



Manual de apoio ao utilizador

**Cartão de Estacionamento para
Pessoas com Deficiência
condicionadas na sua mobilidade**

ÍNDICE

	Página
1. INTRODUÇÃO	3
2. ACESSO AOS SERVIÇOS ONLINE	3
3. AUTENTICAÇÃO NOS SERVIÇOS ONLINE	4
4. REGISTO NOS SERVIÇOS ONLINE	6
5. REALIZAÇÃO DO PEDIDO	9
6. MENUS DISPONÍVEIS	12

1. INTRODUÇÃO

Este documento destina-se a apoiar os utilizadores do IMTOnline na realização do pedido através deste serviço, evidenciando os procedimentos a efetuar.

No *site* do IMT dispõe de informação relativa ao pedido de dístico:

<https://www.imt-ip.pt/sites/IMTT/Portugues/Paginas/Distico-estacionamento.aspx>



2. ACESSO AOS SERVIÇOS ONLINE

Acesso aos serviços online

Poderá aceder ao IMTOnline através do link: <http://www.imtonline.pt>

> Você está aqui > Login



Particulares

Autenticação com Número de Contribuinte, Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital

Validação de Documentos

Empresas

Autenticação com N° de Contribuinte da Empresa

Autenticação de Representantes

NIF da Empresa

Utilizador

Password

Contacto: imtonline@imt-ip.pt

ou através do *site* do IMT em: www.imt-ip.pt



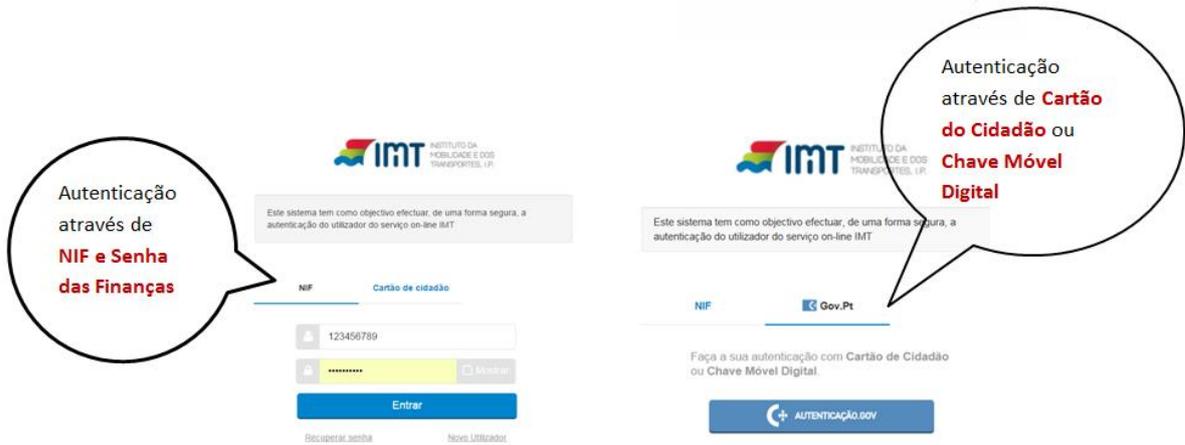


3. AUTENTICAÇÃO NOS SERVIÇOS ONLINE

Comece por aceder aos serviços. Os pedidos de dístico não estão disponíveis para empresas.



Efetue a autenticação nos serviços, através do NIF e senha das finanças, Cartão do Cidadão ou Chave Móvel Digital:



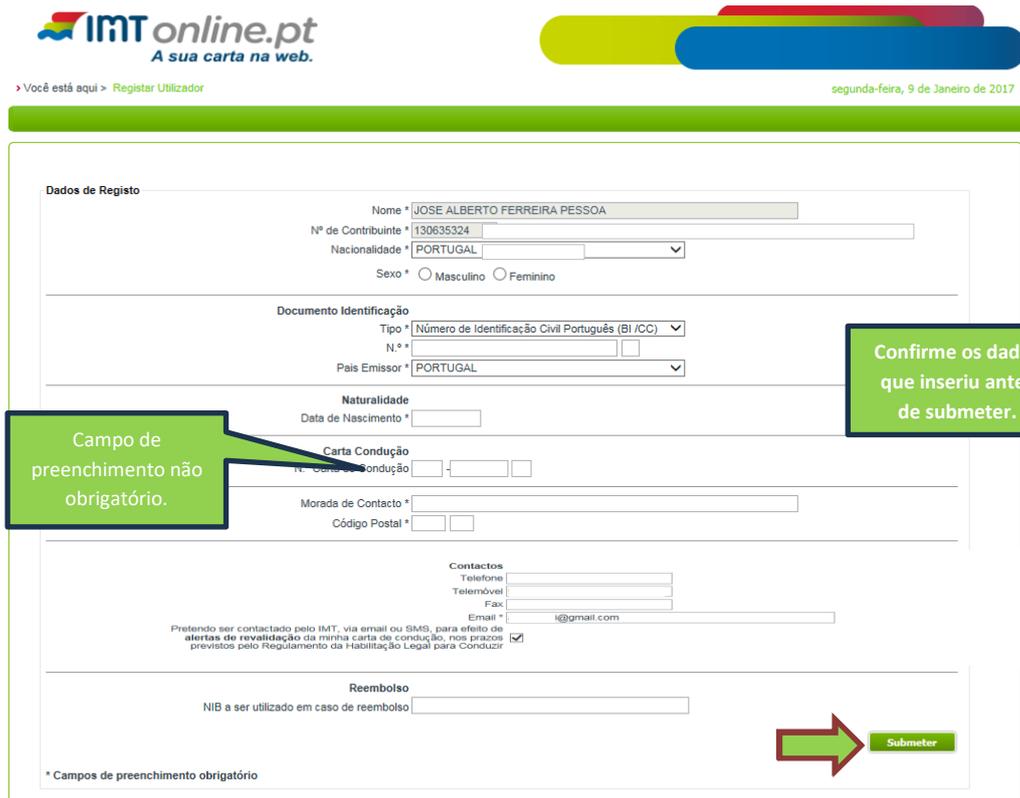
Autorize que sejam fornecidos ao IMT o seu Nome e NIF:



4. REGISTO NOS SERVIÇOS ONLINE

Proceda ao seu registo nos serviços:

Preencha os dados e submeta



IMT online.pt
A sua carta na web.

> Você está aqui > Registrar Utilizador segunda-feira, 9 de Janeiro de 2017

Dados de Registo

Nome *

Nº de Contribuinte *

Nacionalidade *

Sexo * Masculino Feminino

Documento Identificação

Tipo *

N.º *

Pais Emissor *

Naturalidade

Data de Nascimento *

Carta Condução

N.º da Carta de Condução

Morada de Contacto *

Código Postal *

Contactos

Telefone

Telemóvel

Fax

Email *

Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir

Reembolso

NIB a ser utilizado em caso de reembolso



* Campos de preenchimento obrigatório

Campo de preenchimento não obrigatório.

Confirme os dados que inseriu antes de submeter.

Efetue o preenchimento de todos os campos obrigatórios.

Nota: Os dados de naturalidade de condutores nascidos nas Ex-Províncias Ultramarinas deverão ser preenchidos: País – Portugal; Distrito – Ex-províncias Ultramarinas; Concelho – Angola, Moçambique...

O documento de identificação civil português deve ser preenchido, no 1º campo os 8 primeiros dígitos do CC/BI, incluindo os 0 à esquerda. No segundo campo, o check digit que é o 9º dígito do documento de identificação.

Deverá ter em consideração o dígito de controlo que aparece no documento de identificação:



Insira um endereço de email a que tenha acesso, autorize o contacto pelo IMT e submeta.

Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

[Ajuda](#)

Dados do Utilizador

Nome

Nº de Contribuinte

Nacionalidade * PORTUGAL

Sexo * Masculino Feminino

Documento Identificação

Tipo * Número de Identificação Civil Português (BI /CC)

Nº *

Pais Emissor * PORTUGAL

Naturalidade

Data de Nascimento *

Pais * PORTUGAL

Distrito (ou "ex-Provínias Ultramarinas") * Lisboa

Concelho (ou Provínc. Ultram.) * Lisboa

Morada de Contacto

Morada de Contacto *

Contatos

Telefone

Telemóvel

Fax

Email *

Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir

Email *

contacto pelo IMT

Reembolso

NIB a ser utilizado em caso de reembolso

* Campos de preenchimento obrigatório

Após submeter o seu registo surgirá o seguinte ecrã:

[Pedidos](#)
[Registo no Portal](#)
[Notificações](#)
[Recibos](#)
[Lista de Pedidos](#)

Encontra-se pendente a certificação do seu endereço de email.
 Foi enviado para a sua caixa de correio um código certificador.
 Por favor valide o seu endereço de email inserindo o código certificador no local apropriado nesta página.
 Se o seu endereço de email se encontrar incorreto, por favor modifique-o e seguidamente clique em "Submeter" para receber o código no novo endereço.

[Ajuda](#)

Dados do Utilizador

Nome:
 Nº de Contribuinte:
 Nacionalidade:
 Sexo: Masculino Feminino

Documento Identificação

Tipo:
 Nº:
 País Emissor:

Naturalidade

Data de Nascimento:
 País:
 Distrito (ou "ex-Províncias Ultramarinas"):
 Concelho (ou Provínc. Ultram.):

Morada de Contacto

Morada de Contacto:
 Código Postal:

Contactos

Telefone:
 Telemóvel:
 Fax:
 Email:

Autorização de contacto pelo IMT:

Certificação de Email

Inserir o Código Certificador:

Reembolso

NIB a ser utilizado em caso de reembolso:

* Campos de preenchimento obrigatório

Em simultâneo, receberá no endereço de *e-mail* uma mensagem com o código de certificação. Caso não consiga localizar esta mensagem verifique se a mesma não se encontra na pasta "Spam", "Publicidade não solicitada" ou outra equivalente.

IMT - Certificação de Email Caixa de entrada x



imtonline@imt-ip.pt
para mim

Caro(a) utilizador(a),
 O seu email encontra-se em processo de certificação.
 Para que possa aceder aos Serviços On-line do IMT necessita de aceder aos seus dados e digitar o seu código de certificação.
 O seu código de certificação é o seguinte: 200115.

Com vista à conclusão do registo, deverá colocar o código de certificação no respetivo campo, não esquecendo de validar e posteriormente submeter o registo.



The screenshot shows a registration form with two main sections. The top section is titled 'Certificação de Email' and contains a text input field with the placeholder 'Insira o Código Certificação' and the value '362631'. Below this field is a green 'Validar' button. The bottom section is titled 'Reembolso' and contains a text input field with the placeholder 'NIB a ser utilizado em caso de reembolso'. To the right of this section is a green 'Submeter' button. A green oval highlights the '362631' code in the top input field. A green arrow points upwards to the 'Reembolso' input field. Another green arrow points from the right towards the 'Submeter' button.

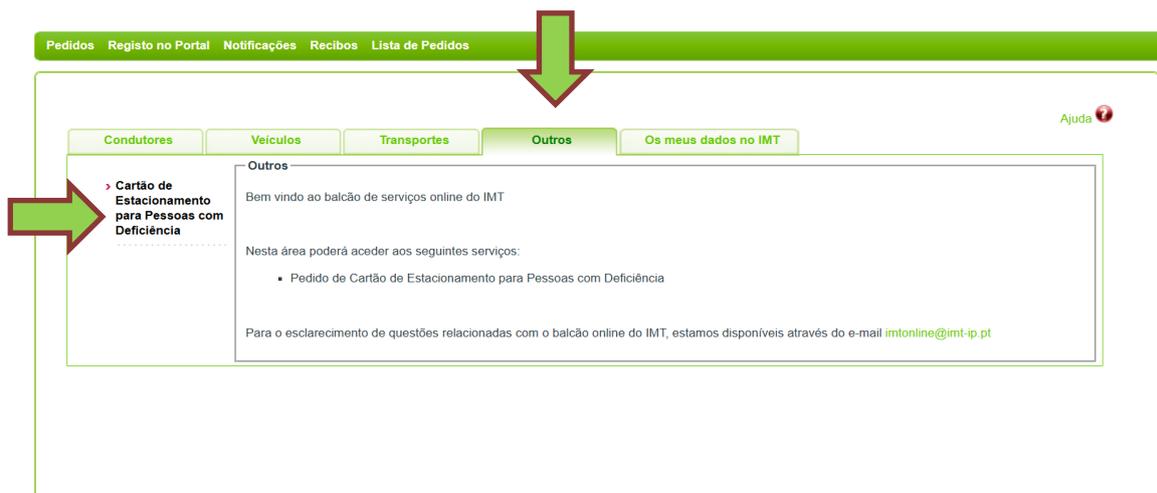
Após validar e submeter, surgirá a seguinte mensagem:

O seu email foi certificado com sucesso. Para efetuar pedidos por favor aceda à área "Pedidos" no menu em cima.

Está agora em condições de efetuar o seu pedido.

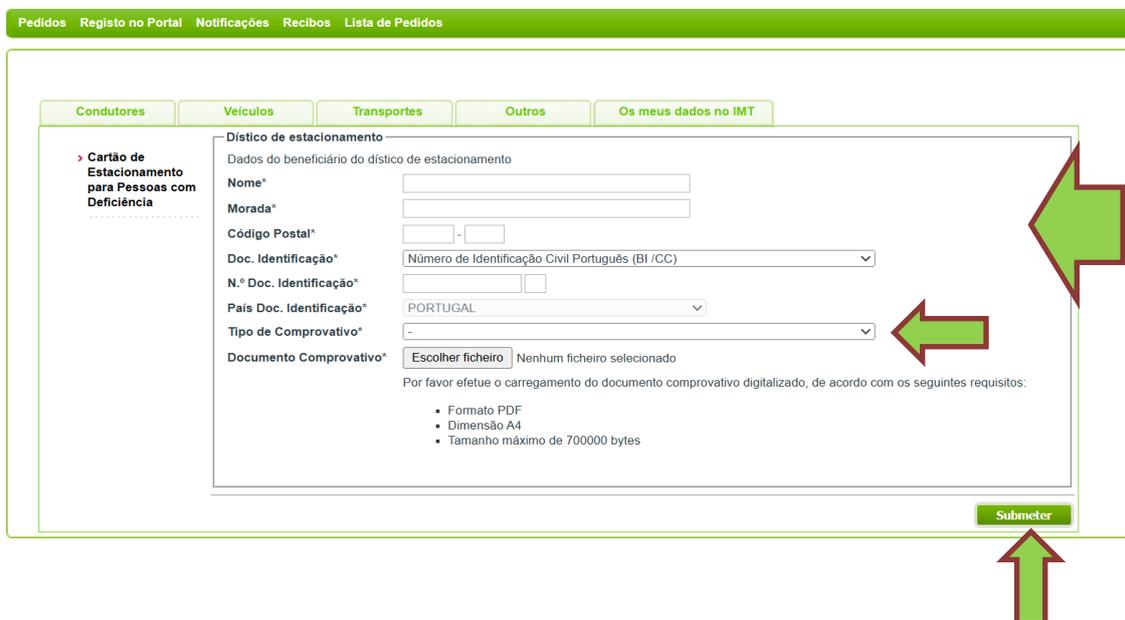
5. REALIZAÇÃO DO PEDIDO

Selecione outros e clique em cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência.



The screenshot shows the top navigation bar of the IMT portal. The bar is green and contains the following links: 'Pedidos', 'Registo no Portal', 'Notificações', 'Recibos', and 'Lista de Pedidos'. Below the navigation bar is a main content area with a green border. At the top of this area is a green bar with the text 'Ajuda' and a question mark icon. Below this bar are five tabs: 'Condutores', 'Veículos', 'Transportes', 'Outros', and 'Os meus dados no IMT'. The 'Outros' tab is selected and highlighted in green. Below the tabs is a content area with the following text: 'Outros', 'Bem vindo ao balcão de serviços online do IMT', 'Nesta área poderá aceder aos seguintes serviços:', a bulleted list containing 'Pedido de Cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência', and 'Para o esclarecimento de questões relacionadas com o balcão online do IMT, estamos disponíveis através do e-mail imtonline@imt-ip.pt'. A green arrow points from the left towards the 'Cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência' link. Another green arrow points downwards from the top navigation bar towards the 'Outros' tab.

Preencha os dados do beneficiário do dístico, selecione o tipo de comprovativo, efetue o carregamento do comprovativo selecionado e submeta.



Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Condutores Veículos Transportes Outros Os meus dados no IMT

> Cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência

Distico de estacionamento

Dados do beneficiário do dístico de estacionamento

Nome*

Morada*

Código Postal* -

Doc. Identificação*

N.º Doc. Identificação*

Pais Doc. Identificação*

Tipo de Comprovativo*

Documento Comprovativo* Nenhum ficheiro selecionado

Por favor efetue o carregamento do documento comprovativo digitalizado, de acordo com os seguintes requisitos:

- Formato PDF
- Dimensão A4
- Tamanho máximo de 700000 bytes

NOTA: certifique-se que a digitalização da avaliação psicológica apresenta as seguintes características:

- Tem até 700 Kb
- Extensão pdf
- A4 –Tamanho da página 210x297mm
- Digitalização preferencial a preto e branco.

Verifique os dados e certifique-se que o documento comprovativo se encontra carregado. Caso esteja tudo correto, confirme, se assim não for, cancele e efetue novo pedido.



Condutores **Veículos** **Transportes** **Outros**

Cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência

Distrito de estacionamento

Dados do beneficiário do distrito de estacionamento

Nome* Maria Bernardes

Morada* Rua da Horta

Código Postal* 2015 - 124 ALVERCA DO RIBATEJO

Doc. identificação* Número de Identificação Civil Português (BI /CC)

N.º Doc. identificação* 07735559 6

País Doc. identificação* PORTUGAL

Tipo de Comprovativo* Atestado médico de incapacidade múltipla

Documento Comprovativo* Atestado médico.pdf

Por favor efetue o carregamento do documento comprovativo digitalizado, de acordo com os seguintes requisitos:

- Formato PDF
- Dimensão A4
- Tamanho máximo de 700000 bytes

Cancelar Confirmar

Após confirmar, caso surja a mensagem “O seu pedido foi submetido com sucesso...” deverá aguardar que o cartão de estacionamento seja enviado para a morada do beneficiário.



Condutores **Veículos** **Transportes** **Outros**

Cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência

Distrito de estacionamento

Dados do beneficiário do distrito de estacionamento

Nome* Maria Bernardes

Morada* Rua da Horta

Código Postal* 2015 - 124 ALVERCA DO RIBATEJO

Doc. identificação* Número de Identificação Civil Português (BI /CC)

N.º Doc. identificação* 07735559 6

País Doc. identificação* PORTUGAL

Tipo de Comprovativo* Atestado médico de incapacidade múltipla

Documento Comprovativo* Atestado médico.pdf

Por favor efetue o carregamento do documento comprovativo digitalizado, de acordo com os seguintes requisitos:

- Formato PDF
- Dimensão A4
- Tamanho máximo de 700000 bytes

O seu pedido foi submetido com sucesso tendo sido atribuído o nº de pedido 40202491.

6. MENUS DISPONÍVEIS



Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos Lista de Pedidos

Ajuda 

Condutores Veículos Transportes **Outros** Os meus dados no IMT

Cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência

Outros

Bem vindo ao balcão de serviços online do IMT

Nesta área poderá aceder aos seguintes serviços:

- Pedido de Cartão de Estacionamento para Pessoas com Deficiência

Para o esclarecimento de questões relacionadas com o balcão online do IMT, estamos disponíveis através do e-mail imtonline@imt-ip.pt

No separador **Registo no Portal**, poderá, a qualquer altura, alterar os seus dados de contacto relativos a este portal de serviços. Caso necessite de alterar algum dos restantes dados pessoais, deverá remeter um *e-mail* para imtonline@imt-ip.pt, indicando o seu NIF, CC/BI e nº de carta de condução, para que seja ativado o modo de edição do menu dados pessoais e possa efetuar as correções necessárias.

Pedidos **Registo no Portal** Notificações Recibos Lista de Pedidos

Ajuda 

Dados do Utilizador

Nome _____
 Nº de Contribuinte _____
 Nacionalidade * PORTUGAL
 Sexo * Masculino Feminino

Documento Identificação
 Tipo * (Número de Identificação Civil Português (BI /CC) _____
 Nº * _____
 País Emissor * PORTUGAL

Naturalidade
 Data de Nascimento * _____
 País * PORTUGAL
 Distrito (ou "ex-Provincias Ultramarinas") * Lisboa
 Concelho (ou Provinc. Ultram.) * Lisboa

Morada de Contacto
 Morada de Contacto * _____
 Código Postal * 2665 | 266 MALVEIRA

Contactos
 Telefone _____
 Telemóvel _____
 Fax _____
 Email * _____@gmail.com

Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir

Reembolso
 NIB a ser utilizado em caso de reembolso _____

Contactos
 Telefone _____
 Telemóvel _____
 Fax _____
 Email * _____@gmail.com

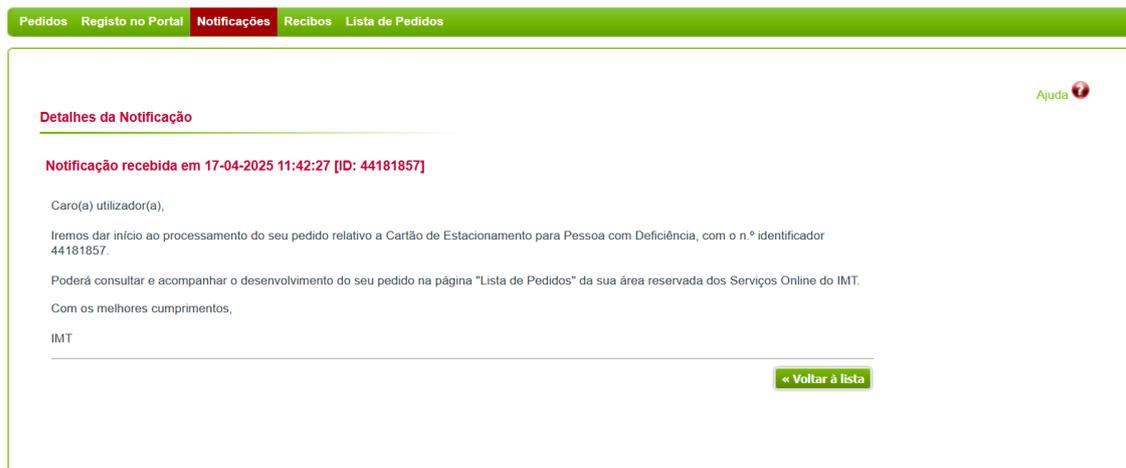
Pretendo ser contactado pelo IMT, via email ou SMS, para efeito de alertas de revalidação da minha carta de condução, nos prazos previstos pelo Regulamento da Habilitação Legal para Conduzir

No separador **Notificações** terá acesso a todas as notificações enviadas para o endereço de email inserido no seu registo online.



The screenshot shows the 'Notificações' (Notifications) page. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Pedidos', 'Registo no Portal', 'Notificações' (highlighted in red), 'Recibos', and 'Lista de Pedidos'. Below the navigation bar, the page title is 'Lista de Notificações'. There is a dropdown menu for 'Área' set to '- Todas -'. A message states: 'Nesta área poderá consultar as notificações recebidas dos pedidos realizados.' Below this, a notification is listed: 'Notificações recebidas: IMT - Pedido em Processamento | [ID Pedido: 44181857] Notificação recebida em 17-04-2025 11:42:27'. A '[Detalhes]' link is visible at the bottom of the notification entry. An 'Ajuda' icon is in the top right corner.

Ao selecionar o detalhe surgirá, em pormenor, o assunto referente à notificação.



The screenshot shows the 'Detalhes da Notificação' (Notification Details) page. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The page title is 'Detalhes da Notificação'. The notification title is 'Notificação recebida em 17-04-2025 11:42:27 [ID: 44181857]'. The main content area contains the following text: 'Caro(a) utilizador(a), Iremos dar início ao processamento do seu pedido relativo a Cartão de Estacionamento para Pessoa com Deficiência, com o n.º identificador 44181857. Poderá consultar e acompanhar o desenvolvimento do seu pedido na página "Lista de Pedidos" da sua área reservada dos Serviços Online do IMT. Com os melhores cumprimentos, IMT'. A '« Voltar à lista' button is located at the bottom right of the content area. An 'Ajuda' icon is in the top right corner.

Na **Lista de Pedidos**, poderá consultar todos os pedidos efetuados através do IMTOnline e o estado em que se encontram.



Pedidos Registo no Portal Notificações Recibos **Lista de Pedidos**

Lista de Pedidos

Área: Data do Pedido a

Nesta área poderá consultar os pedidos realizados.

Pedidos activos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão
44181857	Outros	Pedido de Dístico	Em Processamento	<input type="button" value="Descarregar"/>	<input type="button" value="Descarregar"/>	<input type="button" value="Descarregar"/>

Pedidos Inactivos / Concluídos

ID	Área	Pedido	Estado	Guia	Ofício	Certidão
44166216	Condutores	2ª Via ou Duplicado	Cancelado	<input type="button" value="Descarregar"/>	<input type="button" value="Descarregar"/>	<input type="button" value="Descarregar"/>
44164971	Condutores	Emissão Cartão Tacográfico de Condutor	Cancelado	<input type="button" value="Descarregar"/>	<input type="button" value="Descarregar"/>	<input type="button" value="Descarregar"/>