize o pedido para gerar referência multibanco.

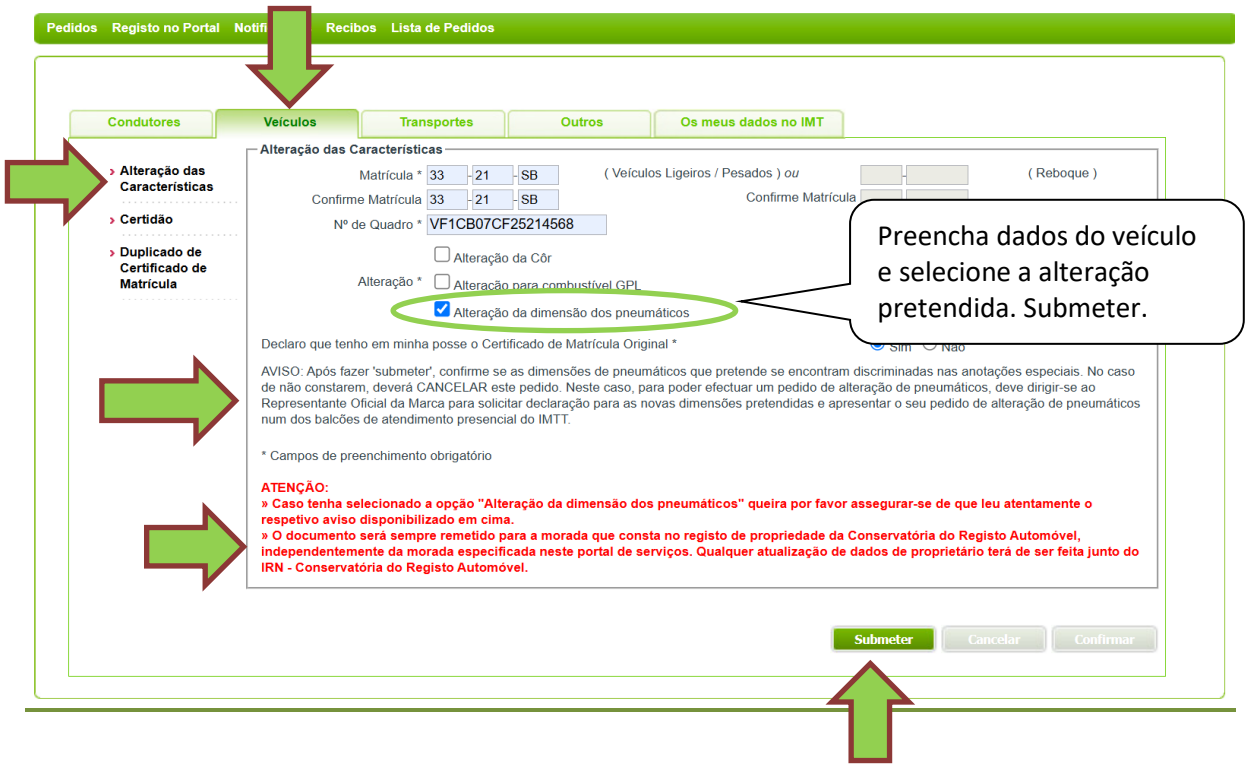
Após a geração da referência multibanco, a mesma será enviada para o endereço de email inserido no seu registo online e poderá ser paga no dia seguinte à sua geração.

Após pagamento verifique o ofício disponível na sua lista de pedidos e proceda em conformidade com o mesmo.

6.3 Alteração Pneumáticos.

O pedido em causa vai dar origem à emissão de um novo DUA , documento cuja emissão, é da responsabilidade do IRN-Conservatória do Registo Automóvel, pelo que, o documento, é enviado para a morada do proprietário do veículo registada naquele organismo. Deverá verificar, antes de efetuar o pedido, de que o veículo se encontra devidamente registado naquele organismo e com a morada completa e atualizada. Após o preenchimento dos dados e confirmação do registo e morada na Conservatória, clique em submeter.

Insira e confirme dados de matrícula, coloque o número de quadro e selecione a alteração pretendida. Submeta o pedido.



Confira os dados do seu pedido e verifique se, as medidas pretendidas, se encontram apresentadas nas anotações das características do veículo.

Não se encontrando as medidas pretendidas discriminadas nas anotações apresentadas, cancele o pedido, contacte um representante oficial da marca ou laboratório técnico especializado, no sentido de solicitar declaração que valida as novas dimensões pretendidas e apresente o seu pedido em balção IMT.

Se as medidas pretendidas são apresentadas nas anotações das características do veículo:

Navegue até à Área de Pagamentos

Finalize o pedido para gerar referência multibanco.

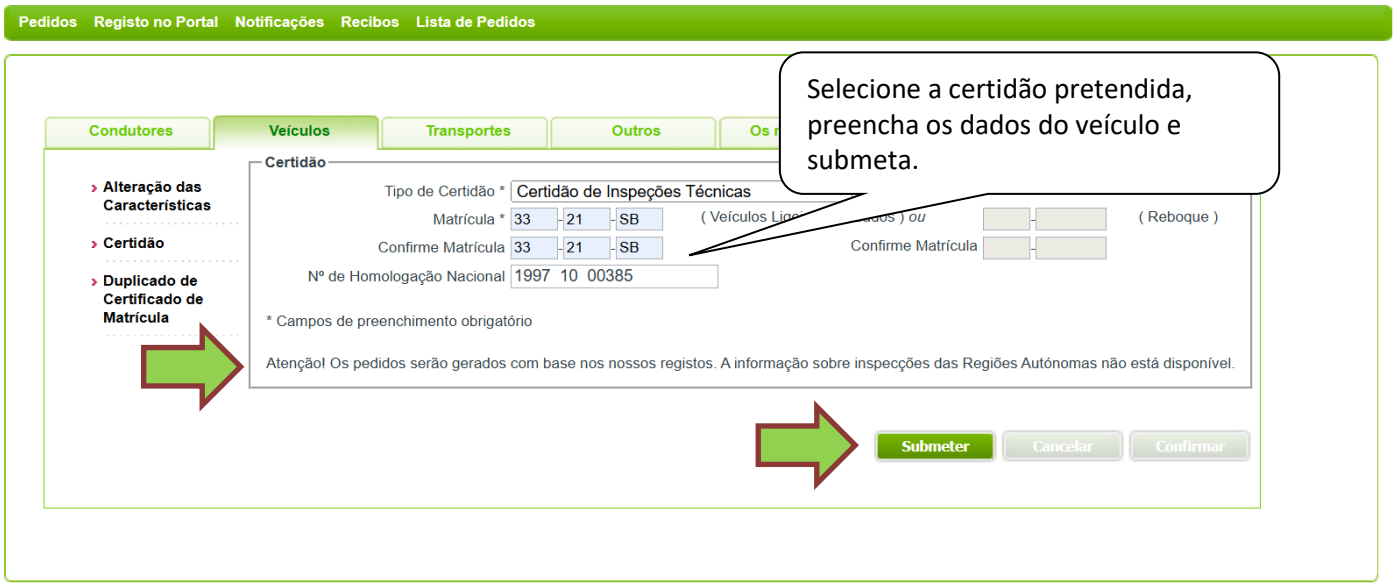
Após a geração da referência multibanco, a mesma será enviada para o endereço de email inserido no seu registo online e poderá ser paga no dia seguinte à sua geração.

7. CERTIDÕES

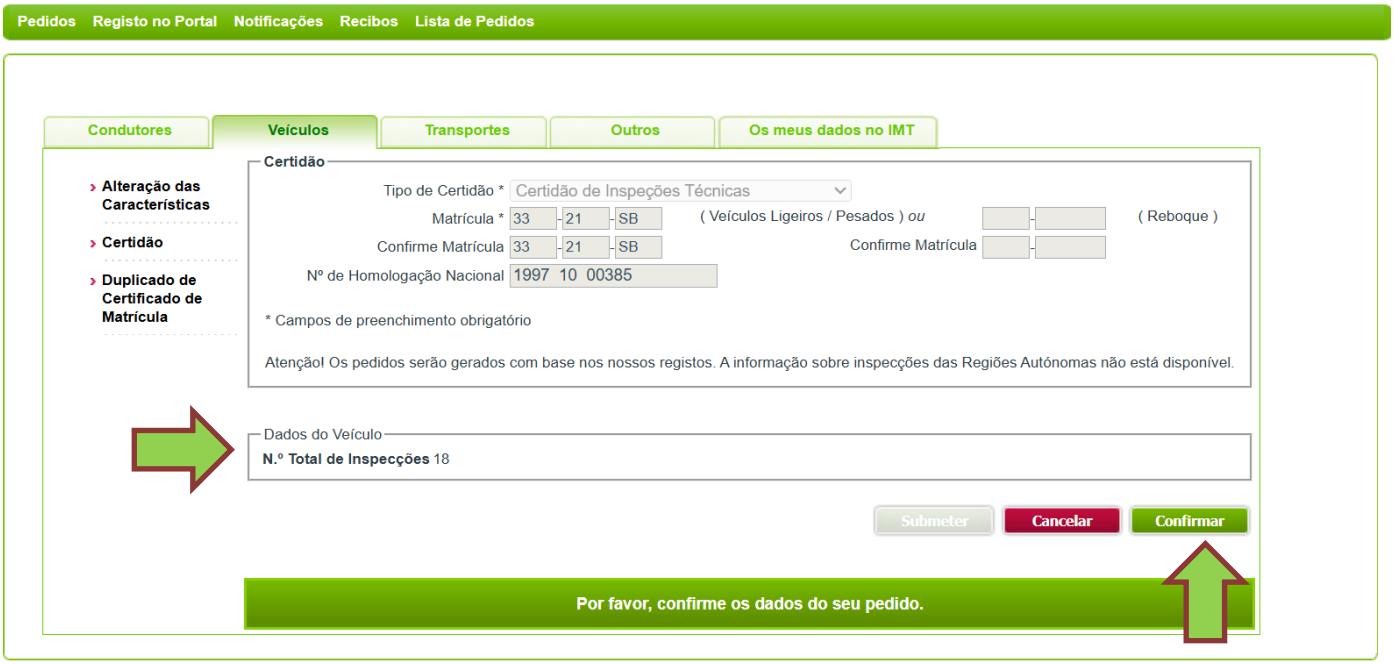
Selecione a pretensão Certidão e selecione o tipo de certidão pretendida.

7.1 Certidão de Inspeções Técnicas

Selecione o tipo de certidão, preencha os dados do veículo e submeta. Tenha em atenção que apenas as inspeções efetuadas em Portugal Continental se encontram disponíveis.



Verifique os dados do pedido e confirme. Neste ecrã é apresentada a informação do número de inspeções que se encontram registadas para o veículo em causa. Não havendo inspeções registadas não deverá dar sequência ao pedido, procedendo ao seu cancelamento.



Navegue até à Área de Pagamentos.

Finalize o pedido para gerar referência multibanco.

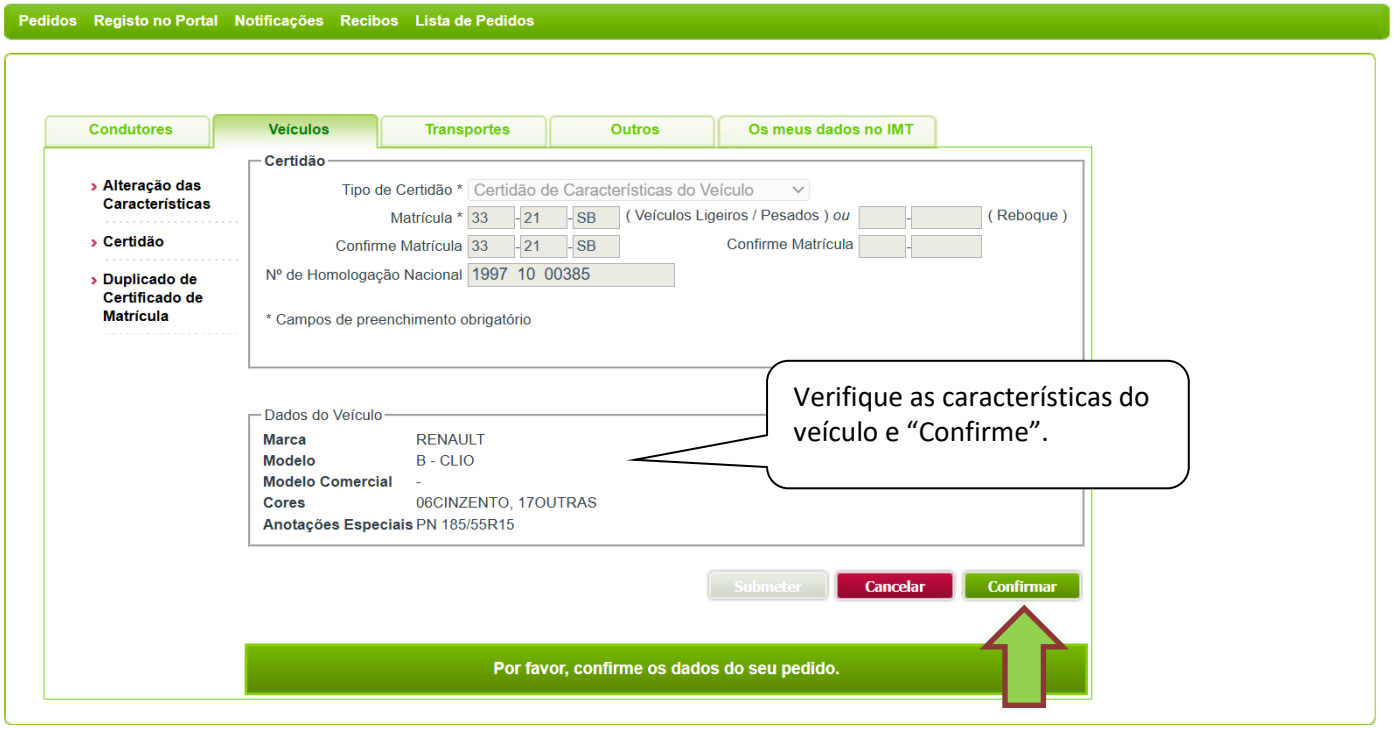
Após a geração da referência multibanco, a mesma será enviada para o endereço de email inserido no seu registo online e poderá ser paga no dia seguinte à sua geração.

Uns minutos após o pagamento, a certidão ficará disponivel na sua lista de pedidos online.

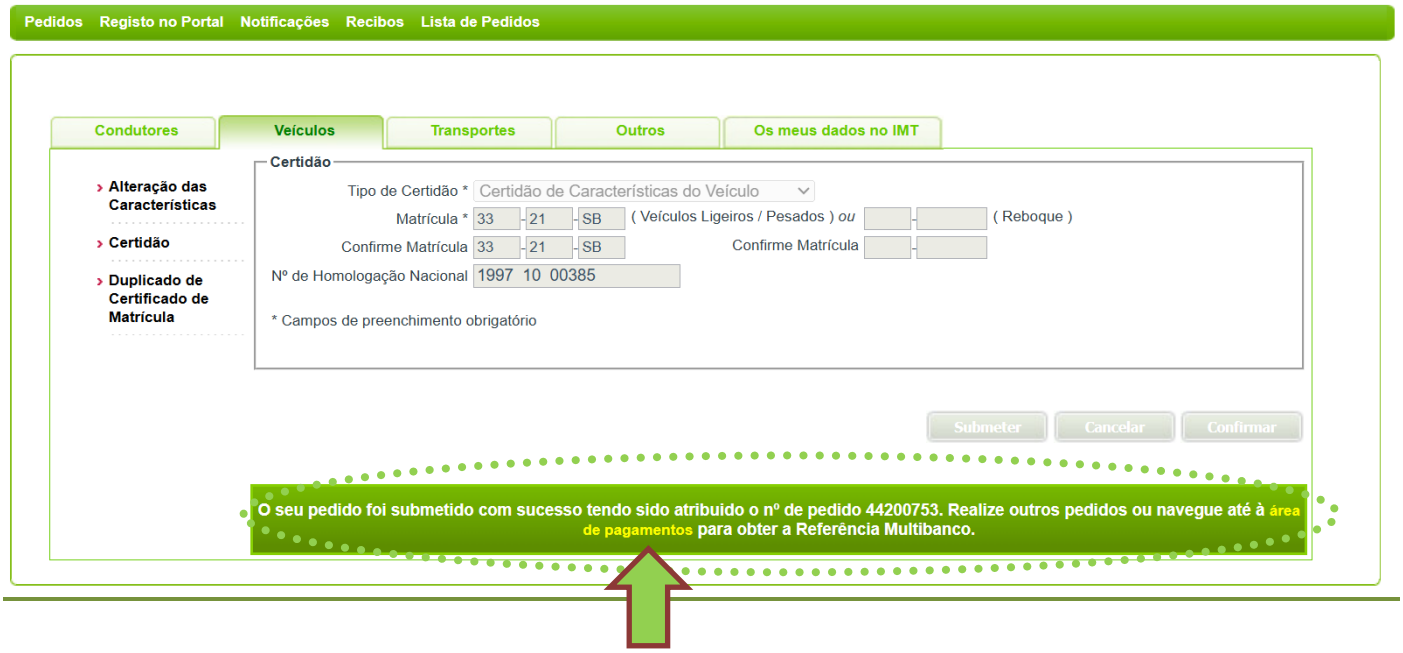
7.2 Certidão de características do veículo

Selecione o tipo de certidão, preencha os dados do veículo e submeta.

Verifique os dados do veículo e confirme.



Navegue até à Área de Pagamentos



Finalize o pedido para gerar referência multibanco.

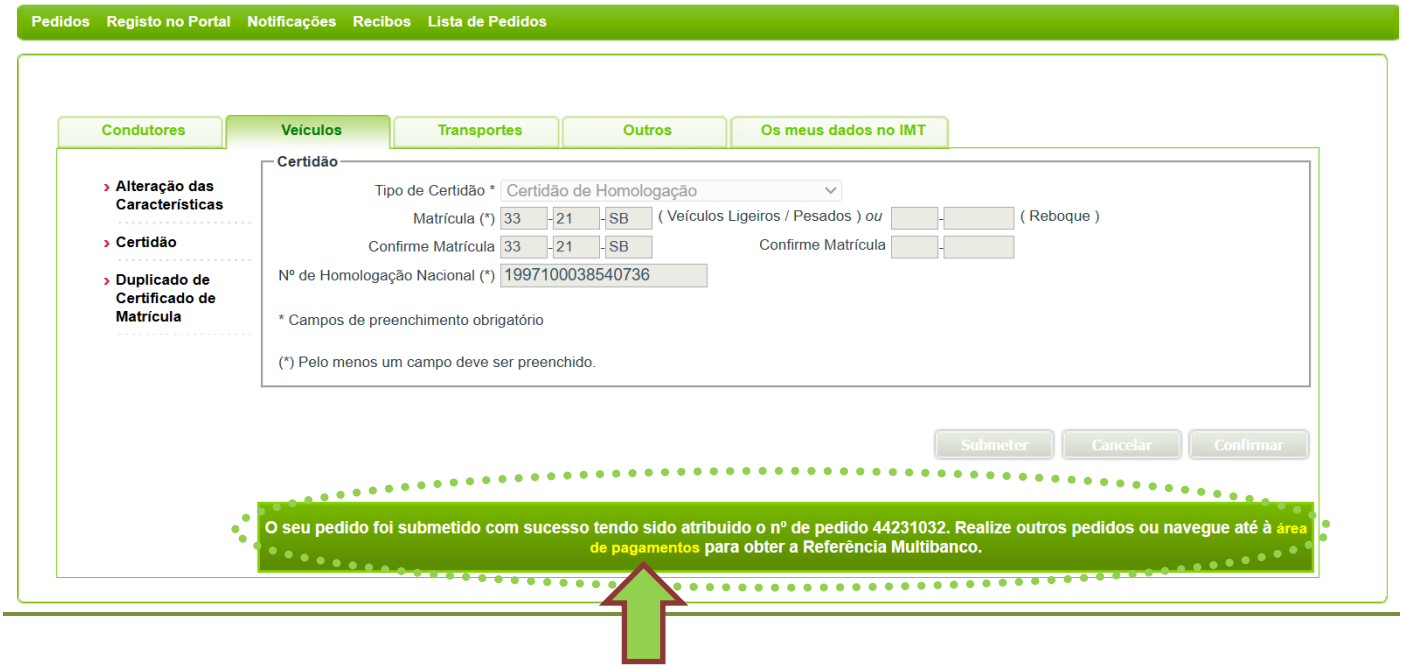
Após a geração da referência multibanco, a mesma será enviada para o endereço de email inserido no seu registo online e poderá ser paga no dia seguinte à sua geração.

Uns minutos após o pagamento, a certidão ficará disponivel na sua lista de pedidos online.

7.3 Certidão de Homologação

Confira os dados do seu pedido e Confirme.

Navegue até à Área de Pagamentos.



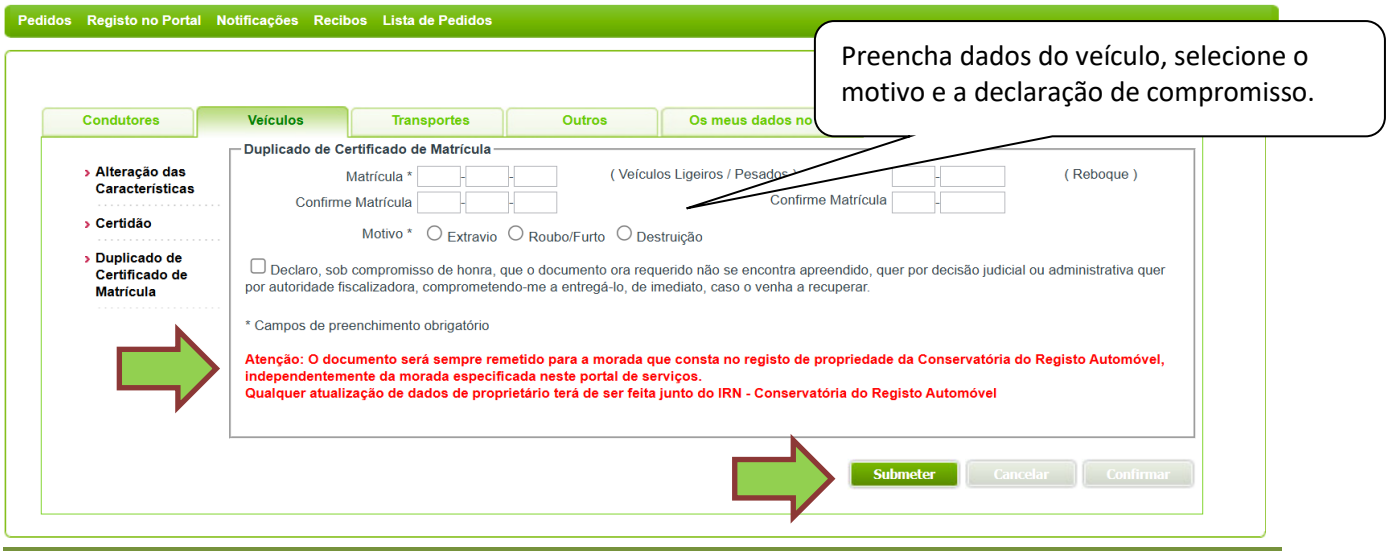
Finalize o pedido para gerar referência multibanco.

Após a geração da referência multibanco, a mesma será enviada para o endereço de email inserido no seu registo online e poderá ser paga no dia seguinte à sua geração.

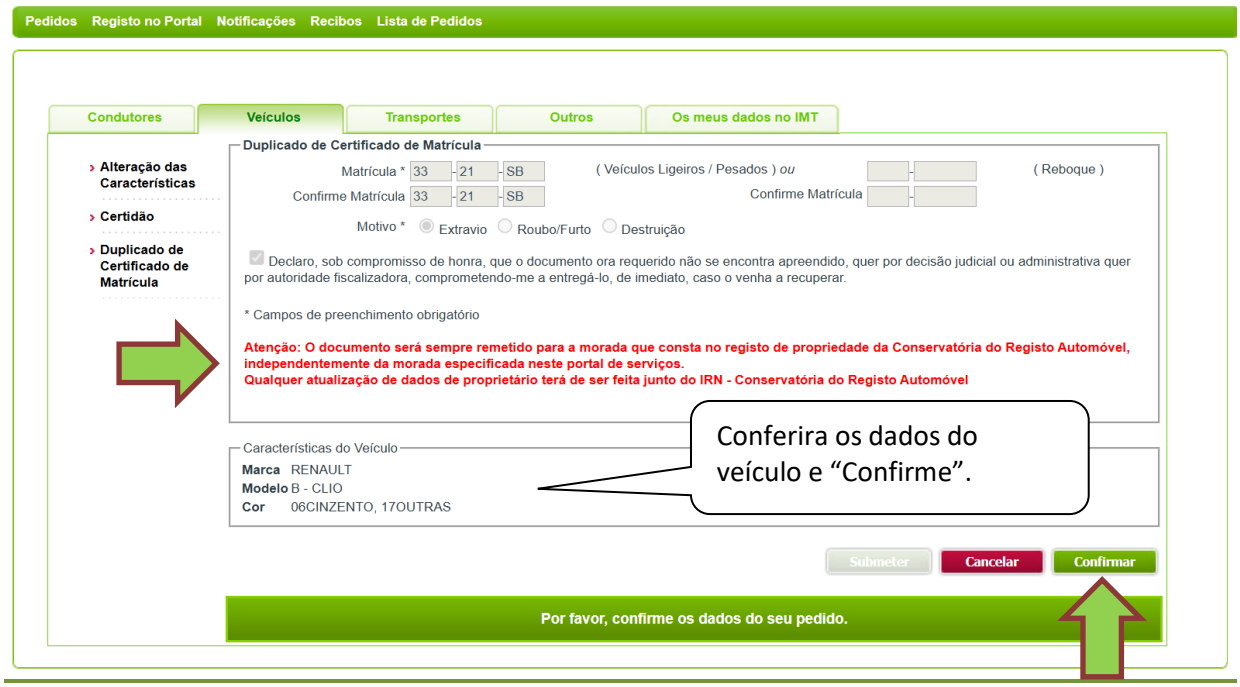
Uns minutos após o pagamento, a certidão ficará disponivel na sua lista de pedidos online.

8 Duplicado do Certificado de Matricula (DUA)

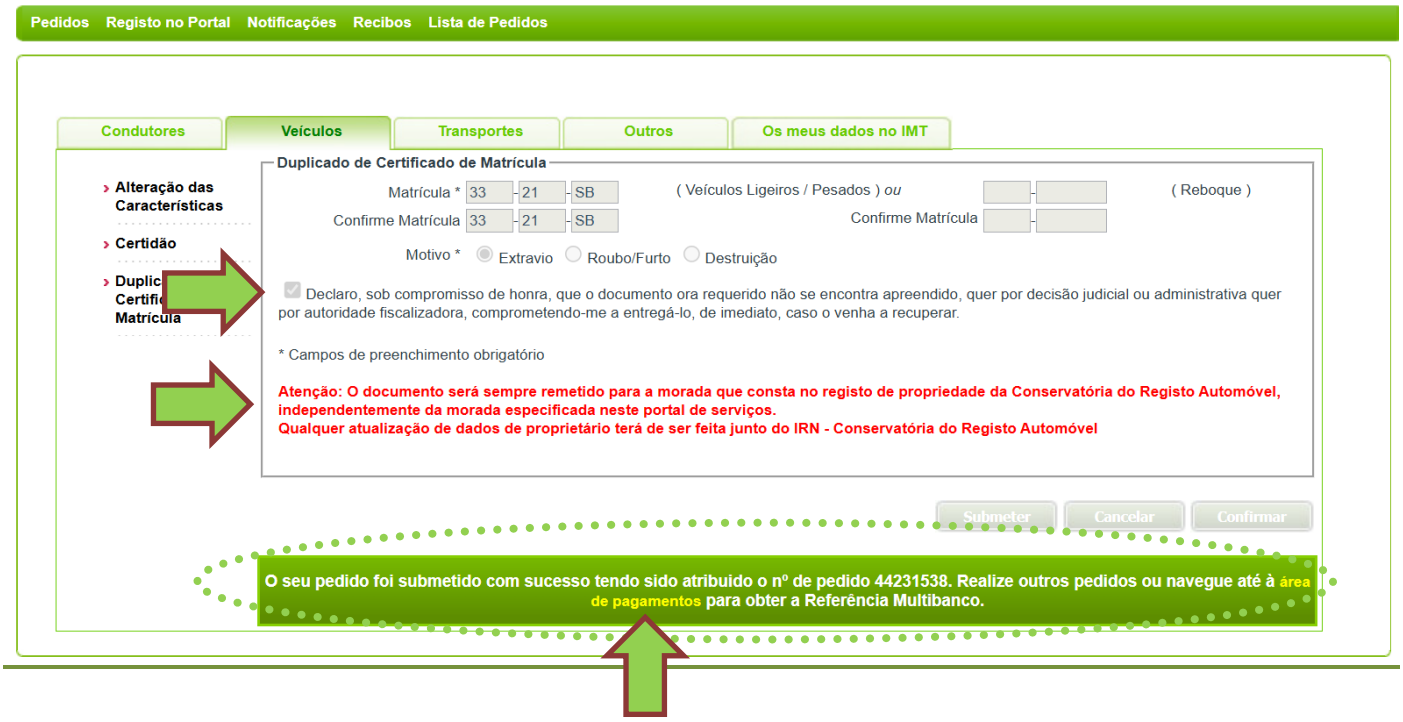
O pedido em causa vai dar origem à emissão de um novo DUA , documento cuja emissão, é da responsabilidade do IRN-Conservatória do Registo Automóvel, pelo que, o documento, é enviado para a morada do proprietário do veículo registada naquele organismo. Deverá verificar, antes de efetuar o pedido, de que o veículo se encontra devidamente registado naquele organismo, sem pendências legais e com a morada completa e atualizada. Após o preenchimento dos dados e confirmação do registo e morada na Conservatória, clique em submeter.



Confira os dados do seu pedido e Confirme.



Navegue até à Área de Pagamentos

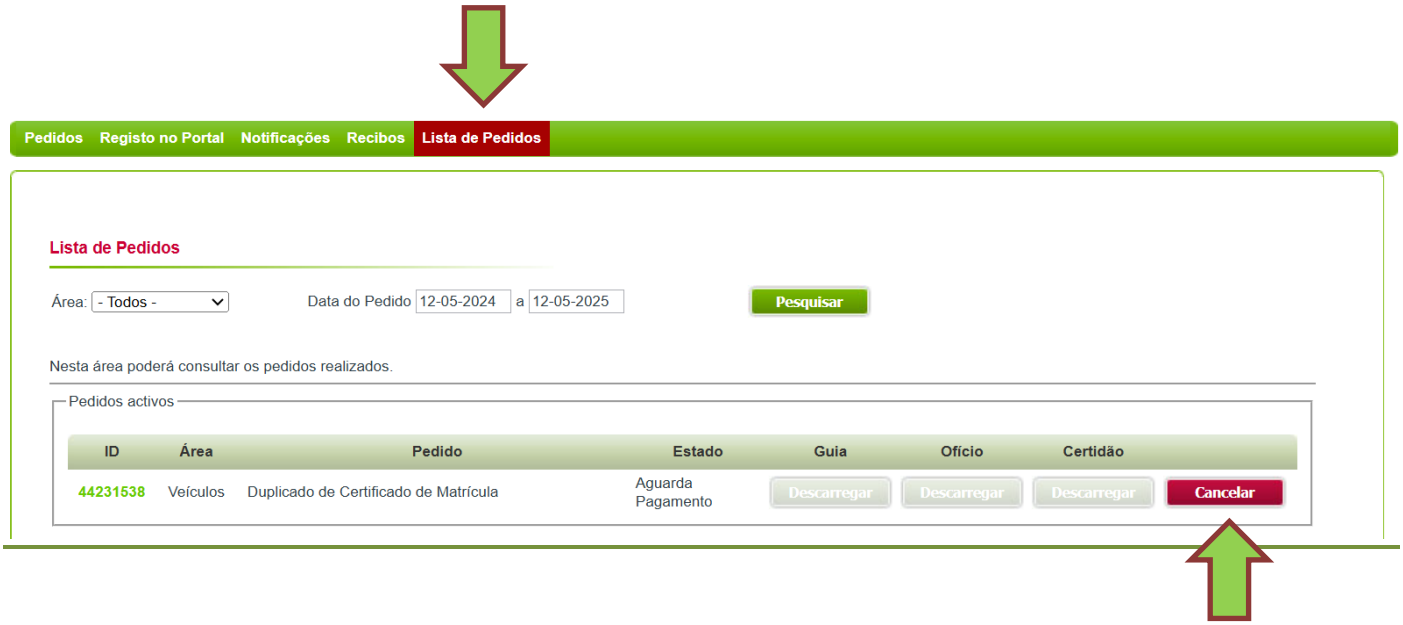
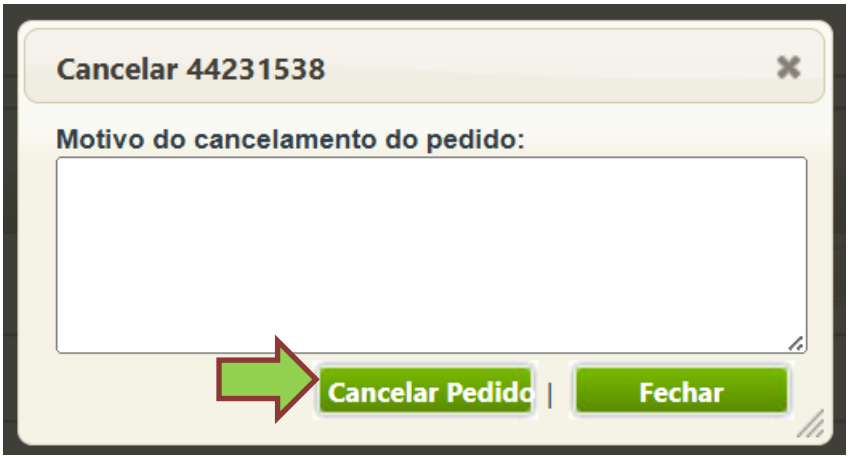


Finalize o pedido para gerar referência multibanco.

Após a geração da referência multibanco, a mesma será enviada para o endereço de email inserido no seu registo online e poderá ser paga no dia seguinte à sua geração.

9. CANCELAMENTO DE PEDIDOS

Após realizar o pedido e antes de efetuar o pagamento, pode proceder ao cancelamento do mesmo. Aceda à Lista de Pedidos, clique em cancelar.



Indique o motivo e faça Cancelar Pedido.